

# 《就医导读》

## 图书基本信息

书名：《就医导读》

13位ISBN编号：9787509104507

10位ISBN编号：7509104505

出版时间：2006-9

出版社：人民军医出版社

作者：冯同强

页数：330

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《就医导读》

## 内容概要

本书对患者就医选择过程和部分医疗程序和可能遇到的问题进行了全面讲述。内容包括31种常见疾病的症状、诱因和就医选择，详细介绍了巧妙安排就诊顺序、求医技巧和既节约时间又节省费用的方法，以及怎样与医生交流使医更清楚地了解您的病情，就医选择过程中如何辨别医疗机构的真伪，住院期间需要注意的问题。另外，提醒您要理智对待医疗缺陷与纠纷，介绍了医药卫生界部分名医和医院。本书通俗易懂，实用性强，适合广大患者及患者家属阅读和参考。

## 书籍目录

第1讲 身体不适的原因和就医选择 第一课 常见全身性症状 第二课 常见头部症状 第三课 常见胸部症状 第四课 常见腹部症状 第五课 常见泌尿系统症状 第六课 常见关节症状第2讲 国家管理医院的措施 第一课 医院的布局 and 分类 第二课 医疗机构的设立与执业第3讲 怎样选择医院 第一课 就医选择 第二课 评价医院 第三课 医疗费用第4讲 求医技巧 第一课 选择医生 第二课 就诊巧安排 第三课 与医生交流的技巧 第四课 有病不要拖 第五课 中医或西医的选择 第六课 异地求医要注意 第七课 慎重选择住院医院 第八课 辨别医疗机构的真伪第5讲 住院治疗注意事项 第一课 遵守医院各项规章制度 第二课 熟悉医院环境 第三课 了解住院医疗程序 第四课 各级医师手术范围 第五课 手术审批权限 第六课 管理要求 第七课 建立良好的医、护、患关系 第八课 关于手术问题 第九课 需要讨论的几个问题第6讲 理智对待医疗缺陷与纠纷 第一课 辩证看待医疗纠纷 第二课 理性对待医疗纠纷 第三课 医疗事故的处理有章可循

## 章节摘录

一、“红包”问题 住院期间，特别是需要手术时，向医生送不送红包？这是许多患者反复考虑的问题。作为患者对送红包的考虑，主要出于：引起医生的重视，使自己得到额外的医疗照顾。别人送，我不送，会不会受到医生冷遇。真心感谢建立友情关系，日后难免还要与医生打交道。作为收受红包的医生，主要出于心理不平衡，与社会其他行业人员的收入相比有很大差距，特别是面对一些“大款”患者和出手“大方”的官员们时，可能会存在“不宰白不宰”的心理。实际上，任何一个医生对待患者的治疗，手术操作时都会一丝不苟，力求圆满。因为医生在医院的地位和影响力主要取决于医疗技术水平，如果经常出差错口碑不好，会影响医生的形象和威信。所以送不送红包，不会影响你的医疗质量。绝大多数的医生都会把救死扶伤当作自己神圣的职责，绝不敢玩忽职守。如果遇到医德不好的医生，顶多是影响一点服务态度。如果你是大款，这点红包钱对你来说无所谓，那么给医生送点红包只是为了一来增进和医生的友情，二来满足你的安全感，那就另当别论。当然，各行各业都有自己的道德规范，各级医疗卫生机构是有规定的，医生会严格执行，不会收取患者送的红包的。

