《系统零缺陷》

图书基本信息

书名：《系统零缺陷》

13位ISBN编号：9787207081469

10位ISBN编号：7207081464

出版时间：2009-2

出版社：黑龙江人民出版社

页数：218

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《系统零缺陷》

前言

刚成功举办了2008年奥运会的中国，似乎还不愿意让世界50亿双眼睛离开她的身上：2008年9月25日，中国的科技工作者们胜利地完成了中国当前质量管理界最伟大的复杂巨系统工程——中国人第一次在太空漫步。　　但是，几乎同一时间，中国质量界的“911事件”——三鹿三聚氰胺奶粉爆光了，并且像多米诺骨牌一样带出了一大批问题品牌。据报道2008年9月16日，国家质检总局通报了全国婴幼儿奶粉三聚氰胺含量抽检结果，蒙牛、伊利、雅士利、圣元、施恩等22个厂家69批次产品中检出三聚氰胺，被要求立即下架。　　时光继续追溯（据相关报道）——　　2007年6月，美国食品与药品管理局（FDA）开始禁止进口中国制造的牙膏，据说中国公司用廉价的二甘醇除掉牙膏的酸味。2006年，巴拿马大约50人在服用含有二甘醇的普通感冒药后死亡，后被证实药品中的有毒成分也来源于中国。

2007年，《华尔街日报》报道，在使用中国产活性成分制造的那批召回肝素中发现了一种污染物。FDA药物中心主任珍妮特·伍德考克（Janet Woodcock）认为这种物质经过了刻意的处理，加入了不少的硫酸，“据我们所知，此种化合物既不会在自然条件下生成，也不是直接来自猪的身体组织”。此前FDA已接到19起患者死亡报告。　　2007年4月，FDA扣留107种来自于中国的食品和药品。其中包括含致癌成分的苹果、有违禁抗生素的冻鲶鱼、满是细菌的贝壳和沙丁鱼、有违禁农药的蘑菇，还有大批含有毒物质的化妆品和保健食品以及伪造的药品。　　2007年1-4月，中国输往美国的食品频传有毒，已有298次船运食品被美国食品与药物管理局（FDA）拒绝入境。

《系统零缺陷》

内容概要

《系统零缺陷:检测实验室TQM的构建原理与实施》将艰深晦涩的理论，通过简明的语言、实用的例子阐释。内容新颖独特、超越时代，描绘了未来质量管理的思想和前景。
《系统零缺陷:检测实验室TQM的构建原理与实施》不仅是一本实用的质量管理操作手册，更是一种灵性的思考，五彩缤纷，活色生香。
书中提供大量符合ISO／IEC 17025体系要求且经过评审验证的实战表格及实验室常用数据分析比较工具；由权威检测实验室提供世界级、历经多人多年艰苦探索和不懈努力，且适合中国国情的实验室机制建设与实践经验。
《系统零缺陷:检测实验室TQM的构建原理与实施》综述了当今世界先进的质量管理体系及其发展脉络，剖析了当前质量管理理论、方法存在的弊病，开辟了科学质量管理新理念——系统零缺陷（SZD）理论，阐明了SZD理论观点和实现方法，展示了未来的质量管理前景，提供了大量适合中国国情的实践经验。深入浅出，系统创新。

