《饭店服务关键技能实训》

图书基本信息

书名：《饭店服务关键技能实训》

13位ISBN编号：9787513515993

10位ISBN编号：7513515999

出版时间：2011-12

出版社：外语教学与研究出版社

页数：319

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《饭店服务关键技能实训》

内容概要

本书对应于《饭店服务与管理专业教师能力标准》的4个模块，即前厅、客房、餐饮、康乐实践能力标准，分为7个项目，包括饭店餐饮服务技能、主题宴会设计技能、前厅服务技能、客户服务技能、酒吧服务技能、康乐服务技能、会议服务技能。每项目下设模块，每一模块或任务下有6个部分构成，即技能实训目标、技能实训准备、相关理论知识、技能实训步骤、技能实战训练、安全探究研讨等。

《饭店服务关键技能实训》

书籍目录

项目一餐饮服务技能
模块一 托盘
模块二 餐巾折花
模块三 摆台
模块四 斟酒
模块五 菜肴服务
项目二 主题宴会设计技能
模块一 主题宴会设计的基本知识
模块二 主题宴会台形设计
模块三 主题宴会台面设计
模块四 主题宴会菜单设计
模块五 主题宴会服务程序
项目三前厅服务技能
模块一 前厅预订服务
模块二 前厅接待服务
模块三 前厅礼宾服务
模块四 前厅商务与总机服务
模块五 前厅收银服务
模块六 客户关系及销售服务
项目四 客房服务技能
模块一 客房清扫与服
模块二 客房部管理
项目五酒吧服务技能
模块一 酒水辨别
模块二 酒水服务
项目六康乐服务技能
模块一 健身服务
模块二 保健服务
模块三 娱乐服务
模块四 球类项目服务
项目七会议服务技能
模块一 会前服务
模块二 会中服务
模块三 会后服务
参考文献
后记

《饭店服务关键技能实训》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com