

《新编饭店英语》

图书基本信息

书名：《新编饭店英语》

13位ISBN编号：9787307054264

10位ISBN编号：7307054264

出版时间：2001-12

出版社：武汉大学出版社

作者：孙小珂

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《新编饭店英语》

内容概要

本书为旅游管理学专业的本科、专科的教材。全书以饭店各部门工作人员的工作程序与职责为主线，第一部分以英语对话形式再现各岗位工作人员服务情景；第二部分为饭店英语阅读，集中了近几年有关饭店管理的最新资讯，对饭店总体及各主要部分进行了介绍。本书每节课后都配有适当练习，形式多样，以利于巩固学生所学的知识。

《新编饭店英语》

书籍目录

Part one Situational Dialogues Unit 1 Making Reservations Unit 2 Check in Unit 3 Be Service Unit 4 Concierge Service Unit 5 Chamber Service Unit 6 Laundry and Valet Services Unit 7 Guest Service Unit 8 At a Chinese Restaurant Unit 9 At a Western Restaurant Unit 10 Business and Entertainment Services Unit 11 Sales Promotion Unit 12 Public Relations Unit 13 Complaints Unit 14 Check Out

Part Two Readings Unit 1 Hotels in the World Unit 2 Ways of Categorizing Hotels Unit 3 Serviced Accommodation Unit 4 Self-service Accommodation Unit 5 The Front Office Unit 6 The Housekeeping Unit 7 The Food and Beverage Unit 8 Marketing Exercises Key Reference

《新编饭店英语》

精彩短评

1、 期末复习 很简单 看的很快 tips:negative有胶片的意思 roomtype : single,double,standard,suite,deluxe

《新编饭店英语》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com