

# 《餐饮服务与管理练习册》

## 图书基本信息

书名：《餐饮服务与管理练习册》

13位ISBN编号：9787040340600

10位ISBN编号：7040340607

出版时间：2012-8

出版社：高等教育出版社

页数：169

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《餐饮服务与管理练习册》

## 内容概要

餐饮服务与管理练习册（第2版），ISBN：9787040340600，作者：李晓东，李琦 编

# 《餐饮服务与管理练习册》

## 书籍目录

第一单元 餐饮部概述主题一 餐饮部的地位与作用主题二 餐饮产品特点及其发展趋势主题三 酒店常见餐饮设施及服务项目主题四 餐饮部组织机构主题五 餐饮服务人员的素质要求第二单元 餐饮服务技能主题一 托盘主题二 餐巾折花主题三 摆台主题四 酒水服务主题五 菜肴服务主题六 其他相关技能第三单元 中餐服务主题一 中餐简介主题二 中餐厅服务主题三 中餐宴会预订主题四 中餐宴会准备工作主题五 中餐宴会服务规程第四单元 西餐服务主题一 西餐简介主题二 西餐厅服务主题三 西餐宴会准备工作主题四 西餐宴会服务规程第五单元 酒水知识与酒吧服务主题一 酒的特性与分类主题二 酿造酒主题三 蒸馏酒主题四 配制酒主题五 软饮料主题六 鸡尾酒调制主题七 酒吧服务第六单元 餐厅员工管理主题一 额定员主题二 员工招聘主题三 员工培训主题四 员工的日常管理第七单元 餐饮服务质量和安全管理主题一 餐饮服务质量管理主题二 餐饮安全管理第八单元 餐饮设备用品管理主题一 餐饮设备用品简介主题二 餐饮设备用品管理模拟自测题参考答案

# 《餐饮服务与管理练习册》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)