

《企业心理咨询·EAP案例集》

图书基本信息

书名：《企业心理咨询·EAP案例集》

13位ISBN编号：9787544437363

10位ISBN编号：7544437361

出版时间：2011-12

出版社：上海教育

作者：徐光兴

页数：242

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《企业心理咨询·EAP案例集》

内容概要

本书系已出版的《心理咨询师培训教材·心理案例集系列书》之一种。内容为来自国内外较为典型的企业员工心理咨询与心理援助的案例汇编,各则案例分为案件介绍、咨询过程、案例点评三部分。内容涉及企业员工职业应急心理、劳资心理冲突、员工职业生涯指导与规划、员工心理健康等诸多方面,是企业管理的一部实用教科书。

作者简介

徐光兴，1989年出国留学，专攻临床心理学，精神分析及心理咨询和诊断技术，获教育学和临床心理博士学位。1998年作为上海市海外高层次留学人才引进回国。现为华东师范大学心理学系教授，博士生导师，华东师范大学心理健康辅导中心主任，国家教育部中小学心理健康教育指导委员会指导委员，上海市心理学会临床心理学与心理咨询专业委员会主任等。出版著作30余种，主要代表性著作有：

《心理医生手记》

《情绪智力的测定与训练》

《被禁止的爱》

《别了，灰色的心灵风暴》

《心理咖啡》

《奇妙的仪式——强迫症的精神世界解密》

《“雨人”的秘密——解读自闭症之谜》

《跨文化适应的留学生活》

《心理禅——东方人的心理疗法》

《解梦九讲——心理咨询与治疗艺术》

《猫型性格、狗型性格——听心理学讲故事》

书籍目录

第一辑 导论：员工身心健康与企业的未来发展 压力社会和企业危机 什么是企业心理学 企业的发展与企业诊断 职业意识与职业生涯发展 职业压力与职业指导 员工心理保健与咨询 企业员工咨询的基本问题第二辑 职业应激与危机管理 当杜拉拉45岁——职场中年女性角色转变与应激管理 跟多米诺说再见——企业中的创伤后应激障碍与危机干预 笑着离开——企业裁员的心理危机调适 山重水复疑无路，柳暗花明又一村——裁员危机管理 见棺流泪总太迟——从富士康事件看大型企业员工压力的宣泄 让梦想再次扬帆起航——家族企业中的性骚扰个案研究 是“穿越”还是“失控”——企业白领中的“时间混乱症” 走出危机的泥沼——职场拼搏的心理小说分析第三辑 职业规划与心理援助 从迷茫中找到自己的位置——跳出趋避冲突的职业选择 生命中的使命——荣格同时性原理与职业生涯辅导 蜕变后的美丽——职业选择中的人职匹配 选择，人生路上的一种煎熬——企业新进员工的再次职业生涯规划与心理援助 我的工作我做主——职场新人的心理适应援助 回首向来萧瑟处，也无风雨也无晴——C女士职业生涯转变期的心路历程 “海归”光环太刺眼——重新找回偏离轨道的人生 随时都可以是开始——职业生涯规划助你找到方向 为生活开一扇窗——企业员工职业倦怠的心理援助 以人为本，文化先导——摩托罗拉公司员工培训成功经验分析 生命永远灿烂——《穿普拉达的女王》中的职场定位心理分析第四辑 员工咨询与心理治疗 如何唤醒“企业睡人”——一位商界领袖的职业枯竭案例分析 折翅的天使——多模式方法在职业压力咨询中的运用 “让我发泄一下吧”——从“不正常返航事件”看飞行员的情绪管理 包容缺点，自信生活——释梦法治疗企业社交恐惧症案例 工作奴隶的救赎之路——理性情绪行为疗法在“工作中毒症”咨询中的运用 松开沉重的捆绑——对职场焦虑症的系统脱敏治疗 “为什么升职的不是我”——对一例职业压力症的心理干预 都是压力惹的祸——职业压力的心理学分析 深夜的个人电影院——认知疗法在职业压力咨询中的应用 提高心理弹性击败“厌班症”——职场新人积极应对压力的心理剖析 购物癖的背后——社会新鲜人的工作压力调适 “酒”早逢甘霖——建立良好的亲密关系有助于减缓压力 让工作中的焦虑随流水而去——意象放松在EAP中的应用 路在脚下，快乐出发——一例人本主义的职场心理咨询案例 再一次寻找意义和勇气——个人教练技术对职业压力的积极干预 寻找“失落的天堂”——“职业耗竭症”矫治

