

# 《医院管理学学习指导》

## 图书基本信息

书名：《医院管理学学习指导》

13位ISBN编号：9787810714129

10位ISBN编号：7810714120

出版时间：2003-10

出版社：北京大学医学出版社

作者：周子君 编

页数：160

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《医院管理学学习指导》

## 内容概要

# 《医院管理学学习指导》

## 书籍目录

第一章医院管理学概论 1 重点难点 自测题 参考答案第二章 医院外部环境 10 重点难点 自测题 参考答案第三章 医院战略管理 17 重点难点 自测题 参考答案第四章 医院经营管理 24 重点难点 自测题 参考答案第五章 医院文化 34 重点难点 自测题 参考答案第六章 医院诊疗管理 40 重点难点 自测题 参考答案第七章 医疗服务质量管理 50 重点难点 自测题 参考答案第八章 医院人力资源管理 63 重点难点 自测题 参考答案第九章 医院经济管理 69 重点难点 自测题 参考答案第十章 医院信息管理 81 重点难点 自测题 参考答案第十一章 医院后勤和设备管理 93 重点难点 自测题 参考答案第十二章 医院公共关系 97 重点难点 自测题 参考答案第十三章 医院安全 104 重点难点 自测题 参考答案第十四章 医院感染管理 116 重点难点 自测题 参考答案附录 医疗事故处理条例 医疗事故技术鉴定暂行办法 医疗事故分级标准 病例书写基本规范 医疗事故争议中尸体检机构及专业技术人员资格认定办法 医疗事故技术鉴定专家库学科专业组名录 医疗机构病历管理规定 重大医疗过失行为和医疗事故报告制度的规定

## 章节摘录

一、医院的概念医院是医务人员向患者提供医疗、预防等卫生服务的场所，以满足人们对健康的需求。现代医院已不仅仅单纯是为患者提供疾病的诊断、治疗服务的医疗机构，而是一个为患者提供整体医疗服务的机构。随着社会的发展，人们对医院和医务人员提供服务的要求也日益提高，多数病人已不满足于仅仅得到及时、正确的诊断和治疗，人们在就医时也希望医务人员有良好的服务态度，温馨、整洁的就医环境，良好的医患沟通，合理的医疗服务价格。因此，现代化的医院除了具备良好的医疗设备、设施及医术高超的医务人员，还必须具备良好的就诊环境，优化的流程，高效、便捷的服务，合理的收费以及优秀的医院文化和医院经营理念。现代医院服务的着眼点应逐步从传统的以重视医疗技术为主的样式转变为“以病人为中心”的服务模式。

二、医院的结构医院一般由临床科室、医技科室、医疗辅助科室和行政管理科室组成。不同规模、不同专科特色的医院其科室设置会有所不同，一些医院本着“精简、高效”，“以人为本”的原则，合并或重组了一些部门，有些医院根据医院经营和市场竞争的需要，新设置了诸如公共关系部，市场推广部等部门，使医院内部的科室设置更符合医院竞争与发展的需要。

三、医院提供的服务医院提供的服务主要是各类疾病的诊断和治疗服务，规模较大的医院往往提供偏重于疑难重症疾病等专科性较强的诊治服务，中小型医院则偏重于常见疾病的医疗、预防、康复、健康宣教等综合性健康服务。随着医疗服务市场竞争的加剧以及医院经营意识的提高，越来越多的医院在考虑提供什么类型的医疗服务时，往往会从成本效益、社会效益等综合因素进行考虑，最终确定或调整其提供医疗服务的种类，以利于医院的持续发展。

# 《医院管理学学习指导》

编辑推荐

# 《医院管理学学习指导》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)