

《零售业英语》

图书基本信息

书名：《零售业英语》

13位ISBN编号：9787543316027

10位ISBN编号：7543316021

出版时间：2010-9

出版社：天津翻译

作者：武蓝蕙

页数：249

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

书籍目录

一 接待基本会话

- 1 招呼用语
- 2 听不懂时应付之道

二 迎客须知

- 1 询问及回答顾客的意愿
- 2 要求顾客
- 3 请的用法
- 4 向顾客推荐
- 5 如何拒绝顾客
- 6 展示商品
- 7 交易

三 推销用语

- 1 询问顾客预算、喜好
- 2 建议顾客颜色、式样
- 3 建议顾客尺寸大小
- 4 说明流行款式

.....

四 说明场所位置

- 1 层数及建筑物
- 2 同楼的其他售货处

.....

五 说明营业时间

- 1 平常的营业时间

.....

六 进一步的沟通

- 1 总机的电话应答

.....

七 各式专柜会话

- 1 鞋类专柜

.....

附录

《零售业英语》

编辑推荐

进入21世纪以来，零售业、百货业务与国际接轨的脚步日渐迅速。你在接待外国顾客时手足无措、张口结舌吗？你在发愁如何用英文介绍商品、讨价还价吗？《职场英语充电馆：零售业英语Easy Talk》就是你最好的帮手——

- 55种零售业中最常见的情景对话任你选择！
- 最恰当、最易学的英文表达让你立即上手！
- 600多种常用表达语句，还有各种商品、专柜的常用词汇让你更专业！

《职场英语充电馆：零售业英语Easy Talk》可以让你轻松掌握最地道、最恰当的英文会话，助你生意蒸蒸日上！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com