

《信访工作者胜任特征及其影响因素》

图书基本信息

书名：《信访工作者胜任特征及其影响因素》

13位ISBN编号：9787508734460

10位ISBN编号：7508734467

出版时间：2010-12

出版社：中国社会出版社

作者：胡冰

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《信访工作者胜任特征及其影响因素》

内容概要

《信访工作者胜任特征及其影响因素》通过工作分析、团体焦点访谈、行为事件访谈等方法搜集相关资料，进行翔实而科学的分析，探索求证我国信访工作者胜任特征模型及其影响因素，并以此为基础编制信度、效度较高的信访工作者胜任特征评价问卷，进一步探索个性特征、组织认同和工作特点等对信访工作者胜任特征的影响，最终形成基于胜任特征模型的信访工作者考核选拔、绩效评估及培训开发的核心概念和方法，以此构建国家行政部门干部人事管理机制，实现干部人事管理制度的改革与创新。如何形成以建立在胜任特征基础上的绩效评价为客观依据、以培养提高胜任力为中心，内部动态平衡与外部竞争激励有机结合的人力资源开发和管理制度，是我国行政部门干部人事管理面临的一个重要而迫切的问题。

《信访工作者胜任特征及其影响因素》

作者简介

胡冰，汉族，1962年生，山西永济市人。山西师范大学文学学士、哈尔滨工业大学工商管理硕士、中国科学院研究生院管理科学与工程博士。中共党员，山西师范大学兼职教授。曾任中共中央组织部副局级调研员、国家信访局人事司司长，现任国家信访局正局级督查专员兼督查室主任。

《信访工作者胜任特征及其影响因素》

书籍目录

第一章 导言

第一节 研究背景

第二节 现实意义

一、理论意义

二、实践意义

第三节 难点与创新点

一、难点

二、创新点

第四节 整体架构

一、研究目的

二、主要内容

三、基本假设

四、研究方法

五、开发流程

第二章 胜任特征研究现状

第一节 胜任特征研究综述

一、胜任特征研究的兴起

二、胜任特征的概念

第二节 胜任特征模型研究综述

一、胜任特征模型的概念

二、胜任特征模型在国内的应用与发展

三、构建胜任特征模型的步骤

四、胜任特征建模中的数据收集技术

第三节 公务员胜任特征研究现状

一、国外公务员胜任特征研究现状

二、国内公务员胜任特征研究现状

第四节 信访工作者素质要求研究现状

一、我国信访工作者素质要求研究

二、国外申诉专员的胜任特征

第三章 信访工作者的工作分析

第一节 工作分析的目的与方法

一、工作分析的目的

二、工作分析的方法

第二节 工作分析的过程

一、问卷调查

二、团体焦点访谈

第三节 工作分析的结果

一、问卷调查结果与分析

二、团体焦点访谈结果与分析

三、讨论与小结

第四章 信访工作者胜任特征的构建

第一节 构建信访工作者胜任特征的方法

一、研究对象

二、研究工具

.....

第五章 信访工作者胜任特征评价问卷的编制

第六章 信访工作者胜任特征影响因素研究

《信访工作者胜任特征及其影响因素》

第七章 信访工作者胜任特征模型的应用

第八章 结论

参考文献

附录

《信访工作者胜任特征及其影响因素》

章节摘录

二、主要内容 信访工作者的工作分析研究。采用O*NET问卷对部分信访工作者进行工作分析，确定信访岗位的主要信息以及对任职者的知识、能力、技能和工作风格等方面的素质要求，从而获得信访工作者的基准性胜任特征。 信访工作者胜任特征模型的构建研究。采用行为事件访谈技术对所选定的效标样本进行访谈，根据文献研究和O*NET工作分析问卷调查结果形成胜任特征编码词典，并对访谈结果进行编码，建立信访工作者的胜任特征模型。 编制信访工作者胜任特征评价问卷。以胜任特征模型和分类为基础，编制信访工作者胜任特征评价问卷。通过探索性因素分析和项目分析，对胜任特征模型作初步验证，并依据分析的结果删除不符合条件的项目，然后形成正式的胜任特征评价问卷并施测，对问卷的信度和效度进行检验，以鉴定问卷的有效性。同时，运用验证性因素分析方法分析问卷的结构，并对模型作进一步的验证。信访工作者胜任特征的影响因素研究。根据问卷调查的结果，探索影响信访工作者胜任特征水平的因素，通过回归分析验证本研究提出的假设模型。 信访工作者胜任特征模型的应用研究。开发基于信访工作者胜任特征模型的人员考核选拔、绩效评价和定向培训的工具。

《信访工作者胜任特征及其影响因素》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com