

《公务员易犯的66个错误》

图书基本信息

书名：《公务员易犯的66个错误》

13位ISBN编号：9787506433440

10位ISBN编号：7506433443

出版时间：2005-7-1

出版社：中国纺织出版社

作者：萧野

页数：352

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《公务员易犯的66个错误》

前言

敬业、忠诚与负责，是衡量每一名公务员能力和人格魅力的尺度。（一）如何才能对得起“公务员”这三个沉甸甸的字？一位老干部在退休时颇有感触地说：作为政府公务员，责任大，担子重，在做人做事上要学习的东西很多，但一个基本而重要的环节是要努力学会尽可能少犯错误。如同歌德所说过的：“只要奋斗，就会犯错”。公务员在日常工作实践中，难免出现或大或小的错误。错误是绝对存在的，但这不是我们放任错误发生的理由。因为，多数错误我们可以通过学习来加以规避。（二）常言道：“风正则帆顺”。在构建和谐社会的今天，公务员是政府职能的具体执行者。公务员的素质和能力，直接影响到政府的管理水平和工作效率。而建设服务型政府，意味着政府在行政管理模式和公共服务职能上有了新的转变，这对公务员的素质和能力提出了新的更高的要求。因此，作为公务员不能只是将工作作风停留于不犯错误——这种“无过即功”的想法本身就是一种错误。

《公务员易犯的66个错误》

内容概要

《公务员易犯的66个错误》挑选了66个公务员身上常见的错误。希望读者通过阅读，对那些反面典型进行反思。从中汲取教训，做到防微杜渐、警钟长鸣。公务员要始终牢记全心全意为人民服务的根本宗旨，始终不忘人民公仆的根本职责，始终坚持权为民所用、情为民所系、利为民所谋，这样才能做到不为私欲而害公、不为小利而失节。聪明的人从不掉进同一个陷阱。更聪明的人从不掉进看见别人掉过的陷阱。这就是所谓的“以人为鉴，可以明得失”。编者相信：你一定是那个更聪明的人。

《公务员易犯的66个错误》

书籍目录

第一部分 敬业明德篇

- 1 公务员不作为
- 2 对待工作的心态不正确
- 3 考虑薪水多于工作
- 4 没有明确的目标
- 5 感性高于理性
- 6 不敢于承担责任

.....

第二部分 工作效率篇

.....

第三部分 为人处事篇

.....

《公务员易犯的66个错误》

章节摘录

1.抱着旧“官念”不愿意放 在一些人观念里，当公务员就是当“官”，是国家干部，是政府雇佣来“管理”民众的。这样的公务员，很难说他们工作不勤勉。相反，很多时候他们起早贪黑地工作，为管理好分内的事而殚思竭虑。但比较奇怪的是：他们的付出与回报常常不成正比，“好心”有时被当成了“驴肝肺”，一些良好出发点的举措得到的却是民众的抵触。于是，一些公务员忍不住感叹：现在的公务员越来越难当了！这是怎么回事呢？——简而言之，传统的“牧羊”式管理失效了。在封建社会，各级官员是“牧羊人”，他们在放牧民众（民众是被驱使、放牧的“羊”）。这种传统的观念虽然经过建国后的几十年清肃，但在当今某些公务员的大脑仍有或多或少的遗毒。

