

# 《跟我学做酒店金牌服务员》

## 图书基本信息

书名：《跟我学做酒店金牌服务员》

13位ISBN编号：9787506433433

10位ISBN编号：7506433435

出版时间：2005-04-01

出版社：中国纺织出版社

作者：萧野

页数：364

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《跟我学做酒店金牌服务员》

## 内容概要

《跟我学做酒店金牌服务员》语言通俗易懂，文笔流畅，采用释疑解惑、循序渐进的写作方式，为广大酒店服务员揭示了酒店服务的秘诀，不仅是一本较系统的酒店服务员培训与管理教程，同时也是星组酒店、宾馆、饭店服务人员进行自我训练与进修的最佳读物。

# 《跟我学做酒店金牌服务员》

## 书籍目录

- 第一章 优秀酒店服务员从这里开始
- 第二章 清清楚楚了解酒店的服务
- 第三章 酒店服务礼仪有学问
- 第四章 掌握前厅服务的技巧
- 第五章 客房服务要重视
- 第六章 餐厅服务不可小视
- 第七章 答疑解惑
- 第八章 案例分析
- 第九章 金牌服务员不可不知的法律知识
- 第十章 附录

# 《跟我学做酒店金牌服务员》

## 精彩短评

1、出的内容挺好的，不过纸张不是太好！！

# 《跟我学做酒店金牌服务员》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)