

# 《美国商务英语（下册）》

## 图书基本信息

书名：《美国商务英语（下册）》

13位ISBN编号：9787304014322

10位ISBN编号：7304014326

出版时间：1998-2

出版社：中央广播电视大学出版社

作者：柯灵思

页数：343

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《美国商务英语（下册）》

## 内容概要

《美国商务英语(下册)》总体设计是要突出把学员置于真实的环境里去实践，其目的是要帮助你掌握美国人在办公室、餐厅、饭店、商店、银行等其他公共场合所使用的日常英语。《美国商务英语(下册)》还设计了14个不同的商业场所，并按照商贸交际中可能牵涉到的方方面面编排对话，并在每一讲中提供两三个回合的反复操练。同时有一点是非常重要的，《美国商务英语(下册)》所涉及的商业场所全部是真实的，比如奥林匹克大饭店、惠普高科技公司等等，这样会让观众仿佛亲临到了那个真实的场景中，去看、去听、去学习——就仿佛已置身于美国，亲自去参观那儿一样。

# 《美国商务英语（下册）》

## 书籍目录

案例教程8：客户服务PROGRAM 21课程简介开启费用账户共同参与：获取信用信息角色扮演：获取信用信息综合练习 PROGRAM 22课程简介信用卡查验操作共同参与1：用信用卡购买服装共同参与2：信用卡查验角色扮演：信用卡查验采访实录：Bon's信用卡部门经理综合练习PROGRAM 23课程简介重要片断：课程21- 22采访实录：Bon's信用卡部门经理陈述不满共同参与（角色扮演）：获取信息综合练习PROGRAM 24课程简介考察：陈述不满处理顾客投诉共同参与：场景1：约见顾客场景2：解决问题的方法场景3：处理顾客的不满综合练习案例教程9：市场电子化PROGRAM 25课程简介G.O. -般义务债券角色扮演：债券的购买与销售采访实录：债券经纪人Mark Rogers综合练习 PROGRAM 26课程简介采访实录：债券经纪人Mark Rogers年薪计划共同参与：解释受托管理人费用语言要点：由债券经纪人Mark Rogers讲解综合练习 案例教程10:市场调查PROGRAM 27课程简介设计问卷调查共同参与：问卷调查的计划角色扮演：确定问卷调查的对象和内容综合练习.....案例教程11：广告与推销案例教程12:承包权事务案例教程13:跨国生产案例教程14：事业的发展与前进

# 《美国商务英语（下册）》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)