

《公共关系理论与实务》

图书基本信息

书名：《公共关系理论与实务》

13位ISBN编号：9787542916785

10位ISBN编号：7542916785

出版时间：2006-8

出版社：立信会计出版社

作者：郑小兰

页数：262

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《公共关系理论与实务》

内容概要

随着市场经济的进一步发展和完善，社会的不断进步，公共关系的理论知识也在不断地更新。本书着重介绍了公共关系的基本职能，公共关系机构和公共关系人员，公共关系的主体和客体等公共关系学科的经典理论；同时，结合案例，阐述了公共关系的工作程序，以及公共关系各种专题活动的组织。在现实中，由于互联网技术的飞速发展，虚拟组织也迅速地发展壮大，与之相对应的公共关系也面临新的挑战，所以网络公共关系的发展途径和模式是一个崭新的理论研究领域。本教材中用一定的篇幅介绍了网络公共关系。

《公共关系理论与实务》

书籍目录

第一章 绪论第一节 公共关系概念的基本含义第二节 公共关系的构成要素第三节 公共关系学的研究范畴第四节 公共关系界定[本章小结][思考题][案例讨论题]第二章 公共关系的产生和发展第一节 公共关系的起源第二节 现代公共关系的发展阶段第三节 公共关系发展趋势[本章小结][思考题][案例讨论题]第三章 公共关系的基本职能第一节 公共关系传播性职能第二节 公共关系决策性职能[本章小结][思考题][案例讨论题]第四章 公共关系机构和公共关系人员第一节 公共关系组织机构的类型第二节 公共关系人员[本章小结][思考题][案例讨论题]第五章 公共关系主体研究第一节 社会组织第二节 社会组织形象第三节 组织形象的塑造[本章小结][思考题][案例讨论题]第六章 公共关系客体研究第一节 公众的含义和特征第二节 公众的分类第三节 公共关系工作的主要对象[本章小结][思考题][案例讨论题]第七章 公共关系传播第一节 公共关系传播要素及模式第二节 公共关系传播媒体第三节 网络公共关系[本章小结][思考题][案例讨论题]第八章 公共关系工作程序第一节 公共关系调查研究第二节 公共关系策划第三节 公共关系策划方案的实施第四节 公共关系评估[本章小结][思考题][案例讨论题]第九章 公共关系专题第一节 公共关系的新闻宣传第二节 公共关系广告第三节 喜庆活动第四节 危机管理第五节 其他专题活动[本章小结][思考题][案例讨论题]第十章 公共关系礼仪第一节 公共关系礼仪概述第二节 公共关系交谈礼仪第三节 日常交往礼仪第四节 外事往来礼仪[本章小结][思考题]参考书目

第二章 公共关系的产生和发展 现代意义上的公共关系，具有独立的实践领域，与新闻、广告、宣传等活动有一定的界限，并有专门的科学作为指导，在理论上形成一整套观念和方法体系，有职业化的队伍。然而，世界上任何事物的发展都有一个过程，公共关系也不是从诞生之日就是今天这个样子的。公共关系也有一个从小到大，从简单到复杂的发展过程。

第一节 公共关系的起源

一、公共关系的渊源

公共关系的源流可追溯到古代社会。古代的埃及、巴比伦和波斯统治者虽然更多的是用武力、恫吓等手段来控制社会的，但舆论手段的运用在处理与民众的关系上占有相当重要的地位。这些古代的国家政府、帝王都曾用大量的金钱和人力去营造雕像、寺院、金字塔；用精湛的艺术（如赞美诗等）描述他们东征西讨的英雄勋绩，树立统治者的声誉，宣扬自己的伟大和神圣的身份。当年，君主们制造舆论、控制舆论的意图属于原始公共关系思想的萌动。

古希腊的民主政治导致公众代表会议和陪审团制度的形成，它为公众提供了对话的讲坛，演讲逐步引起人们的重视。

公元前4世纪，一批从事法律、道德、宗教、哲学研究与宣传的教师和演说家在社会上十分活跃，他们被史学家们称为诡辩论者。其代表人物是苏格拉底、柏拉图和亚里士多德。其中，亚里士多德利用严谨的思维逻辑和科学的研究方法写出了《修辞学》，强调语言修辞在人际交往和宣讲中的重要性。他认为，修辞是沟通政治家、艺术家和社会公众相互关系的重要手段与工具，是寻求相互了解与信任的艺术。他还提出在交往沟通中，要从感情入手去增强宣讲和劝导艺术的感召力和真切的可靠性。

为此，西方的一些公共关系学者视亚里士多德的《修辞学》为人类历史上最古老的公共关系经典之作。

古罗马时代，人们对民意有更深入的认识，并提出“公众的声音就是上帝的声音”。古罗马人注重发展各种影响人的传播技术，改进诗歌形式，使它更加精炼，并巧妙地宣传，意图渗透进艺术的表现中。

……

《公共关系理论与实务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com