

# 《志愿者服务心理指南》

## 图书基本信息

书名：《志愿者服务心理指南》

13位ISBN编号：9787302178026

10位ISBN编号：730217802X

出版时间：2008-6

出版社：北京奥运会志愿者工作协调小组办公室、北京市科学技术协会、中国科学院研究生院社会与组织行为研究中心 清华大学出版社 (2008-06出版)

作者：时勘 主编

页数：340

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《志愿者服务心理指南》

## 前言

“百年奥运，中华圆梦”。2001年7月13日，拥有五千年灿烂文明的中国，与奥运握手，实现了萦绕在中华民族儿女心中百年的美丽梦想。我国政府和北京奥组委庄严承诺，要举办一届“有特色、高水平”的奥运会。全国人民展现出期盼奥运、参与奥运、奉献奥运的精神风貌，共同营造文明、和谐、喜庆的社会氛围，与“同一个世界，同一个梦想”的主题交相辉映。奥运会是运动员的盛会，也是志愿者的盛会。志愿服务为广大青年和社会公众提供了一种近距离关注、支持和参与奥运的形式，使广大民众得以体验奥运、享受快乐、共创和谐。北京奥运会志愿者项目于2005年6月5日正式启动。项目启动以来，我们全力推进奥运会志愿者工作，确立了由赛会志愿者、城市志愿者、社会志愿者、“迎奥运”志愿服务、奥组委前期志愿者和奥运会志愿者工作成果转化六个项目以及“微笑北京”主题活动组成的工作格局。至2008年3月31日赛会志愿者报告截止，奥运会、残奥会赛会志愿者报名人数达到1125799人；截至2008年5月4日，城市志愿者报名人数达到157万人，充分展现了社会各界志愿服务奥运的参与热情，为完成好奥运志愿服务工作奠定了坚实的基础。按照北京奥组委主席刘淇同志“志愿者的微笑是北京最好的名片”的要求，我们广泛开展了“迎奥运、讲文明、树新风”、“志愿中国·人文奥运”和“微笑北京”主题活动，推出奥运志愿五色“微笑圈”。“微笑北京”具有深刻的精神内涵，是奥林匹克精神、志愿精神与和谐文化的有机统一，是公民个体自信乐观、文明健康的精神风貌，公民与公民之间团结互助、和谐友爱的人际关系，与文明健康、和谐融洽的社会氛围的有机统一。志愿者服务不仅仅是体力和脑力劳动上的助人，更是人与人之间内心的和谐交流。洋溢在志愿者脸上的微笑，正是发自于内心的和谐，是来自于心灵的阳光。志愿者在提供志愿服务的过程中，由于各方面原因，会面对各种心理压力。因此，在赛前对志愿者进行培训，保证赛时能够调适、化解这些压力，有助于志愿者健康心灵的塑造和人格的完善，体现了“以人为本”的理念，这也是“人文奥运”追求的重要目标。为了更好、更专业地给广大奥运志愿者针对性地开展心理健康教育，在推出北京奥运会通用培训系列教材之后，我们又组织专家编写了《奥运会志愿者工作读本》，作为读本系列的第一本书《志愿者服务心理指南》，特别邀请了著名心理学家、中国科学院时勘教授担任主编。本书取材于历届奥运会的真实事件和我们的现实生活，从赛场行为、交通安全、跨文化交流、环境适应和危机应对五个方面详细、客观地介绍了奥运志愿者、普通市民和观众可能遇到的各种问题，采用案例分析方式进行心理学分析后，向读者提出专家建议。希望本书能为志愿者的快乐工作、健康成长提供有益的帮助，也为提高奥运志愿服务工作质量做出积极贡献。愿阳光播撒进每一名志愿者的内心！愿志愿者的脸上永远洋溢着微笑！

# 《志愿者服务心理指南》

## 内容概要

《志愿者服务心理指南》取材于历届奥运会的真实事件和我们的现实生活，从赛场行为、交通安全、跨文化交流、环境适应和危机应对等五个方面详细、客观地介绍了奥运志愿者、普通市民和观众可能遇到的各种问题，采用案例分析方式进行心理学分析后，向读者提出专家建议。为了更好、更专业地给广大奥运志愿者针对性的开展心理健康教育，在推出北京奥运会通用培训系列教材之后，我们又组织专家编写了《奥运会志愿者工作成果转化丛书》，作为书系的第一本《志愿者服务心理指南》，特别邀请了著名心理学家中国科学院时勘教授担任主编。

# 《志愿者服务心理指南》

## 作者简介

时勘，心理学博士，教授，中国社会心理学会副会长，中国科学院研究生院社会与组织行为研究中心主任，北京市人民政府专家顾问团专家。主要从事组织行为学和人力资源管理的心理学研究，先后承担了国家自然科学基金、国家科技部和国家教育部等多项国家级研究项目，已正式发表学

## 书籍目录

### 第一部分 赛场行为

1. 志愿者的责任是什么
2. 为什么奥运比赛要升国旗、奏国歌
3. 运动员怎样才能取得好成绩
4. 亚军和季军，谁更高兴
5. 为什么冠军会喜极而泣
6. 什么让少年冠军早早地离开了跳台
7. 康复医学助奥运，不再“伤，离别”
8. 赛场里榜样有什么作用
9. “心理账户”对观众主观感受有何影响
10. 裁判员误判时，你会如何反应
11. 如何看待比赛的输赢
12. 如何降低赛前焦虑情绪
13. 心态左右比赛，什么左右心态呢
14. 电子眼对赛场中的人有何影响

## 章节摘录

插图：书摘插图第一部分 赛场行为1 志愿者的责任是什么 志愿者和志愿服务 志愿者是在本职工作之外，不受私人利益的驱使，不受法律的强制，为改进社会福利而付出努力的人们。志愿者也可以称为志愿人员、义工（香港）、志工。志愿者和社会工作者是不同的，社会工作者需要特定技能，通过社会服务获取报酬。志愿服务是指自愿贡献个人的时间和精力，在不为获取物质报酬的情况下，为改善人们的生活质量，促进社会进步而提供的服务。不过，从事志愿服务的人员也可能会通过一定的渠道得到物质回报，甚至获得就业机会。志愿服务起源于19世纪西方国家教会组织的慈善性服务，包括救助贫民、保护孤儿、照顾寡妇等。19世纪末到20世纪初，西方政府和教育机构逐渐参与到志愿服务中。美国、德国等西方国家还通过志愿服务的立法，使得志愿服务逐渐规范化。第二次世界大战之后，志愿者服务逐渐制度化、专业化，规模不断扩大，还促进了就业。2004年，美国、英国、法国、荷兰、瑞典五个国家的志愿服务者占就业人口的比例已经超过4%，其中，瑞典更是高达8%。志愿活动涉及公共服务、教育、卫生、开发住宅和社会服务等多个领域。早期的奥运会志愿者人数很少，以儿童和军人为主。他们的任务是简单地传送信息，协助维持赛场的秩序。到了1952年的赫尔辛基奥运会，由于奥运会规模扩大，而奥运会并无商业赞助，组委会开始向社会招募无报酬的服务人员，以缓解奥运会的财政压力，这些被招聘的人员主要是青年学生。

# 《志愿者服务心理指南》

## 编辑推荐

希望《志愿者服务心理指南》能为志愿者的快乐工作、健康成长提供有益的帮助，也为提高奥运志愿服务工作质量做出积极贡献。

# 《志愿者服务心理指南》

## 精彩短评

- 1、不错不错，启发很大，文字清晰
- 2、题目误导了我==



# 《志愿者服务心理指南》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)