章节摘录

二、案例点评 该案例中，小齐是工伤事故的当事人和受伤害者，但是出现心理疾患的却是小齐的工友小祝，这是一起创伤后应激障碍的危机干预案例。在该案例中，干预的对象不仅是危机事件的当事人，还包括危机事件周边涉及当事人情境的人群，小祝就是该人群中的一例。 创伤后应激障碍（post traumatic stress disorder, PTSD）是指个体经历突发性、威胁性或灾难性生活事件后延迟出现和长期持续存在的精神障碍，并由此导致一定社会功能的丧失。创伤事件包括自然灾害、谋杀、强奸、冲突、事故和恐怖事件等。目前对创伤后应激障碍的关注多集中在自然灾害、恐怖事件以及学校心理学中的自杀事件等方面。其实，企业中同样存在创伤事件，需要适时进行危机干预，开展个体和团体的心理辅导。 在本案例中，小齐的工伤事故是小祝后来出现心理障碍的应激源，小祝不仅亲眼目睹小齐工伤事故的发生，而且在去医院探望小齐时，伤痛中小齐的面貌真实而直接地暴露在小祝面前，令小祝感到震惊。除此之外还有更重要的一点，小祝认为是自己导致了小齐事故的发生，他觉得这是自己的错，如果当时他没有去跟小齐搭话，事故就不会发生。也就是说，在小齐工伤事故发生当时的环境中，小祝是与该事件发生联系最紧密的人。在危机干预中，我们可以将与创伤事件有关的人进行分类和分层干预。其中最核心的部分就是事件的参与者和与当事人有密切关系的人。 本案例中，在事故发生后，公司对工人进行了安全生产教育和事故讨论学习。这是正确的做法，也是危机干预需要处理的一部分，大多数企业在类似事件发生时都会做到这一步。但是，仅仅对普遍人群不加区分地进行教育辅导和心理疏通是不够的，更重要的是对事件参与者进行心理干预，如本例中的小祝。工伤事件发生后的48小时是进行危机干预的最好时机，企业应在危机事件发生后对事件进行及时处理，如果错过了最佳时机，就应尽快组织人员进行交流、教育和辅导。 本案例中的企业在处理事件时还存在一事一议的问题。尽管企业完全遵照法律条例规定，并且按照一贯的做法已经进行了处理，但是法律之外更重要的是人情，企业忽视了周边人群的心理保健，于是事件的周边效应产生了。该案例中，由于小祝将自责和内疚的心理转化为了对公司的不满，于是他采取了动员其他员工共同抵抗的办法，虽然并未成功，但我们可以想象，如果其他人员没有对公司妥协，或者小祝进一步去劝说更多的员工，那么企业要面临的就更大范围的事件，甚至发展成罢工等更严重的问题。 从个体方面来看，小祝是一个内心敏感的人，对周围的事易产生强烈的情绪体验，去医院探望小齐时，他能深刻感受到小齐的痛苦，与此同时，他的生理及行为也产生了变化，他感到手脚僵硬、呼吸困难。这是人感到恐惧时的症状。而这种强烈的情绪体验并没有结束，一直影响着小祝后来的生活。小祝回到工作岗位后，看到四处的机械设备，便联想到受伤的小齐。于是，信号产生了，他认为正是这些设备导致了工伤意外的发生，机械设备是危险的信号，而无法消失的强烈的情绪体验就是该信号产生和保持的特殊强化物。于是，工作场所变成了危险地带，他感受到自己处在危险中，想要逃脱，想要离开。然而他并没有意识到自己真正的心理症状，不愿意承认自己出现了问题，这时，他自身的防御机制出现了，他将自身内心的内疚、自责和焦虑转移到公司上，用公司设备检修不力和制度不完善这样的外在问题来掩盖内心。从以上分析可以看出，小祝已经出现创伤后应激障碍的几个特征，如用强制性思维感受到事件的再度发生、恐惧、高度戒备、企图回避、认知不匹配、睡眠障碍出现。

