

《休闲体育服务礼仪与技能》

图书基本信息

书名：《休闲体育服务礼仪与技能》

13位ISBN编号：9787504519603

10位ISBN编号：750451960X

出版时间：2005-6

出版社：中国劳动社会保障出版社

作者：闫旭峰

页数：77

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《休闲体育服务礼仪与技能》

内容概要

本书根据劳动和社会保障部培训就业司颁发的《休闲体育服务专业教学计划》和《休闲体育服务礼仪与技能教学大纲》编写，供全国中等职业技术学校休闲体育服务专业学生使用。

本书主要包括：体育科学与休闲体育服务，职业道德修养与休闲体育服务，法律素养与休闲体育服务，休闲体育服务人员个人礼仪形象规范，休闲体育岗位服务礼仪规范，休闲体育服务基本技能，一般性休闲体育项目与服务，高危性休闲体育项目与服务等。

本书也可作为各类休闲体育场馆、俱乐部的职业培训教材。

本书由闫旭峰、杨晓梅、余敏、李慧、陆璐、蔡旭东、张君、钱娅艳编写，闫旭峰主编。

《休闲体育服务礼仪与技能》

书籍目录

绪论	复习思考题	第一章 体育科学与休闲体育服务	§ 1—1 体育科学与休闲体育服务的关系	§ 1—2 体育基础理论知识	§ 1—3 体育健身科学知识	复习思考题						
第二章 职业道德修养与休闲体育服务	§ 2—1 职业道德及其修养概述	§ 2—2 休闲体育服务岗位道德规范	复习思考题	第三章 法律素养与休闲体育服务	§ 3—1 法与体育发展	§ 3—2 休闲体育服务人员法律素养与休闲体育服务关系	§ 3—3 休闲体育服务人员需要了解的基本法律法规知识	复习思考题				
第四章 休闲体育服务人员个人礼仪形象规范	§ 4—1 休闲体育服务人员的仪容规范	§ 4—2 休闲体育服务人员的服饰规范	§ 4—3 休闲体育服务人员的仪态规范	§ 4—4 休闲体育服务人员的语言规范	复习思考题	第五章 休闲体育岗位服务礼仪规范	§ 5—1 休闲体育岗位服务礼仪规范的内容、特点	§ 5—2 休闲体育岗位服务礼仪规范	§ 5—3 岗位电话服务规范	复习思考题		
第六章 休闲体育服务基本技能	§ 6—1 观察顾客的技能	§ 6—2 倾听、引导顾客的技能	§ 6—3 解决纠纷的技能	§ 6—4 处置突发事件的技能	复习思考题	第七章 一般性休闲体育项目与服务	§ 7—1 健身房、健身运动与服务	§ 7—2 高尔夫运动项目与服务	§ 7—3 保龄球运动项目与服务	§ 7—4 台球运动项目与服务	§ 7—5 轮滑运动项目与服务	复习思考题
第八章 高危性休闲体育项目与服务	§ 8—1 蹦极运动项目与服务	§ 8—2 休闲潜水运动项目与服务	§ 8—3 休闲射箭运动项目与服务	§ 8—4 休闲射击运动项目与服务	§ 8—5 攀岩运动项目与服务	复习思考题						

《休闲体育服务礼仪与技能》

精彩短评

1、知识很全面，对工作有帮助

《休闲体育服务礼仪与技能》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com