

《酒店英语现学现用》

图书基本信息

书名：《酒店英语现学现用》

13位ISBN编号：9787885127787

10位ISBN编号：7885127788

出版时间：2002-10

出版社：广东音像出版社

作者：赵金

页数：159

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《酒店英语现学现用》

内容概要

本套《现学现用系列》就是完全具体到实际工作、生活中的口语及实用文书学习用书。每本书各有明确的专业指向，都是专门针对一个方面的读者群。全套书共10册，内容涉及求职面试、文秘、财会、酒店、客户交际、文案写作、出国、银行、电话、商务文书等等。它的与众不同之处是“一切以需要为中心”的编写宗旨。

《酒店英语现学现用》

书籍目录

1 前台 1.1 预约房间 1.2 登记住宿 1.3 介绍服务 1.4 提送行李 1.5 票务代理 1.6 退房结帐
2 客房部 2.1 清洁房间 2.2 客房维修 2.3 洗衣服务 2.4 投诉处理 2.5 电话服务 2.6 其他服务
3 餐饮部 3.1 预订早餐 3.2 餐厅预订 3.3 迎送顾客 3.4 接待顾客 3.5 投诉处理 3.6 酒吧服务
4 购物部 4.1 商品介绍 4.2 讨价还价
5 商务中心 5.1 冲印胶卷 5.2 邮寄汇兑 5.3 复印传真
6 娱乐中心 6.1 运动健身 6.2 理发美容

《酒店英语现学现用》

精彩短评

- 1、内容还可以就是书里错字太多有点不满意
- 2、我很满意
- 3、很实用，对于初学者来说很实惠，所学可以马上用到工作当中去，价位又很平民话，送货速度也很不错！
- 4、好好。。。
- 5、使用起来很方便。特别是配了磁带很实用。

《酒店英语现学现用》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com