

《酒店管理精细化执行与模板》

图书基本信息

书名：《酒店管理精细化执行与模板》

13位ISBN编号：9787115223029

10位ISBN编号：7115223025

出版时间：2011-4

出版社：人民邮电

作者：周鸿

页数：455

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《酒店管理工作细化执行与模板》

内容概要

《酒店管理工作细化执行与模板(第2版)》以目标为导向，以工作流程为中心，通过大量的制度、细则、方案、表单等工具和模板，帮助读者将酒店管理工作的落实到位。《酒店管理工作细化执行与模板(第2版)》细化了营销管理、前厅服务、餐饮服务、客房服务、管家服务、康乐服务、采购管理、工程管理、安保管理、财务管理、服务质量管理、人事行政管理共12大项工作，为酒店管理人员开展工作提供了科学有效的模板库和细化执行手册。《酒店管理工作细化执行与模板(第2版)》适合酒店管理人员、高校酒店管理专业及旅游管理专业师生阅读使用。

《酒店管理精细化执行与模板》

书籍目录

第一章 酒店组织结构与工作事项设计第二章 营销管理精细化执行与模板第三章 前厅服务精细化执行与模板第四章 餐饮服务精细化执行与模板第五章 客房服务精细化执行与模板第六章 管家服务精细化执行与模板第七章 康乐服务精细化执行与模板第八章 采购管理精细化执行与模板第九章 工程管理精细化执行与模板第十章 安保管理精细化执行与模板第十一章 财务管理精细化执行与模板第十二章 服务质量管理精细化执行与模板第十三章 人事行政管理精细化执行与模板

《酒店管理工作细化执行与模板》

编辑推荐

把岗位的工作目标化 把目标的实现流程化 把流程化的工作细化 把细化的执行模板化 提高
工作执行力的解决方案 把工作落到实处的解决方案

《酒店管理精细化执行与模板》

精彩短评

- 1、买回来才发现我已经有第一版的了，对比一下，内容丰富了，工具书必备，有光盘附带的，也当是与时俱进吧。。。
- 2、邮递速度挺快。
- 3、对工作很有帮助的
- 4、比较有使用价值的一本书
- 5、每一项工作写的都很细致 对工作帮助比较大
- 6、从事酒店管理工作，希望能够对工作上的一些细节问题，有些可以借鉴的方法。

《酒店管理工作的细化执行与模板》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com