

# 《旅游应急管理》

## 图书基本信息

书名：《旅游应急管理》

13位ISBN编号：9787811359923

10位ISBN编号：7811359928

出版时间：2011-10

出版社：暨南大学

作者：梁明珠

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《旅游应急管理》

## 内容概要

《旅游应急管理》，本书内容涉及旅游应急管理的各个方面，具体包括旅游应急管理概述，危机与旅游突发事件，旅游应急管理相关理论，旅游应急预案与体制、机制，政府旅游应急管理，旅游行业协会应急管理，旅游景区应急管理，酒店应急管理，旅行社应急管理，旅游者及其家庭旅游应急管理。

# 《旅游应急管理》

## 书籍目录

总序 / 1	前言 / 1	第一编 旅游应急管理的一般理论	第一章 旅游应急管理概述 / 2	第一节 相关概念 / 2	第二节 中国旅游应急管理现状 / 7	第三节 国外旅游应急管理经验 / 10	第四节 教材的知识体系框架 / 21	第二章 危机与旅游突发事件 / 25	第一节 突发性公共危机事件的类型及影响 / 25	第二节 自然类旅游灾害的类型及影响 / 34	第三节 旅游事故的类型及影响 / 41	第三章 旅游应急管理相关理论 / 49	第一节 旅游安全管理相关理论 / 49	第二节 旅游危机管理相关理论 / 52	第三节 旅游风险管理相关理论 / 57	第四节 旅游应急决策管理相关理论 / 59	第五节 旅游应急管理系统分析相关理论 / 67	第四章 旅游应急预案与体制、机制 / 74	第一节 旅游应急预案 / 74	第二节 旅游应急体制 / 82	第三节 旅游应急机制 / 91	第二编 政府旅游应急管理	第五章 政府旅游应急管理 / 108	第一节 政府旅游应急管理的职能 / 108	第二节 政府旅游应急管理的内容 / 110	第三节 政府旅游应急管理的机构与运作 / 115	第四节 政府旅游应急信息平台的构建 / 120	第五节 政府旅游应急预案的编制 / 126	第三编 旅游行业协会应急管理	第六章 旅游行业协会应急管理 / 140	第一节 旅游行业协会应急管理的职能 / 140	第二节 旅游行业协会应急管理的特征与内容 / 144	第三节 旅游行业协会应急管理的模式 / 147	第四节 旅游行业协会应急预案编制 / 149	第四编 旅游企业应急管理	第七章 旅游景区应急管理 / 158	第一节 旅游景区的类型与特点 / 158	第二节 旅游景区应急管理的概念与特点 / 161	第三节 旅游景区应急状态下的媒体沟通 / 167	第四节 旅游景区应急管理的内容 / 170	第五节 旅游景区应急预案编制 / 178	第六节 旅游景区应急管理案例 / 186	第八章 酒店应急管理 / 192	第一节 酒店应急管理的概念与特点 / 192	第二节 不同类型酒店的应急管理 / 197	第三节 酒店应急管理的内容 / 201	第四节 酒店应急预案编制 / 212	第五节 酒店应急管理案例 / 222	第九章 旅行社应急管理 / 227	第一节 旅行社应急管理的概念、类型与特点 / 227	第二节 旅行社应急管理的具体内容 / 233	第三节 旅行社应急预案编制 / 244	第四节 旅行社应急管理案例 / 250	第五编 旅游者及其家庭旅游应急管理	第十章 旅游者及其家庭旅游应急管理 / 260	第一节 旅游者及其家庭旅游应急管理的概念、特点与类型 / 261	第二节 旅游者及其家庭旅游应急管理的基本内容 / 265	第三节 旅游者及其家庭旅游应急预案准备与案例 / 275	附录1 旅游应急常识与应急指南 / 287	附录2 中国公民出境旅游突发事件应急预案 / 298	附录3 旅游应急管理政策与法规 / 302	参考文献 / 311
--------	--------	-----------------	------------------	--------------	--------------------	---------------------	--------------------	--------------------	--------------------------	------------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-----------------------	-------------------------	-----------------------	-----------------	-----------------	-----------------	--------------	--------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	----------------------	-------------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------	--------------	--------------------	----------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------	----------------------	----------------------	------------------	------------------------	-----------------------	---------------------	--------------------	--------------------	-------------------	----------------------------	------------------------	---------------------	---------------------	-------------------	-------------------------	----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	------------

## 精彩短评

1、 应急，预防，方能躲过

# 《旅游应急管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)