

《高校后勤社会化管理实务》

图书基本信息

书名 : 《高校后勤社会化管理实务》

13位ISBN编号 : 9787311033422

10位ISBN编号 : 731103342X

出版时间 : 2009-4

出版社 : 兰州大学出版社

作者 : 姚玉龙 编

页数 : 224

版权说明 : 本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读 , 请支持正版图书。

更多资源请访问 : www.tushu000.com

《高校后勤社会化管理实务》

内容概要

《高校后勤社会化管理实务》重点介绍我国高校后勤社会化改革的理论与实务。内容包括：高校后勤社会化的基本知识，高校后勤社会化改革的现状与趋势，高校后勤社会化改革模式，高校后勤社会化改革基本问题，高校后勤委托项目测算方法，高校后勤企业管理机制，高校后勤社会化改革评价问题以及某大学后勤社会化改革案例分析。

《高校后勤社会化管理实务》不仅可作为高校后勤管理者、高校管理部门工作的指导用书，也可作为高等教育管理专业的参考教材。

《高校后勤社会化管理实务》

书籍目录

第一章 高校后勤管理概述
第一节 管理与高校管理
第二节 高校后勤管理的职能与原理
第一节 高校后勤管理的职能
第二节 高校后勤管理的原理
第三节 高校后勤社会化岗位规范
第一节 行政、办公
第二节 人力资源
第三节 计划财务
第四节 饮食服务
第五节 物业管理
第六节 基础设施修缮
第七节 环卫绿化
第八节 通勤车及运输服务
第九节 宾馆招待服务
第四章 高校后勤监控机制
第一节 目标控制
第二节 考核指标
第三节 监控方法
第四节 偏差处理
第五章 高校后勤安全管理
第一节 学校治安综合治理
第二节 学校治安秩序管理
第三节 学校消防安全管理
第四节 食品卫生防疫管理
第五节 设备运行安全管理
第六节 危险物品管理
第六章 高校后勤管理与服务标准
第一节 公寓、学生宿舍服务
第二节 饮食服务
第三节 接待服务
第四节 环境卫生服务
第五节 幼教服务
第六节 通勤车运输服务
第七节 修缮服务
第七章 高校后勤优质服务规范
第一节 水电服务
第二节 教室管理服务
第三节 供热供暖服务
第四节 校园管理服务
第五节 接待服务
第六节 饮食服务
第八章 后勤机关管理规范

章节摘录

二、高校管理 高校作为一个专门培养高级人才的机构，在其内部活动中，同样需要调配、整合各种人力、物力、财力资源，不断进行指挥、检查、监督评价、反馈等活动。只不过由于高校管理因其自身的独特性，导致其管理目标、管理主体、管理活动过程较其他管理大为不同。

(一) 高校管理的特征 对于高校管理的概念，可谓是众说纷纭。一般认为，高校管理既是一种社会现象，又是一种社会实践。高校管理是对学校活动的管理，管理目标必须依托学校教育活动，管理过程伴随着学校教育活动而展开。管理结果则总是融合于学校活动的成果之中。因此，高校管理活动必须以学校教育活动作为自己的载体。一方面，教育目标是制定管理目标的依据，管理目标是为实现教育目标服务的；另一方面，管理目标的达成又是实现教育目标的必要条件和保证。概言之，所谓学校管理，是管理活动在学校教育领域的延伸和应用，是对学校教育教学活动的组织和安排，是对学校内外事务的协调和控制，是学校管理者为实现学校目标，有效地组织、整合校内外资源，提高办学水平和教育质量，促进教师专业发展和学生全面发展的一系列创造性职能活动；或者说，是围绕着学校工作目标而对学校教育教学活动所进行的决策、计划、组织、激励、调控、督导、评价等系列职能活动。

(二) 高校管理方法 高校管理方法，是指高校管理者为了实现学校管理工作的目标。为了确保学校的各种管理活动能够朝着预定的方向发展，遵循学校管理的客观规律，依据学校管理原则的指导，执行学校教育管理的职能等，所运用的各种管理方式、措施与手段的总和。毛泽东说过：“我们不但要提出任务，而且要解决完成任务的方法问题。我们的任务是过河，但是没有桥或没有船就不能过。不解决桥或船的问题。过河就是一句空话。不解决方法问题，任务也只是瞎说一顿。”他的这段话，充分说明了工作方法的重要性。管理工作从总的方面分析，就是奋斗目标、工作任务和工作方法三个大的方面的结合，领导的责任就是明确地提出目标、科学地确定任务和正确地选择方法，没有正确的方法，目标和任务规定得再明确、再具体也无济于事。高校管理方法，说到底，是为学校管理目标和学校管理任务服务的，学校管理工作要实现预定的目标，完成组织育人活动的各项任务，就必须配之以一定的方式，没有方法而光有目标、计划和任务，那么这些目标、计划和任务难免不会是一纸空文。在高校管理活动中，目标、任务和方法比较，目标和任务是比较确定的，而方法就不那么确定，它受对象、地点、时间、条件的影响，具有更大的选择性和灵活性。方法有选择正确不正确和运用得当不得当的问题，不同的问题用不同的方法；相同的问题，根据不同情况也可以用相同的方法或不同的方法。高校管理者要重视和研究工作方法，一方面表现在选择方法要慎重与科学，一方面表现在运用方法时应机智与灵活。方法是否选择得当，运用是否灵活，直接影响管理的效率和效果。

《高校后勤社会化管理实务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com