哪里水草丰盛就把羊驱赶到哪里，哪里有沼泽和猛兽就把羊赶开些——这种类似放羊的管理方式在古代的官员身上一旦得到贯彻，就是难得的好官。但现在的公务员要是这样来“放牧”民众，显然不符合时代的要求了。现在，“建设服务型政府”已经成了政府工作的一个重要目标。从国家到地方，大量的行政审批项目被削减，很多地方都开办了行政审批服务中心，这实际上是政府从原有的行政管理色彩中逐渐淡出，迈开了走向服务型的步伐。近年来，我国先后推出《行政许可法》、《国务院工作规则》、《公务员法》等一批法律法规，在推进依法行政、建设服务型政府方面取得明显进展。在2008年3月的十一届全国人大一次会议上，全国各地的人大代表纷纷就“建设服务型政府”发表自己的意见。“建设服务型政府”这个目标的完成，要靠全体公务员的共同努力。其中，全国人大代表、青海省副省长骆玉林认为：建设服务型政府非常有针对性；现在一些政府机关仍然存在着干部作风散漫，服务态度和服务水平亟须改进和提高等问题，建立一支作风优良的公务员队伍十分迫切。时代在发展，我们应该用与时俱进的眼光来认识“公务员”这个角色。可以说，称职的“公务员”，首先应该是一个优秀的“服务员”。从“干部”到“公务员” “干部”这个词，原本来自于日文，意思是：在一个组织中担任管理和领导职能的人。建国以后，“干部”这个词在我国的党政机关广泛使用，逐渐取代“官员”一词。今天看来，“干部”带着浓厚的时代烙印，它反映出政府公务员与民众之间的关系是一种领导与被领导、管理与被管理的关系，与之相对应的就是计划经济和社会管制。今天的社会已经发生深刻变化，民众需要的是一个服务型政府，其核心价值就是：具有核心竞争力、民主和负责、法治和有效、合理分权、为全社会提供公共产品和服务。服务型政府与计划时代的行政体系具有迥然不同的价值理念，而这种理念的载体，就是公务员。

2005年4月27日，十届全国人大常委会第十五次会议通过了《中华人民共和国公务员法》（以下简称《公务员法》），并从2006年1月1日起施行。从《公务员法》的颁布实施，尤其是政府组建国家公务员局以后，政府的职能正在发生改变。对此，中国人民大学人力资源管理系主任文跃然发表评论认为，国家公务员局组建带来的变化，是“干部概念基本没有了，但保留了公务员概念。”从“干部”到“公务员”，这不仅仅只是一个字面上的概念变化，它所反射出来的是公务员群体的身份回归，具有积极的现实意义。从管理者到服务者，公务员身份的回归，契合了市场经济的内在规律，也是改革开放不断深入的客观要求。计划经济时代，行政部门对经济和社会的方方面面都严加掌控，市场不能合理调配资源，物资不能自由流通，社会的生机和活力被束缚，民众的精神文化生活也因此处于困乏之中。随着改革开放的深入，这种现象虽然在改变，但却并没有消失，一些地方的计划经济思维依然严重，行政部门对经济生活干预过多，阻碍了社会发展。可以说，新的时代在呼唤一种新的行政理念。而公务员身份的回归，正是打造服务型政府的保证。公务员本来就是“为人民服务”的，要体现出其服务性，就要改变以往管理者、领导人的思维和办事方式，要以民众愿不愿意作为取舍标准，以民众满不满意作为评价标准，处处为民众着想，事事对民众负责。同时，要提高服务水平和服务质量，公务员还要虚心学习专业知识，提高行政能力。从干部到公务员，从管理者到服务者，这种行政理念的转变，既反映出我国社会的深刻变化，也为经济的进一步发展，思想的进一步解放，改革的进一步深入提供了强大推力。在这一进步的潮流之中，公务员不能倦怠。

2.封建特权思想严重 据《海南特区报》报道：2008年10月30日晚，海南省农业厅一名中年男子醉酒躺在儋州顺龙宾馆810客房内，要求120医务人员在其客房内为其打醒酒针。男子的要求被拒后，穿着内裤在宾馆走廊内追打两名医务人员。男子身穿内裤，威风凛凛到处追打医务人员，让人不禁啼笑皆非。事后，有人问这个借着酒疯殴打医务人员的男子：你为什么要求在宾馆房间打针而不愿去医院？他说：“我是处级干部，身份特殊。”原来，这个男子是海南省农业厅的一处级干部！此事经过媒体报道，马上就在网络上形成热议，一顶“内裤处长”的帽子被网民扣在该醉酒男子头上。这件事产生了相

