

《旅游饭店经营管理》

图书基本信息

书名：《旅游饭店经营管理》

13位ISBN编号：9787810257589

10位ISBN编号：7810257587

出版时间：2003-03-01

出版社：云南大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《旅游饭店经营管理》

内容概要

《旅游饭店经营管理（修订本）》在编著过程中，曾多次赴国外考察了一些世界著名酒店的管理，也对国内许多高星级饭店进行了考察和调研。在此，对曾给予过帮助的所有旅游饭店表示感谢。同时，《旅游饭店经营管理（修订本）》编著过程中参考了国内外有关专家的著作，援引了一些观点和资料，特致谢意，并将有关参考文献附录书后，也便于读者查询。希望《旅游饭店经营管理（修订本）》的出版，能在探索建立中国特色旅游饭店经营管理方面起到抛砖引玉的作用，从而有更多的著作涌现。

《旅游饭店经营管理》

书籍目录

再版前言
前言
第一章 现代旅游饭店
第一节 旅游与旅游饭店
一、旅游活动的产生
二、现代旅游业的特征
三、旅游饭店的地位
第二节 旅游饭店的特点与分类
一、旅游饭店的概念
二、旅游饭店经营服务的特点
三、旅游饭店的分类
第三节 旅游饭店的发展
一、国外旅游饭店的发展历史
二、我国旅游饭店的发展历史
第二章 旅游饭店经营管理概述
第一节 现代管理理论的演进
一、经验管理阶段
二、科学管理阶段
三、现代管理阶段
第二节 旅游饭店经营管理的任务和内容
一、旅游饭店经营特征
二、旅游饭店经营管理的任务
三、旅游饭店经营管理的内容
第三节 旅游饭店经营管理的职能和方法
一、旅游饭店经营管理的职能
二、旅游饭店经营管理的一般方法
第三章 旅游饭店分级与最佳饭店评选
第一节 旅游饭店分级的内容和方法
一、旅游饭店分级的意义
二、旅游饭店分级的内容
三、旅游饭店分级的方法
第二节 国外旅游饭店分级的内容和标准
一、国外旅游饭店的分级内容
二、国外旅游饭店的分级标准
第三节 我国旅游饭店的分级及标准
一、我国旅游饭店分级的规定
二、我国旅游饭店的分级标准
第四节 最佳旅游饭店的评选
第四章 旅游饭店的经营战略和决策
第五章 旅游饭店经营计划管理
第六章 旅游饭店经营组织管理
第七章 旅游饭店经营业务管理
第八章 旅游饭店人力资源管理
第九章 旅游饭店资金筹措与管理
第十章 旅游饭店营销管理
第十一章 旅游饭店经营控制管理
第十二章 旅游饭店集团化经营
附录 案例
一、案例二、案例三
参考文献

(一) 我国古代饭店业的发展 我国古代饭店业的发展主要以官办的驿站、迎宾馆和民间客栈(旅店)为主,形成我国几千年发展中饭店业的主要内容。驿站是我国历史上最古老的一种官办的住宿设施。在古代交通条件不发达情况下,政府间的公文传递、书信往来主要靠骑马、乘车、乘船来传送。为了接待这些传送人员和提供车、马交通工具,就建立了驿站和相应的驿传服务制度,并世代沿袭,成为我国历史上最古老的饭店设施之一。尽管我国古代驿站在漫长的历史发展过程中名称、功能有不断的改变,但其作为公差人员主要的接待和食宿住所,不仅保证了驿传制度的贯彻实施,而且还促进了古代民间旅店业的产生和发展。迎宾馆是我国古代另一类官办的住宿设施,其主要是为京城使者或外国使者提供食宿接待服务。迎宾馆的称谓在不同朝代称呼各异。例如春秋战国时期称为“侯馆”和“传舍”:两汉时称,为“蛮夷邸”;南北朝时又名“四夷馆”;唐宋时叫“四方会馆”;元、明时又称作“会同馆”;到清末时才正式称为“迎宾馆”。迎宾馆作为我国古代饭店业的重要形式,是官方接待外国使者和交往人员的重要设施,不仅适应了我国古代对外交往的客观需要,而且对促进我国古代政治、经济和文化的交流起了十分重要的作用。我国古代民间旅店业早在春秋战国时期就已产生,据文字记载在商周时期就有专为人们提供休息和食宿的“逆旅”场所。秦汉时期,由于商业和贸易活动的兴旺发达,使民间旅店业有了较快的发展,城镇郊区、集市和主要道路路口都有各种各样的旅店存在。汉代以后,随着我国城市的形成和发展,在各个朝代中民间旅店广泛分布于城内繁华地带。而且除了一般提供食、住的饭店之外,还适应我国古代科举制度的要求,在京城和有些较大的城市还出现了各种接待科举应试人员的会馆,这些会馆成为当时饭店业的重要组成部分。

(二) 我国近代旅游饭店业的发展 我国近代旅游饭店是随着19世纪初外国资本的侵入而逐渐发展起来的。这一时期,我国旅游饭店大致可以划分为西式饭店、中西结合式饭店、民间旅店三种类型。西式饭店是随着第一次鸦片战争以后,帝国主义列强侵入中国,划分势力范围,设立租界,并相应成立了许多工矿企业和西式饭店。据有关记载,到1939年,在北京、上海、南京、天津、广州、沈阳、汉口等23个城市中,已有外国资本建设并经营的西式饭店近80家。这些西式饭店把西方国家的饭店模式带进来,不论在建筑规模、式样、设备、装潢,还是在经营方法、服务要求等方面都与中国传统饭店有很大的区别。尤其是受19世纪初西方国家商业饭店发展的影响,这些西式饭店一般都规模宏大、装饰华丽,并且符合西方商业饭店要求,拥有客房、餐厅、舞厅、酒吧、会客室等,备有各种电话、暖气及卫生间,并采用标准的服务和规范的管理。以适应接待来华的外国人员及当时上流社会人物、达官贵人集会的需要。如广州的维多利亚饭店、济南的斯坦饭店、北京的三星饭店、宝珠饭店、天津的裕中饭店等都是由外国人建造和经营的西式饭店。西式饭店是帝国主义列强侵略中国的产物,从本质上讲是为帝国主义的政治、经济、文化侵略服务的。但是,西式饭店的进入也对我国近代饭店业的发展起了一定的促进作用,尤其是把西方商业饭店的建设、经营、服务及管理方法带到我国,使我国商业饭店也有了迅速的发展。

《旅游饭店经营管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com