二、维权问题 说到维权，我们首先想到的是为患者维权。然而，医疗行为是医患双方的事，医生的天职是为患者服务，在为患者治病救命这一点上，医患的目标和利益也是一致的。当医务人员工作环境处于危险状况时，患者、家属也往往面临相同境地。记得SARS流行时，相当多的感染者就是医务人员以及当时在医院的患者或患者亲属。医患密切接触的性质，决定了需要保护医务人员的工作环境和人身安全，同时这也是为了保护患者的就医环境与人身安全。应该看到，随着医疗纠纷的日益增多，在面临可能的风险时，越来越多的医生不得不采取防卫性医疗行为，他们不敢施行高风险手术或突破性治疗方案——因为如果医生不去冒险手术，最坏的结果是回天无力，何况历来医生是治得了病救不了命。但一旦医生冒险手术或实行非常规的治疗方案，出了问题就会说不清道不明，赔钱加上自毁前程。这种防卫行为，就必然可能出现患者失去那百分之一乃至万分之一被救成功的希望，从深层看，还是患者利益受损。特别是对于急重症、高风险的病例救治，时间就是生命。医生稍一犹豫，往往就耽误了最佳抢救时机，使抢救成功率大大降低。此外，良好的医疗秩序是保障患者治疗的必要条件。当这些条件被破坏时，就不是一个患者的利益受损，而是大量的患者治疗受到影响。因此，我们维权，维护的是患者的健康权，也维护的是医生能正常为患者服务的工作权。患者到医疗机构就医，双方就形成了医疗服务合同关系。但是，医疗服务合同的性质是服务性的，它只要求医疗机构按照医学标准和规范，提供力所能及的医疗服务，一般情况下不能保证达到就医者提出或希望的诊治疾病的标准和要求。实际上，医疗服务合同的有些内容难以事先确定，尤其是治疗行为的结果，事先根本无法确定。但是医疗服务合同的目的并不是医疗服务合同的内容，医师不可能在医疗服务合同中承诺医疗服务的结果。

评定医疗服务质量的好坏，主要应根据医务人员是否按照应有的谨慎程度、合理的治疗方案履行职责来确定。也就是说，判定医疗行为是否违法，应看其是否违反了现行的医疗法律法规和操作规范。基于我国现有医疗水平的限制，加上患者疾病等复杂原因，即使提供最佳的医疗服务，也不意味着一定能治愈疾病。同样，医疗行为未能治愈疾病，也不应该认为就是医疗服务合同的违约。医生实施的医疗行为没有对患者健康造成不良后果，药物的应用也符合医疗操作规范，就不存在过错。仔细分析医疗纠纷可以发现，其原因大部分是非医疗技术服务不足造成的，大致有以下几种原因：医护人员工作责任心不够强，诊治操作不够细心；少数医护人员说话较生硬，态度不好，不尊重患者，常用专业词汇跟患方交流；术前、术后医师未能详细解释患者的病情及诊疗方案，手术知情同意书的书面沟通不全面；护士巡视病房不及时，与患者交流少、问候少；入出院宣教做得不详细；患者对显微外科手术收费高不理解；医护人员在诊疗过程中对一些能预见可能发生的问题，未提前跟患方沟通、解释；出院前医师未讲清注意事项、嘱托少。与患方沟通不足，医患之间不理解、缺乏信任，是造成医患矛盾，甚至医疗纠纷的主要原因。但就统计资料看，尽管近年医患纠纷的数量不断上升，而纠纷中真正存在医务人员主观医疗过错责任，构成重大医疗事故的案例数量并没有明显的增加。实际情况是，医院越大，收治的疑难重症患者越多，患者愈后越不理想，医患纠纷的发生也就越多。

.....296-300



## 编辑推荐

你了解身体不适的诱因吗，你会求医技巧的运用吗，你知道怎样技巧的与医生进行交流吗，你知道如何选择中医或者西医吗，你能辨别医疗机构的真伪吗，应该怎样对待医疗缺陷与纠纷？本书是患者就医的向导和参谋，全面讲述了患者就医选择过程和部分医疗程序和可能遇到的问题，让你更清楚地了解您的病情，了解住院期间需要注意的问题，提醒您要理智对待医疗缺陷与纠纷，让你节约时间又节省费用。即便没有生病，你也可以进来了解一下医院的“内幕”哦！

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)