

# 《网络教育公共服务体系研究》

## 图书基本信息

书名：《网络教育公共服务体系研究》

13位ISBN编号：9787040338102

10位ISBN编号：7040338106

出版时间：2012-3

出版社：高等教育出版社

作者：曾海军

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《网络教育公共服务体系研究》

## 内容概要

曾海军编著的《网络教育公共服务体系研究》以我国高校网络教育公共服务体系为研究对象，采用基于设计的研究，问卷调查和访谈等方法，从学习中心、服务模式、组织架构、运行机制和质量监管等角度，对构建公共服务体系的相关要素及其关系进行系统研究，提炼出我国网络教育公共服务体系发展的经验和教训，辨析一些有争议的问题，为网络教育公共服务体系的发展改革“鼓与呼”并提出思考与建议。旨在创新网络教育发展模式和机制，提升服务质量，引领实践探索。

《网络教育公共服务体系研究》适合网络教育及公共服务体系的从业者、研究者和管理者阅读，也是网络教育行业相关人员学习、研究、管理和运营的重要参考资料。

# 《网络教育公共服务体系研究》

## 书籍目录

第1章 公共服务体系的研究背景1.1 公共服务体系研究的现实意义1.1.1 教育信息化发展的必然1.1.2 数字化学习支持服务引领继续教育的发展1.1.3 促进高校网络教育资源共享与支持服务1.1.4 公共服务体系或将成为网络教育发展改革的突破口1.2 国内外研究现状1.2.1 我国对“公共支持服务”及“体系”的研究1.2.2 国外网络教育学习支持服务的发展1.3 公共服务体系在认识、实践和研究中亟须解决的问题1.3.1 认识方面1.3.2 实践方面1.3.3 研究方面1.4 公共服务体系创新研究的5个专题1.4.1 公共服务体系的学习中心研究1.4.2 基于公共服务体系的服务模式研究1.4.3 公共服务体系的组织架构研究1.4.4 公共服务体系的运行机制研究1.4.5 公共服务体系的全面质量管理研究1.5 理论与实践相结合开展公共服务体系研究1.5.1 案例研究1.5.2 基于设计的研究1.5.3 问卷调查法1.5.4 访谈法本章小结第2章 公共服务体系的理论基础2.1 从学习支持服务到公共支持服务2.1.1 网络教育的基本特征2.1.2 学习支持服务的思想2.1.3 公共支持服务的思想2.2 现代教育服务业的视角2.3 “数字化学习港”的创意2.4 连锁经营的理念2.5 “学分银行”与“学分银联”辨析本章小结第3章 公共服务体系的组织架构3.1 网院的机构设置与运行3.1.1 网院的机构设置3.1.2 网院的运行方式3.2 公共服务体系的功能3.2.1 面向学习者的学习支持服务3.2.2 面向办学机构的合作服务3.2.3 面向终身学习的社会化服务3.3 公共服务体系的组织架构3.3.1 公共服务体系的系统架构与要素3.3.2 公共服务体系构成要素间的关系3.3.3 公共服务体系的内部组织架构3.4 公共服务体系的人力资源结构本章小结第4章 公共服务体系的学习中心4.1 网院与电大设置的学习中心4.1.1 网院学习中心的设置与管理4.1.2 电大教学站点的设置与管理4.2 公共服务体系学习中心的设置与管理4.2.1 学习中心的建设模式4.2.2 学习中心的职能和任务4.2.3 学习中心的管理4.3 数字化学习示范中心建设4.3.1 数字化学习示范中心的类型4.3.2 数字化学习示范中心的基本要求本章小结第5章 公共服务体系的服务模式5.1 网院与电大的教学、教学管理及服务模式5.1.1 网院的教学、教学管理及服务模式5.1.2 电大的教学、教学管理及服务模式5.2 公共支持服务的流程与模式5.2.1 公共支持服务的条件5.2.2 公共支持服务的流程……第6章 公共服务体系的运行机制第7章 公共服务体系的质量监管第8章 总结与展望附录参考文献后记

## 章节摘录

西安市碑林区是我国西部城市老社区，社区教育形式较为单一，居民对数字化学习较为陌生。社区居民主要集中在26-40岁（占41%）和41~60岁（占32%）这两个年龄段；参加工作时间在20年以下，需要从网络获取知识和信息的以中青年为主，学历层次主要集中在高中和中专学历（占78%），以企业员工和自由职业者居多（占93%）；老年居民对数字化学习较为陌生，能够上网学习的人很少，但接受新知识、新技能的愿望较强。示范中心结合居民的数字化学习基本技能培训，注重转变传统的社区文化与学习观念，传播先进的终身学习理念与文化，培养数字化学习的能力，提升终身学习的素养（原来85%的学习者不会上网学习，通过参加数字化学习港的学习后，65%的人能每周坚持上网；62%的人表示能上网学习，并很快能搜索到所需资料；89%的人学习意识和能力有了提高，表示通过上网获取了丰富的信息资源，业余生活变得更加丰富和充实）。根据学习者及社会组织的需求，与区组织部、妇联、共青团等社会群团组织合作，整合了电大、奥鹏、普通高校、政府和社会等各方面的多种教育培训资源，开展了相应的培训项目和文化活动。与区妇联联动组织了插花、编织培训，网上学习和网下的操作技能训练结合，使下岗女工不仅掌握了数字化学习基本技能，而且为她们提供了到花店和针织企业再就业的本领。

案例3：广州海珠区数字化学习示范中心 广州海珠区除老社区居民外，外来务工人员较多，利用数字化学习进行职业技能培训，有利于满足其求职和转岗需要，使其迅速融入社区。外来务工人员年轻人比例占绝大多数（30岁以下的占78%），文化层次较低（初、高中文化程度的占77%），计算机技能普遍较低，但可塑性强，学习积极性很高，外来务工人员没有足够的时间参加面对面的培训；另一个群体是老人，计算机的认知和操作技能较弱，但对学习有浓厚的兴趣和充足的时间。示范中心依托公共服务体系构建数字化学习环境，提供贴近社区居民和外来务工人员实际生活和工作需要的课程与服务。在居民区，开放数字化学习体验区、数字化影院和书画室，为居民学习计算机技能和丰富文化生活、开展各种活动提供方便；在外来务工人员集聚的工业区，就近建设了网络教室，开设计算机基本技能、提升其择业态度和择业素质的课程，利用数字化学习机动、灵活的优势，分批次培养骨干、逐步扩大培训范围，提升这一弱势群体的思想文化素质和实际就业能力。承接海珠区劳动局外来工培训项目，劳动局补贴70%的学费，学习者承担20%，学习中心承担10%。 .....

# 《网络教育公共服务体系研究》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)