

《医院管理流程图解》

图书基本信息

书名：《医院管理流程图解》

13位ISBN编号：9787218060613

10位ISBN编号：7218060617

出版时间：2008-12

出版社：广东人民

作者：牛江平

页数：275

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《医院管理流程图解》

前言

汉中市人民医院和广州景惠管理顾问有限公司共同组织编写的“医院运营管理书系”（一套四册）正式出版了，这是该院管理者首次出版的医院管理著作。该书系的出版，不仅是汉中市人民医院管理经验的总结，也是该院管理层次的一次升华，更是汉中市乃至全国医学管理学术上的一项重要收获。今年是中国改革开放30周年，同时也是医院管理不断探索、改革、发展，在曲折中不断成熟与逐渐成体系的30年。党的十一届三中全会后，卫生系统也进行了思想的大解放，大探索。1979年初，时任卫生部部长的钱信忠提出，卫生部门也要按照经济规律办事。

《医院管理流程图解》

内容概要

《医院管理流程图解》以成功引入现代管理的汉中市人民医院的基本管理制度与规范为蓝本，流程管理是规范医院内部运行和医疗服务的一个重要管理环节。流程图是体现医院运行和医疗服务程序的直观表现形式。通过流程图将医院最核心的管理和服务内容表现出来，可直接用于指导管理者和员工的管理与服务行为。通过对相关制度的梳理与整合，编制了《医院管理流程图解》所辑的流程图，基本适用于同等规模的医院或供借鉴。

《医院管理流程图解》

作者简介

牛江平，外科主任医师，毕业于西安医科大学临床医学系，曾在西安交通大学管理学院医院EHBA班研修学习。现任汉中市人民医院院长，汉中市政协委员，汉中市汉台区人大常委。担任陕西省医学会腔镜外科分会副主任委员，陕西省医学会普外科分会委员，陕西省康复医学会肝胆胰专业委员会常委，亚太地区腹腔镜外科协会会员，中国《腹腔镜外科》杂志编委。曾被评为陕西省劳动模范，汉中市311工程人才，汉中市有突出贡献的中青年专家。

王哲勋，外科主任医师，毕业于西安医科大学临床医学系，曾在西安交通大学管理学院医院EHBA班研修学习。现任汉中市人民医院党委书记兼副院长。曾获得“陕西省新长征突击手标兵”、“汉中市十大杰出青年”等荣誉称号。

王安水，儿科主任医师，先后在华西医科大学、西安医学院医疗系学习。现任汉中市人民医院副院长。担任汉中市儿科专业学会副主委。

《医院管理流程图解》

书籍目录

第一章 行政管理流程 1. 年度工作计划撰写流程 2. 院办公会议管理流程 3. 接待工作流程 4. 院长接待日流程 5. 院长行政查房流程 6. 领导干部深入科室工作流程 7. 医院大事记工作流程 8. 总值班工作流程 9. 请示报告流程 10. 工作总结流程 11. 广告新闻宣传流程 12. 标识系统管理流程 13. 公章使用流程 14. 文件发放流程 15. 文件接收流程 16. 文件复印管理流程 17. 合同管理流程 18. 信访管理流程 19. 档案管理工作流程 20. 医院通讯管理流程 21. 患者满意度测评流程 22. 患者投诉处理管理流程 23. 公务用车管理流程 24. 医院网站管理流程 25. 医院院报院刊编辑发行流程 26. 医院会务综合管理流程第二章 医院管理流程第三章 护理管理流程第四章 医院感染管理流程第五章 医院药剂管理流程第六章 医疗设备管理流程第七章 人力资源管理流程第八章 医院财务管理流程第九章 医院信息管理流程第十章 医院后勤保障管理流程

《医院管理流程图解》

编辑推荐

“医院运营管理书系”既有理论上的前瞻性，又具有很强的可操作性。《医院管理流程图解》是该书系之一，通过流程图将医院最核心的管理和服务内容表现出来，可直接用于指导管理者和员工的管理与服务行为，是医院管理制度和规范的深入，有效的流程执行将有助于提高医院的执行力和管理效果。

《医院管理流程图解》

精彩短评

- 1、我一点也不喜欢，简略的流程图，没有解说的
- 2、框架不错
- 3、没有文字解释，如果想看图，这本书很全。编委有90多人。共261张图，在流程的文学框里有些标题，解释很少。有参考价值
- 4、很好看了很受益
- 5、对于不了解医院管理的我来说，本书很有用。
- 6、对二级流程描述的比较详尽和清楚，可惜没有一级流程图，不便于入门者对医院流程有个总体的感观。
- 7、内容翔实，基本涉及医院多数的管理流程。
- 8、时间太长，书还可以。
- 9、这本书都是实图，没有特别，和其他书又撞车之嫌
- 10、这本书是目前为止最新的流程图解，写的非常细，医院的每一个岗位基本都可以涉及到。而且直接是图形箭头的方式表现出来的，看起来也非常的方便。非常实用的一本书。如果需要做流程的单位，可以购买，推荐奥。
- 11、比较简单，还算实用，对于初学者来说。
- 12、这是家咨询公司与医院合作所出的成果，思路和写作方式符合咨询的特点，可以作为了解医院管理流程的参考书
- 13、这本医院管理流程图解非常实用。即使不是专业人士，也可以灵活运用。内容很详细，非常方便使用。是一本很不错的管理书籍，
- 14、医院标准化体系建设必不可少的流程管理模式，值得参考！
- 15、就是一本图片书，又不配光盘。再者没有流程的执行说明。可操作性差。只适合挂在墙上的那种。
- 16、有点象词典，收集了许多图标流程，画的也一般，没什么价值
- 17、内容比较空洞，各个单位不一样，比较呆板
- 18、好书，实用，参考和照搬都可以，赞。
- 19、帮别人买的,内容还行,据说挺有帮助

《医院管理流程图解》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com