

《北京旅游咨询实务》

图书基本信息

书名：《北京旅游咨询实务》

13位ISBN编号：9787503245633

10位ISBN编号：7503245638

出版时间：2013-1

出版社：中国旅游出版社

页数：449

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《北京旅游咨询实务》

内容概要

北京旅游咨询实务:2012版, ISBN : 9787503245633, 作者: 王粤主编

书籍目录

- 第一篇 北京旅游咨询概述
 - 第一章 北京城市旅游发展概况
 - 第一节 北京城市的历史文化
 - 第二节 北京旅游的发展历程
 - 第三节 北京旅游产业发展概况
 - 第四节 北京旅游业的总体现状
 - 第五节 北京市旅游发展委员会历史沿革
 - 第二章 北京旅游咨询服务发展概况
 - 第一节 旅游咨询服务基本概况
 - 第二节 国内外旅游咨询服务发展现状
 - 第三节 北京旅游咨询服务中心发展现状
 - 第四节 北京旅游咨询发展趋势与前景展望
- 第二篇 北京旅游咨询分类知识
 - 第三章 旅游餐饮咨询
 - 第一节 北京饮食体系
 - 第二节 京郊主题特色饮食
 - 第三节 京城创意文化餐饮
 - 第四章 旅游住宿咨询
 - 第一节 饭店与饭店产品
 - 第二节 饭店的分类与等级评定
 - 第三节 北京饭店业发展现状
 - 第五章 旅游景区咨询
 - 第一节 北京旅游概述
 - 第二节 北京主要旅游景区介绍
 - 第六章 旅游购物咨询
 - 第一节 旅游购物概况
 - 第二节 旅游购物行为
 - 第三节 旅游商品
 - 第四节 旅游购物设施
- 第三篇 北京旅游咨询专业素质
 - 第七章 咨询服务基础知识
 - 第一节 咨询服务礼仪
 - 第二节 旅游咨询人员职业素质
 - 第三节 旅游咨询技巧
 - 第四节 旅游维权咨询
 - 第八章 旅游营销实务
 - 第一节 旅游市场细分
 - 第二节 访客消费行为分析
 - 第三节 旅游者的心理状态与心理特点
 - 第四节 旅游者的个体心理差异
 - 第五节 客我交往过程中的心理现象分析
 - 第六节 旅游态度的概念及其特性
 - 第九章 旅游应急处理及助残咨询
 - 第一节 旅游突发事件处理
 - 第二节 残疾人旅游服务咨询
 - 第十章 计算机及英语应用
 - 第一节 计算机应用及旅游统计知识

第二节 英语应用知识 参考文献

《北京旅游咨询实务》

编辑推荐

王粤主编的《北京旅游咨询实务(2012版)》作为全市旅游咨询工作者的培训教材，书中丰富的北京旅游发展历史和旅游咨询服务发展历程的记述、咨询服务知识和技能的讲解，特别是近年来旅游产业发展新趋势、旅游市场新产品和新服务等知识的编入，使得此书成为咨询服务人员开阔视野、增长知识、提高服务水平和技能的良师益友。同时，这本书所涵盖的北京旅游服务和旅游资源的大量信息，也为旅游咨询服务实现“数字化、信息化、精品化”的目标，提供了翔实的基础资料。

《北京旅游咨询实务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com