

# 《交流学十四讲》

## 图书基本信息

书名：《交流学十四讲》

13位ISBN编号：9787213029516

10位ISBN编号：7213029517

出版时间：2004-12-1

出版社：浙江人民出版社

作者：吴建民

页数：262

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《交流学十四讲》

## 内容概要

《交流学十四讲》的问世，必将会改善我国的国际舆论环境、搞好外宣工作作出应有的贡献。随着我国改革的深入，经济的快速发展，国际舆论对我国的报道和看法出现了一些好的变化，对我国经济发展报道较为客观。然而，在政治意识形态领域对我国成见仍然很深。要想改变这种状况绝非易事，需要长期不懈的努力。

# 《交流学十四讲》

## 作者简介

吴建民 1939年出生，1959年毕业于北京外国语学院法语系。1961—1965年，常驻布达佩斯世界青年联盟总部，任代表翻译。曾在中国驻联合国代表团(纽约)任二秘、参赞等职，任中国驻欧盟使团及比利时使馆参赞。1991—1994年任外交部新闻司长及外交部发言人。1994年后，历任驻荷兰大使、驻日内瓦联合国办事处及瑞士国际组织代表，1994—2003年任中国驻法国大使，现任外交学院院长、全国政协发言人、外委会副主任、国际展览局主席。

# 《交流学十四讲》

## 书籍目录

序言第一讲 绪论 什么是交流学 为什么要设立交流学 交流学的要素第二讲 交流学的基本理论和原则 交流学的基本理论 交流的原则 在进行交流时,需要遵循的五条具体原则 交流的分类第三讲 短时间的交流 不要轻视短暂交流 短暂交流的形式和技巧 抓住短暂交流提供的机遇第四讲 中等时间交流 形式 内容第五讲 长时间的交流 开好头 抓住听众关切的问题和兴奋点,讲话要有理、有据 用对比来说明问题 幽默的力量 要有人情味第六讲 言语交流的语言学基础 交流 言语交流:语言的微观研究 言语交流:语言的宏观研究第七讲 非言语交流 非言语交流的定义与性质 非言语交流的方式 非言语交流的特点 非言语交流的作用第八讲 交际礼仪 礼仪的概念 普遍遵循的礼仪原则 礼仪的分类与交际礼仪 交际活动中的着装礼仪 交际活动中的仪容礼仪 交际活动中的言谈礼仪第九讲 跨文化交流 什么是文化 中西文化深层次的差异及其对交流形成的障碍 如何克服文化障碍,做到有效交流 重视“软力量”对有效交流的影响第十讲 与媒体的交流 与媒体的交流是影响最大的交流,也是难度最大的交流 新闻记者的特点 与媒体交流的方式 与媒体交流的基本原则 附录 吴建民在国务院新闻办“新闻发言人培训班”上的讲话摘录第十一讲 与外国媒体的交流 与外国媒体交流和沟通的意义 如何与外国媒体进行有效交流第十二讲 如何当发言人 发言人工作难做 新闻发布和发言人制度的建立过程 我国外交部发言人实践的不断发展 外国外交部发言人的做法 发言人的技巧、策略和做法 发言人和中外记者的关系 发言人的素质第十三讲 如何进行竞争性陈述 三国申办2008年世博会的情况 进行竞争性陈述的基本原则 对三国陈述的几点看法 附录1 观看西班牙、希腊、意大利三国申办2008年 世博会陈述录像前的说明 附录2 西班牙、希腊、意大利三国申办2008年世博 会陈述材料第十四讲 如何主持国际会议 知己知彼 开场白的重点是要引导会议 主席要对某些发言适当评论 善于对会议做出总结 附录1 观看南京名城市长对话会录像前的说明 附录2 南京名城市长对话会材料

章节摘录

插图

# 《交流学十四讲》

## 编辑推荐

《交流学十四讲》可以使读者理解交流学的基本理论体系，掌握交流所涉及的基本要素和常用手段，并通过大量的模拟案例促使学生将理论学习与亲身实践相结合，增强他们进行言语交流、非言语交流和跨文化交流以及处理与媒体关系的能力，由此培训大学生进行沟通的良好习惯、态度和能力。

# 《交流学十四讲》

## 精彩短评

- 1、对过去的公关学、交际学、公共关系学来一次革命或重新认识，给人以新意。但毕竟是一门科学（学科），不象读吴大使其他书痛快。作为教科书式的读物，我以为是其中的优者！
- 2、导师推荐书目~
- 3、看看也不错了解下嘛
- 4、吴大使的这本书真的适合我们仔细阅读，细节很生动，不枯燥，而且学得会很多处事和交流的技巧！~
- 5、但总觉得许多事情没有说到点子上，或许我还没有把所看的内容都能融会贯通吧。
- 6、老吴的书，书很好看，但课嘛.....我还是退了.....呵呵，拍我吧.....
- 7、写的很平实
- 8、至于吴建民，还是蛮崇拜伊的。
- 9、2007秋，吴建民、文泉、周加李
- 10、一本挺浅显的书，只不过对于中国这样粗超、缺乏专业知识的官僚体制来说是一种不小的启示。读这个更多的是要我们学会反思吧。
- 11、写得很好，符合实际。
- 12、他亲自写的几章不错，是精华，其他的就不用看了。
- 13、这本书相当实用，是一本培养自己交流意识和能力的经典书籍
- 14、知道吗,读这本书时我知道他在抄袭!
- 15、全是结论性的内容和例子。。没有意思
- 16、还行吧
- 17、吴建民的几篇文章不错
- 18、这本书是我高三的时候，语文老师推荐给我们全班同学的。书中讲的很多礼仪至今仍受用，值得反复品读！谢谢卖家以如此低廉的价格供货，帮我找回了青少年的回忆！
- 19、交流学十四讲.....值得看。发票收到！
- 20、很多内容对外交官比较有用，一般人用不到
- 21、人人都离不开的生存之道也
- 22、送货有点慢就是了。其他都好

# 《交流学十四讲》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)