

《星级饭店餐饮服务案例选析》

图书基本信息

书名：《星级饭店餐饮服务案例选析》

13位ISBN编号：9787563708628

10位ISBN编号：7563708626

出版时间：2000-11

出版社：旅游教育

作者：程新造

页数：158

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《星级饭店餐饮服务案例选析》

内容概要

修订后的本套丛书具有以下明显的特色：

第一，该套教材以旅游服务的实际工作为主要内容，围绕饭店前厅、客房、餐饮等一系列服务环节展开；每本一个主题，以实用性为特点，力求释难解疑、深入浅出、生动可读。

第二，为进一步突出案例教材的特色，修订教材减少了理论论述的内容；删除了原教材案例中的过时信息；增加了新的案例，特别是涉外服务以一些国际性大饭店与管理方面的案例，以反映现代饭店业最新的行业动态、行业理念。

第三，书中每个案例都冠以简明扼要的小标题，并且每个小标题都直接出现在目录中，方便读者查阅。

本套教材不仅可以作为院校教学的辅助教材，也适用于旅游从业人员在岗培训，还能对旅游管理人员和服务人员的实际工作起到借鉴和帮助作用。

《星级饭店餐饮服务案例选析》

书籍目录

- 第一章 星级饭店餐饮服务概论
- 第二章 预订
- 第三章 餐前准备
- 第四章 迎宾和领位
- 第五章 点酒和点菜
- 第六章 制作和加工
- 第七章 供餐和餐间服务
- 第八章 结账
- 第九章 送客和翻台
- 第十章 推销
- 第十一章 突发事件

《星级饭店餐饮服务案例选析》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com