《系统零缺陷》

书籍目录

序前言第一章 绪论第一节 科学质量管理思想及其发展一、质量检验阶段二、统计质量控制阶段三、全面质量管理阶段第二节 质量管理体系及其发展一、欧美国家质量保证和质量管理标准的诞生和发展二、ISO质量管理和质量保证标准的诞生和发展三、实验室质量管理体系ISO／IEC 17025四、GXP系列管理体系五、HACCP危害分析和关键控制点体系六、马尔科姆·鲍德里奇奖和MQM、QS9000第三节 现代十种著名的质量管理模式一、戴明的质量管理法二、朱兰的质量管理法三、森口体系四、田口质量工程方法五、六西格玛管理方法六、8D工作方法七、两种质量诊断理论八、精益质量管理九、集成质量系统十、零缺陷思想第四节 当前主要质量管理模式缺陷分析一、本质是什么二、ISO／IEC 17025体系三、6管理模式四、MQM、QS9000、HACCP第二章 全面质量管理思想及其发展第一节 全面质量管理相关的基本概念一、顾客和顾客满意二、质量及其相关概念三、质量管理的一些基本概念第二节 全面质量管理基本原理一、全面质量管理的定义二、全面质量管理核心思想第三节 全面质量管理的基本要求和特征第四节 全面质量管理基本原则和现实意义第五节 全面质量管理工作流程第六节 ISO质量体系和质量保证族标准与TQM第七节 全面质量管理评价和衡量的方法一、全面质量管理的微观衡量——质量否决权法二、全面质量管理的宏观评价——卓越绩效模式第八节 全面质量管理为何失灵第三章 系统零缺陷第一节 零缺陷的巨大历史功绩一、零缺陷的历史发展进程二、克劳士比的卓越成就三、零缺陷在中国的迅猛发展第二节 零缺陷的困惑第三节 系统零缺陷理念一、零缺陷与系统科学二、系统与系统科学三、系统零缺陷的提出四、绝不违规NBR五、绝不要把缺陷带给下一位六、系统管理方法第四节 系统零缺陷四项基本原则一、质量是满足客户群的真实需求二、质量核心在于预防为主、制定合适标准三、工作标准四、质量的衡量标准第五节 为什么实行系统零缺陷一、客户的要求二、可接受的质量水平三、基于质量成本的考虑四、基于精细化过程管理的要求第六节 系统零缺陷做得到吗第七节 如何做到系统零缺陷一、态度决定一切二、质管在质量上的绝对权力三、SZD=1+100%+1第八节 系统零缺陷和全面质量管理的关联第九节 系统零缺陷质量分析方法一、质量预先试验设计DOE二、质量分析基石——客户需求分析方法三、质量竞争力指数四、检测现场质量管理概述五、检测数据处理方法简介六、精密度计算（再现性和重复性）第四章 全面质量管理具体实施框架第一节 检测实验室TQM管理机制的构建一、组织运行机制二、质量责任机制三、系统内部质量控制机制四、质量管理标准化工作机制五、SZD动态质量管理机制六、排除干扰机制七、SZD教育机制第二节 检测实验室TQM质量文化的构建第三节 检测实验室TQM实施阶段和原则一、检测实验室实施TQM一般需要经过的阶段二、检测实验室在准备实施。TQM-SZD需注意原则第五章 未来展望第一节 未来的质量管理更注重人的质量管理第二节 质量更在于交流第三节 从系统零缺陷到高阶质量第四节 基于GIS的全球商品质量跟踪及把关第五节 集体智力合作质量管理模式附录一 统计质量控制工具附录二 适合ISO 17025：2005的各种质量表格参考文献后记

章节摘录

（3）根据检测现场的实际需要设置关键管理点。依靠一线检验员对检测试验的关键要素或关键质量特性值影响因素进行重点控制，保证检测试验处于稳定的控制状态。　　（4）做好检测现场的质量自我核查工作。设置检测部门检测互助组或者检测岗位双人负责制，制定自检和互检制度，使自我核查与专职检验密切结合起来，绝不违规，一次成功，实现本环节零缺陷，把好“第一道工序”的质量关。　　（5）加强检测现场信息管理。随时掌握供应商、试验原材料、检测方法或检验标准等在检测质量以及工作质量的现状，进行质量状况的综合统计分析，找出影响质量的原因，分清责任，及时反馈，提出改进措施，加强质量跟踪和监控，防患于未然。　　（6）增加检测阶段跟踪环节。如每100批次商品中每10个批次为一组进行有效的跟踪和监控，确保每个阶段总结提升。　　通过以上现场质量管理工作来增强现场质量意识，强化现场质量保证能力，强化检测周期的跟踪监控，形成完善的现场质量保证体制。　　建立有效的关键管理点是搞好现场质量管理的关键。关键管理点所管理的特性或对象应尽可能用数据表示。如一个检测试验关键管理点，可以是检测产品或零件一个关键质量特性，例如性能、精度、光洁度、材料中的某种元素的含量；也可以是一项工序要素，如铸造熔化的铁水温度、型砂的透气性、水分和强度；化学试验关键管理点可以考虑试验的温度、压力和时间等。　　一个检测试验现场应建立多少个关键管理点，要根据检测试验复杂程度和检测各因素质量稳定情况来决定。检测试验较为复杂、检测各因素质量情况不够稳定的要多建一些。反之，可少建；但关键质量特性，不管它是否稳定，始终都要控制不能取消。一般来说，以下情况都应建立关键管理点：　　（1）仪器的检测性能、检测精度、计量不确定度、可靠性、安全性以及对它们有直接影响的零部件的关键质量特性和影响这些特性的支配性关键作业要素。　　（2）试验方法本身有特殊要求，或对下一操作步骤有影响的质量特性以及影响这些特性的支配性操作要素。　　（3）检测质量不稳定，出现不合格品多的质量特性或其支配性要素。

《系统零缺陷》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com