

《公安民警群众工作知识简要读本》

图书基本信息

书名：《公安民警群众工作知识简要读本》

13位ISBN编号：9787811398267

10位ISBN编号：7811398265

出版时间：2009-11

出版社：中国人民公安大学出版社

页数：165

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《公安民警群众工作知识简要读本》

内容概要

*公安民警群众工作知识简要读本，ISBN：9787811398267，作者：成振林，李太平 编

《公安民警群众工作知识简要读本》

书籍目录

第一章 总论 第一节 有关和谐警民关系的基本知识 第二节 有关公安群众工作的基本知识第二章 群众心理动态分析 第一节 有关群众心理的基本知识 第二节 对群众情绪的调控和引导 第三节 对易形成人格障碍因素的防控第三章 积极与群众沟通 第一节 有关与群众沟通的基本知识 第二节 与群众沟通交流的基本方法与技巧 第三节 警察礼仪第四章 化解调处矛盾纠纷 第一节 化解调处矛盾纠纷的基本知识 第二节 化解调处矛盾纠纷的原则与方法 第三节 特殊状态下的公安群众工作第五章 宣传组织群众 第一节 有关宣传组织群众的基本知识 第二节 宣传组织群众的基本方法和技巧附：群众工作报告团交流材料——把心交给群众 用爱守护安宁主要参考文献后记

章节摘录

总之，我们有了理解他人心理的能力，才能去发展真正的利他行为。这种能力的获得才可能帮助我们尊重个体生命的独一无二性，才可能获得真正的平等、尊严、独立以及理解与宽容。这是种美好的人际关系，也是健康人格的基础，它的实现需要广大公安民警长期不懈的努力。例如，某社区内20多位退伍军人，由于退伍待遇问题对政府不满，常常组织上访，成为不安定因素。社区民警小刘了解了情况后，便时常去看望、走访这些退伍军人，真心关心他们的衣食住行、生活起居，尽可能帮助他们解决各种实际困难。并在每年的“八一”建军节、春节等重大节日，组织各界代表关心、慰问退伍军人，激发他们的自信心和英雄主义情结，使他们真正感觉到党和人民对他们的关心和挂牵，从而使这些退伍军人放弃了上访的错误做法。

（三）掌握倾听技巧，稳定他人情绪状态

倾听，并不一定代表你对对方谈话的认同，它仅表示对对方的尊重。每个人都有表达自己想法的权利。每个人都希望自己的讲话能够被他人认真地倾听，同样，每个人也希望自己的声音能够被自己以外的他人倾听。学会倾听，掌握倾听技巧，要做到以下几方面：

- 1.体察对方的感觉

俗话说：“会说的不如会听的。”一个人感觉到的往往比他的思想更能引导他的行为，越不注意人感觉的真实面，就越不会彼此沟通。体察感觉，意思就是指将对方的话背后的情感复述出来，表示接受并了解他的感觉，有时会产生相当好的效果。

《公安民警群众工作知识简要读本》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com