

# 《饭店实用英语》

## 图书基本信息

书名：《饭店实用英语》

13位ISBN编号：9787111249801

10位ISBN编号：7111249801

出版时间：2008-8

出版社：机械工业出版社

页数：334

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《饭店实用英语》

## 内容概要

# 《饭店实用英语》

## 书籍目录

出版说明前言 教学建议 第1篇 礼貌用语 第1章 问候与介绍 第2章 道别 第3章 客套话 第4章 请求与回复 第5章 道歉 第6章 建议第2篇 前厅部 第7章 客房预订 第8章 入住登记 第9章 礼宾服务 第10章 问询 第11章 处理投诉 第12章 结账离店第3篇 客房部 第13章 引客入房 第14章 客房服务 第15章 洗衣服务 第16章 多样服务 第17章 特殊服务 第18章 唤醒服务 第19章 房内设备维修服务第4篇 餐饮部第5篇 酒店其他部门 第6篇 饭店管理英语参考文献

# 《饭店实用英语》

## 编辑推荐

《走向职业化高职高专“十一五”规划教材·旅游及酒店管理系列：饭店实用英语》特色：

《走向职业化高职高专“十一五”规划教材·旅游及酒店管理系列：饭店实用英语》力求从饭店从业人员的实际工作需要，尤其是从提高饭店服务人员的英语交际能力出发进行构思、设计和编写，同时兼顾理论知识的提升。

《走向职业化高职高专“十一五”规划教材·旅游及酒店管理系列：饭店实用英语》共分为6篇，前5篇各章设置了四大特色栏目：

(1) 导入学习 (Warm up)：学生在学习每章之前，先完成几个与教学内容相关的单词练习，并就给出的问题进行师生互动讨论，为每章内容的学习做“热身”准备。

(2) 情景会话 (Situational Conversations)：按照酒店服务工作中可能发生的实际情况设计。对话情景编写力求贴近饭店各相关部门的工作实际，紧密结合酒店行业的特点，使教学内容真正具有实用性，并在对话后提供生词表和注释。

(3) 实用句型总结 (Useful Sentences)：总结每章常用句型及表达方法，以便于学生记忆和查阅。

(4) 课外练习题 (Exercises)：根据每章的教学内容，有针对性地设计练习，供学生学习和讨论。

《走向职业化高职高专“十一五”规划教材·旅游及酒店管理系列：饭店实用英语》特别把第1篇的内容设置为礼貌用语，其目的是为了帮助学生打下坚实的英语交际语言基础。第2篇至第5篇内容定位于“操作型饭店服务英语”。第6篇在前面内容的基础上，加深拓宽专业英语的教学，用英语讲授饭店管理的基本理论、最新理念、各种管理功能与职能，以进一步凸显专业英语教材的特点。

读者对象：本教材可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高等院校、本科院校高职教育酒店管理专业、旅游管理专业学生学习用书，也可作为酒店、餐饮业员工培训用书。

# 《饭店实用英语》

## 精彩短评

1、这本书挺好的，物流也挺快的

# 《饭店实用英语》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)