

《现代医院急诊运营管理实务》

图书基本信息

书名：《现代医院急诊运营管理实务》

13位ISBN编号：9787218069029

10位ISBN编号：7218069029

出版时间：2010-10

出版社：广东人民出版社

作者：韩文斌 编

页数：168

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

前言

急诊医学是近20年来兴起的一门具有多专业性质的临床学科，涉及内、外、妇、儿等多种学科，专业范围包括临床各专业的急性病、危重病救治、急诊症状的诊断和鉴别诊断、心肺脑复苏、急性中毒、创伤、各种类型休克的救治以及院前急救，还包括突发公共卫生事件的应对和灾难医学的紧急救援等。急诊医学的救治特点就是通过最少的病情资料，在最短的时间内，以最敏捷的思维，果断决策，然后用最简单有效的方法对患者进行救治。急诊医学作为一门独立学科或专业逐渐为政府和医学学术界所接受。特别是在开展医院管理年的活动中，急诊科成为各医院考察的重点科室，促进了急诊医学的发展。但在目前，我国急诊医学发展尚处于初级阶段，整体发展不平衡。主要体现在以下两个方面：一是尚未建立急诊科专科医师培训和准入制度。致使目前从事急诊工作的医师均来自于其他临床专业，急诊医学专业化培训相对缺乏。因此，很多急诊从业人员素质参差不齐，许多急诊操作不规范，对最新的急诊医学发展也缺乏深入的了解。二是急诊科结构混乱，管理运营模式尚未形成自己的风格。在一些重视急诊科的医院，急诊科人员和设备配置以及学科发展情况稍好。但在那些急诊科不被重视的医院，人员结构不合理，设备配置严重不足。而合理的急诊科结构模式应是院前急救、急诊病房和急诊ICU三位一体的结构模式。

《现代医院急诊运营管理实务》

内容概要

《现代医院急诊运营管理实务》以繁杂的急诊日常管理工作为背景前提，紧扣急诊运行的各个环节，将现代运营管理的理念应用于急诊管理整个过程。同时针对急诊管理中的热点难点问题，诸如绩效分配、常见危重症防范管理、急诊学科及文化建设等方面进行了探讨，为各医院急诊建设和发展提供了参考资料和借鉴依据，《现代医院急诊运营管理实务》对从事急诊工作的管理者和医师有一定的指导作用。急诊运营管理就是借鉴现代企业运营管理的原理和理念，对急诊医学专业在运行中的各个环节，包括工作目标、院内外急诊、医疗质量安全、急危重症及时有效处置及学科建设等诸多方面进行规范化的计划、组织实施和控制，从而达到最佳运行效果。急诊运营管理是医院急诊专业发展的迫切需要，是医院整体管理效果的“门面”和“试金石”；是杜绝医疗纠纷、事故，确保急诊医疗安全的强有力手段。

《现代医院急诊运营管理实务》

作者简介

韩文斌，急诊医学副主任医师，毕业于原西安医科大学临床医学系。曾多次参加中国红十字会及红十字与红新月国际联合会急救核心师资培训学习。并应邀赴台湾地区参加急诊业务交流和全科医学培训。现任陕西省汉中市人民医院急诊科主任。系中国医学救援协会理事，陕西省医学会急救专业委员会委员；汉中市急救专业委员会副主委，汉中市和汉台区红十字会急诊急救培训基地负责人和首席培训专家。

