

《旅游接待礼仪》

图书基本信息

书名：《旅游接待礼仪》

13位ISBN编号：9787563722297

10位ISBN编号：7563722297

出版时间：2011-10

出版社：旅游教育出版社

页数：301

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《旅游接待礼仪》

内容概要

旅游接待礼仪，ISBN：9787563722297，作者：吕欣 主编

书籍目录

- 第一章 旅游接待礼仪概述
 - 第一节 礼仪的基本概念、特征和原则
 - 第二节 旅游接待与礼仪
- 第二章 旅游接待人员的形象礼仪
 - 第一节 仪容礼仪
 - 第二节 仪态礼仪
 - 第三节 服饰礼仪
- 第三章 旅游接待人员的基本交际礼仪
 - 第一节 会面礼仪
 - 第二节 拜访与接待礼仪
- 第四章 旅游服务语言规范与运用艺术
 - 第一节 旅游服务语言运用的基本要求
 - 第二节 称呼礼仪
 - 第三节 旅游服务语言的分类及运用艺术
 - 第四节 电话服务礼仪
- 第五章 旅游涉外接待礼仪
 - 第一节 国际交往礼仪的基本原则
 - 第二节 涉外接待礼仪
 - 第三节 会见、会谈、签字礼仪
 - 第四节 涉外宴请礼仪
 - 第五节 馈赠礼仪
 - 第六节 参观游览与文艺晚会接待礼仪
 - 第七节 舞会礼仪
- 第六章 餐饮接待礼仪
 - 第一节 中餐接待礼仪
 - 第二节 西餐接待礼仪
 - 第三节 宴会接待礼仪
 - 第四节 酒吧接待礼仪
 - 第五节 茶艺礼仪
- 第七章 酒店住宿接待礼仪
 - 第一节 前厅服务礼仪
 - 第二节 客房服务礼仪
- 第八章 旅行社接待礼仪
 - 第一节 旅行社业务部门接待礼仪
 - 第二节 导游接待服务礼仪
- 第九章 旅游目的地接待与游览礼仪
 - 第一节 旅游景区与主题公园接待礼仪
 - 第二节 宗教之地知礼知行
 - 第三节 游轮——移动的五星级度假村
- 第十章 我国主要客源国的习俗礼仪
 - 第一节 亚洲
 - 第二节 欧洲
 - 第三节 美洲
 - 第四节 非洲
 - 第五节 大洋洲
- 参考文献

《旅游接待礼仪》

《旅游接待礼仪》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com