

# 《酒店前厅与客房管理》

## 图书基本信息

书名：《酒店前厅与客房管理》

13位ISBN编号：9787563720606

10位ISBN编号：756372060X

出版时间：2011-1

出版社：旅游教育

作者：于水华//谌文

页数：418

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《酒店前厅与客房管理》

## 内容概要

《现代酒店前厅与客房管理》是旅游教育出版社“旅游管理专业应用型本科系列教材”之一，在保证理论的完整性的同时，力求突出内容的实用性，在内容选择上，力求反映国内外前厅客房管理研究和实践的最新成果。例如，在体例上，每章都有一个生动形象并包含本章核心内容的引言，目的是让读者在一种再现的“真实”环境中学到有关服务和管理的知识和技巧，以便读者在学完《酒店前厅与客房管理》后，通过每章的引言能够将全书内容连接成一个有机、生动的整体。除此之外，为帮助读者理解书中的内容，每章都有许多新鲜、生动、贴近现实的案例。这些案例在注重服务意识、技能、技巧的同时，更注重培养读者对酒店管理的兴趣，更注重培养他们立志从事酒店管理工作的信念，在帮助客人、满足客人的需要中实现自我价值。

# 《酒店前厅与客房管理》

## 书籍目录

第一章 前厅部概述第二章 预订管理第三章 总台接待和销售管理第四章 前厅系列服务管理第五章 前厅部的协调沟通管理第六章 客房产品价格管理第七章 客房部概述第八章 客房部的对客服务管理第九章 客房清洁卫生管理第十章 客房设备用品管理第十一章 客房部安全管理与劳动保护第十二章 客房服务与管理发展趋势主要参考文献

# 《酒店前厅与客房管理》

## 精彩短评

- 1、送给我弟的，说不错。。。
- 2、书不错的，是上课学习用的课本.....但是不得不说物流还是有待提高，质量还不错，纸张也好的！ok的~
- 3、帮同学买的，说是不错，反正都当教材用

# 《酒店前厅与客房管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)