

# 《护理中的人际沟通学》

## 图书基本信息

书名：《护理中的人际沟通学》

13位ISBN编号：9787547804483

10位ISBN编号：7547804489

出版时间：2010-8

出版社：上海科学技术出版社

作者：李小寒 编

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《护理中的人际沟通学》

## 前言

近年来，随着护理学专业的迅速发展，全日制护理学专业教材建设得到了长足的进步，教材体系日益完善，品种迅速增多，质量逐渐提高。然而，针对成人高等教育护理学专业，能够充分体现以教师为主导、以学生为主体，方便学生自学的教材，可供选择的并不多。根据教育部《关于普通高等教育教材建设与改革的意见》的精神，为了进一步提高成人高等教育护理学专业教材的质量，更好地把握21世纪成人高等教育护理学内容和课程体系的改革方向，以中国医科大学为主，聘请北京大学、复旦大学、中山大学和沈阳医学院等单位的专家编写本套教材，由上海科学技术出版社出版。本套教材编排新颖，版式紧凑，层次清晰，结构合理。每章由三大部分组成：第一部分是导学，告知学生本章需要掌握的内容和重点难点，以方便教师教学和学生有目的地学习相关内容；第二部分是具体教学内容，力求体现科学性、适用性和易读性的特点；第三部分是复习题，便于学生课后复习，其中选择题和判断题的参考答案附于书后。本套教材的使用对象主要为护理学专业的高起本、高起专和专升本三个层次的学生。其中，对高起本和专升本层次的学习要求相同，对高起专层次的学习要求在每章导学部分予以说明。本套教材中的一些基础课程也适用于其他相关医学专业。

# 《护理中的人际沟通学》

## 内容概要

《护理中的人际沟通学》材编排新颖，版式紧凑，层次清晰，结构合理。每章由三大部分组成：第一部分是导学，告知学生本章需要掌握的内容和重点难点，以方便教师教学和学生有目的地学习相关内容；第二部分是具体教学内容，力求体现科学性、适用性和易读性的特点；第三部分是复习题，便于学生课后复习，其中选择题和判断题的参考答案附于书后。

# 《护理中的人际沟通学》

## 书籍目录

第一章 人际关系概述 / 1 第一节 人际关系的概念及特征 / 2 第二节 人际关系的结构及功能 / 4 第三节 人际关系的基本原则、行为模式及类型 / 7 第四节 人际关系的发展及制约因素 / 13 第五节 人际关系的调整与发展 / 21 第二章 人际关系的社会心理基础 / 27 第一节 社会认知 / 28 第二节 人际关系的心理方位及心理距离 / 33 第三节 人际吸引 / 37 第三章 护理工作中的人际关系 / 43 第一节 护理工作中的人际关系概述 / 44 第二节 护患关系 / 47 第三节 护理人员与患者家属的关系 / 60 第四节 护理人员与医生的关系 / 62 第五节 护际关系 / 66 第四章 人际沟通与护患沟通 / 73 第一节 沟通的概念及构成要素 / 74 第二节 沟通的意义及特征 / 78 第三节 沟通的层次 / 80 第四节 沟通的类型 / 82 第五节 影响有效沟通的因素及阻碍有效护患沟通的因素 / 83 第六节 促进有效护患沟通的原则与技巧 / 86 第五章 内科的护患沟通 / 106 第一节 内科疾病的特征及患者特点 / 106 第二节 内科护患沟通的技巧 / 108 第六章 外科的护患沟通 / 113 第一节 外科疾病的特征及患者特点 / 114 第二节 外科护患沟通的技巧 / 116 第七章 妇产科的护患沟通 / 122 第一节 妇产科疾病的特征及患者的心理特点 / 123 第二节 妇产科护患沟通的技巧 / 124 第八章 儿科的护患沟通 / 130 第一节 儿科疾病的特征及患儿的特点 / 131 第二节 儿科护患沟通的技巧 / 133 第九章 其他科的护患沟通 / 148 第一节 肿瘤科的护患沟通 / 150 第二节 传染科的护患沟通 / 156 第三节 皮肤与性病科的护患沟通 / 162 第四节 眼耳鼻咽喉科的护患沟通 / 166 第五节 口腔科的护患沟通 / 168 第六节 精神科的护患沟通 / 171 第十章 与老年患者的沟通 / 177 第一节 老年人的特点 / 177 第二节 老年疾病的特征及老年患者特点 / 183 第三节 与老年患者的沟通技巧 / 192 第十一章 与临终患者的沟通 / 194 第一节 临终患者的特点 / 195 第二节 与临终患者沟通的原则与技巧 / 198 参考答案 / 205 参考文献 / 206

3.人际关系是一种特殊的社会关系所谓社会关系，是指人们在共同的社会生活实践过程中结成的一切相互关系的总称。在社会关系中，包含3个相互联系的子系统，即生产关系系统、意识形态系统和人际关系系统。人际关系是其他社会关系的表现形式，并渗透在其他社会关系中。其他社会关系在更高层次上决定、制约及调节人际关系，个人在人际关系中所表现的思想、情感、行为等都具有社会的烙印。同时人际关系也反过来影响其他社会关系的作用、程度及方式。但人际关系与其他社会关系的本质区别是它具有个人性，即人际关系的本质表现在具体个人的交往互动过程中。在人际关系中，教师与学生、上级与下级等社会角色的因素则退居次要地位，而对方是否为自己所喜欢或乐意接受的对象成了重要的问题。

### 二、人际关系的特征

(一)人际关系的互动性人际关系是人们在精神及物质交往过程中发生、发展及建立起来的人与人之间的关系，表现为人们之间思想及行为的互动过程。社会交往是个人与个人、个人与团体或团体与团体之间的相互作用、相互影响的过程，而在这个过程中，会产生各种各样的人际关系，这种关系反映了双方交往的过程、形式及其心理感受。人际关系的互动性主要表现为个人性、直接性及情感性3个方面。个人性是人际关系与社会关系本质区别之所在。直接性表示人际关系是人们在直接的，甚至是在面对面的交往过程中所形成的一种关系，关系中的人能切实感受到它的存在。情感色彩是人际关系的另一主要特征。不同的人际关系会引起不同的情感体验。而这种情感性表现为人们互相接近或吸引的联合情感及相互对立或排斥的分离情感。

# 《护理中的人际沟通学》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)