精彩短评

- 1、作者从理论到实践的解释非常不错，值得一看
- 2、很好
- 3、和一般的心理咨询没什么太大区别，个人觉得并没有突出EAP的特征。国内EAP的书太少。
- 4、这本书非常不错，值得大家买来看一下
- 5、以为是团体治疗的书籍呢，结果是案例，不过分析的很好
- 6、书还是正版，就是有异味！
- 7、要精心研究
- 8、有很多案例可以分享，还行！
- 9、讲解没有那么深入，适合初学者了解EAP
- 10、书的质量一般吧，内容倒是值得一看
- 11、这本书没有现货，不过感觉应该不错。
- 12、喜欢企业EAP这个职业，想继续学习，是一本实用又通俗易懂的好书。
- 13、一直在当当购书，每次都很满意，谢谢！
- 14、以案例来诠释枯燥的理论，读来通俗易懂，是不可多得的好书
- 15、徐光兴老师这套书几年前就开始购买了，出一本就赶紧买，涉猎广泛，案例经典
- 16、案例集吗，所以仁者见仁智者见智。
- 17、以前eap对我来说只是一个名词，不懂得它的涵义，也不知道它究竟要做些什么工作，这本书就有详细的解释，也有具体的案例。
- 18、案例都是拿大众案例，分析没什么亮点
- 19、徐老师的书尤其爱情婚姻篇写的很好，便买了这本，看一半就不想再看了，学不到什么东西
- 20、热门的书 值得一看
- 21、EAP已经越来越得到大型企业领导者的关注，像中国移动等大公司已经开展了员工帮助计划，这本书对于有志于员工帮助计划的心理工作者有很好的帮助
- 22、给自己买的书，但愿对自己有帮助
- 23、这套图书很好
- 24、目前正在学心理学，同时从事HR工作，感觉蛮有收获的，对工作也蛮有帮助。
- 25、国外很成熟的行业，国内才开始介入！
- 26、还不错，一些常见个案的分析。但有些方法还是不懂，需要另外看。
- 27、这本书很实用，案例分享的很到点。专业性也不错~
- 28、这本书真的很实用，专业性和实践性相结合，书中的案例很符合现实，很不错，赞一个！
- 29、EAP，渐渐被我们所熟识，现在的企业法治不如情治。这本书对于每位HR来说都是一本值得一看的好书。
- 30、下次可以试试身手了
- 31、还不错，有一定参考价值。
- 32、有一些案例看看了解。看看就好，比较泛的介绍了企业eap心理咨询的内容，有了一个基本概念，同时了解了一些职业规划的知识。
- 33、看看别人的职场案例，很共情。
- 34、EAP案例集的书很少，这算是一本了。
- 35、想了解一下EAP 所以决定买 通俗易懂
- 36、适合入门，想详尽了解还要更多阅读
- 37、实用，了解了一些案例
- 38、包装、质量都不错，具体内容要看后再说
- 39、看完整本书了，感觉还不错，对EAP有了初步的认识
- 40、文字简短，信息量大，值得深思。
- 41、里面的案例很不错！~~
- 42、不错，结合实例，通俗易懂
- 43、喜欢，找到这方面的案例了

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com