

《酒店11大部门精细化管理与考核大全》

图书基本信息

书名：《酒店11大部门精细化管理与考核大全》

13位ISBN编号：9787115266897

10位ISBN编号：7115266891

出版时间：2011-12

出版社：人民邮电

作者：刘俊敏

页数：936

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《酒店11大部门精细化管理与考核大全》

内容概要

《酒店11大部门精细化管理与考核大全》从酒店各部门精细化管理体系的设计出发，构建了酒店推行精细化管理的10大维度。全书内容主要包括酒店营销部、前厅部、客房部、餐饮部、康乐部、保安部、工程部、财务部、采购部、仓储部、人力资源部11个部门的精细化管理体系，为酒店各项服务工作的开展与考核提供了“拿来即用”或“稍改即用”的参照范本。《酒店11大部门精细化管理与考核大全》适合酒店管理人员，尤其是酒店各职能部门管理人员参考和使用，也可以作为酒店培训人员、咨询师和高校酒店管理专业师生的参考用书。

《酒店11大部门精细化管理与考核大全》

书籍目录

第1章 酒店部门精细化管理体系设计 1.1 部门目标与岗位职责设计 1.1.1 部门目标设计 1.1.2 岗位职责设计 1.2 管理流程与业务流程设计 1.2.1 管理流程设计 1.2.2 业务流程设计 1.3 工作程序与关键问题设计 1.3.1 工作程序设计 1.3.2 关键问题设计 1.4 绩效量化指标与考核设计 1.4.1 考核指标设计 1.4.2 考核方案设计 1.5 制度规范与文书表单设计 1.5.1 制度规范设计 1.5.2 文书表单设计第2章 营销部精细化管理全案第3章 前厅部精细化管理全案第4章 客房部精细化管理全案第5章 餐饮部精细化管理全案第6章 康乐部精细化管理全案第7章 保安部精细化管理全案第8章 工程部精细化管理全案第9章 财务部精细化管理全案第10章 采购部精细化管理全案第11章 仓储部精细化管理全案第12章 人事行政部精细化管理全案

《酒店11大部门精细化管理与考核大全》

精彩短评

- 1、工作需要内容很丰富的一本工具书！受益匪浅
- 2、酒店业HR的必备参考书，值得一看
- 3、送给老公的，他说非常实用。
- 4、适合管理人员学习
- 5、很实用,随手拈来就可用
- 6、细致、全面，一本很不错的工具书
- 7、实在是大有用处，100%的推荐
- 8、其实有了这本，其它的管理书可以暂时不看。快速运用！
- 9、给我发来的光盘都被压坏了。。。断成了两半。。。这下损失可大了。。。
- 10、书还不错，关键是正版，折后这个价很超值。昨天去逛书店发现有这本书在卖，更在心里偷笑，觉得很划算。最近在囤积关于酒店管理方面的书，书店里找了半天居然没有几本，当当网上还不少，还会再来。
- 11、很好的一本工具书，特别适合酒店HR的使用
- 12、酒店人才必看
- 13、别的行业转入酒店管理，急需补充知识能量，这本书讲解很全面
- 14、书还是不错的，岗位比较全，考核表比较实用，岗位说明书也还比较实用。适合查阅参考
- 15、很细，把工作中需要的各种表格都有
- 16、还可以，有一定的实用价值。

《酒店11大部门精细化管理与考核大全》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com