

《现代饭店培训》

图书基本信息

书名：《现代饭店培训》

13位ISBN编号：9787503221859

10位ISBN编号：7503221852

出版时间：2003-7

出版社：中国旅游出版社

作者：陈志学

页数：469

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《现代饭店培训》

内容概要

《现代饭店培训》内容简介：全书按培训流程编排体例，根据培训工作程序逐一对培训需求分析，培训计划，培训方案，培训大纲，培训实施，培训方法，培训技巧，培训管理，培训质量控制，培训评估等进行了系统的介绍。《现代饭店培训》没有过多的理论阐述，作者直截了当地重点介绍读者在工作中经常碰到的问题。每个问题都是作者在多年培训实践中多次应用后的总结，读者拿过去就可以应用。是一本书应回答的问题。作者在《现代饭店培训》中更强调“怎么办”，因为只有读者知道了怎么办，才会对他（她）有指导作用，他（她）才觉得这本书有价值。“怎么办”，讲的是方法论。

《现代饭店培训》

作者简介

陈志学，1983年四川大学哲学系毕业后到国家旅游局工作，现为国家旅游局人事教育司事司长。长期从事旅游及饭店人力资源管理与开发工作，著有《旅游培训学》、《导游员业务知识与技能》等专著，主编了《中国旅游饭店管理服务2000问》、《中国旅游饭店经营管理服务案例》等10余部书，在《中国旅游报》等报刊上发表了《实现世界旅游强国的人才建设》、《试论提高饭店核心竞争力》、《旅游院校教育面临的问题与对策》等30多篇论文，潜心开发了《饭店管理艺术》、《培训培训者》、《督导管理》、《团队建设》等16门讲题，被全国10多所旅游高校聘为客座教授。

《现代饭店培训》

书籍目录

前言第一章 概述
1 培训及其

《现代饭店培训》

精彩短评

1、帮同事买的，新华书店都没有了在这里找到了，很好

《现代饭店培训》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com