书籍目录

第一章 急诊运营管理概述 第一节 急诊运营管理的概念 第二节 急诊运营管理的内涵 第三节 急诊运营管理在医院经营管理中的战略地位第二章 急诊运营目标化管理 第一节 目标管理的概念 第二节 目标化管理在急诊工作中的运用 第三节 整体目标的确立 第四节 子目标的确立 第五节 急诊人员业务及技术目标 第六节 急诊护理目标第三章 目标管理效果的评价 第一节 急诊科的绩效考评 第二节 绩效考评指标设定 第三节 急诊医疗安全管理量化评价第四章 院内急诊运营管理 第一节 院内急诊相关部门的职责与运作 第二节 院内急危重症患者抢救流程 第三节 院内急诊协调管理第五章 院前急诊运营管理 第一节 院前急救的运作 第二节 院前急救人员的管理第六章 突发公共事件的急诊管理 第一节 突发公共事件的应对 第二节 急救市场的开发和利用第七章 急诊质量控制与医疗安全 第一节 急诊质量与医疗安全 第二节 急诊质量控制的重点 第三节 急诊医疗质量控制的执行与实施 第四节 急诊护理医疗安全与质量控制第八章 常见急危重症诊治管理 第一节 呼吸系统常见急危重症 第二节 消化系统常见急危重症 第三节 循环系统常见急危重症 第四节 神经系统危重症 第五节 内分泌系统危重症 第六节 中毒危重症 第七节 理化因素所致危重症 第八节 创伤所致急危重症 第九节 其他急危重症第九章 急诊学科建设 第一节 急诊学科建设的内容 第二节 急诊学科建设的管理与实施第十章 急诊人员的塑造和管理 第一节 急诊人员的基本素质 第二节 急诊科主任、护士长的角色 第三节 急诊住院医师的培养 第四节 急诊主治医师的职能塑造 第五节 急诊高职医师的能量释放 第六节 急诊科护士的培养与管理第十一章 急诊文化建设 第一节 急诊文化的内涵 第二节 急诊文化素质 第三节 急诊沟通的技巧 第四节 团队精神与科室和谐 第五节 创新能力与品牌意识 第六节 急诊与感恩文化 第七节 急诊人文关怀及放大效应

章节摘录

插图：第一节急诊运营管理的概念运营管理是现代企业管理科学中最活跃的一个分支，也是企业竞争力的根本源泉。过去，西方学者把与工厂联系在一起的有形产品的生产管理称为“production”或“manufacturing”，而将提供服务的活动称为“operations”。现在的发展趋势是将两者均称为“运营”，生产管理也就演化为运营管理。所以说，运营管理就是对运营过程的计划、组织、实施和控制，是与产品生产管理和服务创造密切相关的各项管理工作的总称。从另一个角度来讲，运营管理也可以是指对企业管理和企业提供产品及服务的系统进行设计、运行、评价和改进的过程。然而，随着科学技术的飞速发展和人民生活水平的不断提高，当今社会已进入了一个市场需求日益多样化、多变化的时代，不断发展的生产力使得大量生产管理要素转移到包括商业、交通运输、房地产、通讯、公共事业、保险、金融等在内其他服务性行业和领域，传统的有形产品生产管理的概念已经不能反映和概括服务业所表现出来的生产管理形式。因此，随着服务业的兴起，生产管理的概念进一步扩展，逐步容纳了非制造的服务业领域，不仅包括了有形产品的制造，而且包括了无形服务的提供。特别是作为提供诊疗技术服务的各级医疗机构，作为一个被广大人民群众普遍认同的服务行业，已逐步将运营管理运用到医院经营管理的实践中，并引申到医院急诊医疗管理过程中，使现代医院急诊运营管理应运而生。它是应用运营管理的原理新理念，对急诊医疗管理过程中的各个环节，包括工作目标、院内外急诊急救、医疗质量与安全、急危重症处置及急诊学科建设等诸多方面进行计划、组织、实施和控制，从而达到最佳医疗服务效果的一系列管理行为的总称。第二节急诊运营管理的内涵急诊急救医学是一门新兴的医学综合学科，几乎涉及医学各个领域，随着医学模式的转变，原有的管理模式越来越不能适应当前急诊患者的服务需要。特别是作为区别于一般临床科室的医院急诊科，既是急诊医学的实践场所，又是院内外矛盾敏感地带和医患纠纷的多发区，其应急抢救水平的高低直接关系到急诊病人的安危及医院的安宁。因此，抓好具有特殊医学职能的急诊科运营管理就显得尤为重要。

《现代医院急诊运营管理实务》

编辑推荐

《现代医院急诊运营管理实务》：“景惠医院管理书系”是由景惠管理研究院、景惠管理顾问有限公司组织策划，广东省出版集团、广东人民出版社编辑出版，面向全国公开发行，以医院高、中层管理人员和医院管理研究人员为阅读对象的系列医院管理图书。书系自2008年出版以来，至今已出版《医生的影响力》、《医院管理咨询全程运作实操》、《医院预算管理实务》等15部，总发行量突破10万册。“景惠医院管理书系”所选编的医院管理著作以其理论新颖、可操作性和可读性强而深受医院管理者的欢迎，书系销量持续上升，读者范围不断扩大，目前已成为国内图书出版界的知名品牌。

《现代医院急诊运营管理实务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com