《公务员易犯的66个错误》

当恶劣的社会影响，严重损害了海南大特区的文明形象。网上有人这么评论：“因为是处级干部，所以必须享受医务人员的‘上门服务’，否则就大打出手——海南省农业厅这个‘内裤处长’的恶劣行径所表现出来的丑陋狰狞面目，怎么看都像旧社会的豪强恶霸。他其实已经丧失了一个国家公务员应具备的品德，严重损害了海南干部队伍的形像，如果不严肃处理并将他清除出公务员队伍，势必纵容领导干部的跋扈与骄横之气！”醉得一塌糊涂了，却牢记着自己的处长身份。牢记这个身份其实也不见得是坏事，如果牢记是缘于一份高度的责任感，那倒是值得表扬与歌颂。但该处长的牢记，记的是身份所带来的特权。这也难怪引来舆论一片哗然。不可否认，在我们的公务员队伍中，有极少数不能很清楚地摆正自己的位置，在自己的工作中不能够体现出人民公仆的角色，总是感觉自己手中有权力，但又总是忘记了是谁赋予了自己这些权力。他们不仅不尽公仆应尽之责任，甚至变“仆”为“主”。更甚的是：连最后一点责任也不要，要变“主”为“王”。这类例子并不少见，在此不再一一举例。在这里，我们只想请公仆们看看人民的好公仆牛玉儒吧。也许，通过他的点点滴滴，我们更能体会到人民公仆的责任是应该怎么去体现的。1997年4月，牛玉儒当选包头市市长。他在接受记者采访时说：“作为市长，首先要把百姓的冷暖放在心上，不辜负人民群众的重托与期望。”

一个200多万人口的城市市长，工作千头万绪。牛玉儒想，必须探索出一条密切联系人民群众的有效途径，了解人民群众所想、所愿、所需，更好地服务一方百姓。作为包头市市长，1000万市长预备金，牛玉儒拿出一半搞社保；黄金地段，他拿来建市民休闲广场；他深入大街小巷调查摸底，让人把街灯装上，照亮黑巷……在牛玉儒工作过的地方，与他交往过的老百姓，都对他深深眷恋，忘不了这位“平民市长、平民书记”。“人民的利益高于天。”这是牛玉儒的座右铭。他把群众的呼声当作第一信号，把群众的需要当作第一选择，把群众的满意当作第一标准。在他的倡导下，2000年10月18日，市长电子邮箱和市政府热线电话12345开通，平时从不爱题词的牛玉儒这回破了例，专门为“政府热线”题词：“要办，就一定要办好。”“政府热线”的开通，能促使有关部门帮助群众尽快解决一些他们自己解决不了的急事、难事，更重要的是，许多群众的意见也使政府的决策变得更加务实科学。在“政府热线”开通后不久，一位下岗职工打来电话说，负担调价后的取暖费有困难。牛玉儒主持市长办公会议做出决定，对几类对象给予特殊照顾，使这位下岗职工特别高兴，也使有像这位下岗职工一样处境的人受了益。“政府热线”连民心，群众反映的问题做到了件件有着落、事事有回音。“一二三四五，有事找政府”，一时成了包头百姓津津乐道的话题。“我们是人民的政府，要执政为民，把群众需要当作第一选择，把群众满意当作第一标准。”不论是当市长，还是当市委书记，牛玉儒总这样告诫干部。“城市规划和建设，必须以人为本。”牛玉儒以此为宗旨。他把为市民提供良好的人居环境、提高城市品位放在城市建设首位，既考虑经济效益，更要考虑社会效益。牛玉儒先后担任包头市市长、呼和浩特市委书记。不论是经济实力、人口数量还是城区规模，两市在内蒙古都排前两位。牛玉儒把方便市民工作和生活，作为城市建设的出发点和落脚点。到过包头的人，都会去那个充满现代气息的银河广场：绿草如茵、鹿鸣呦呦，音乐喷泉、水幕电影……然而，人们很少知道这个广场由构想变成现实的周折。……

《公务员易犯的66个错误》

编辑推荐

《公务员易犯的66个错误》挑选了66个公务员身上常见的错误，具有较强的实用性，不仅可作为公务员工作中的常备书籍，而且也是一本公务员提高职业素养的培训教材。口碑热销第3刷你看了吗？错误是绝对存在的，但不是我们放任错误发生的理由。敬业、忠诚与负责，是衡量每一名公务员能力和人格魅力的尺度。常言道：“风正则帆顺”。在构建和谐社会的今天，公务员是政府职能的具体执行者。公务员的素质和能力，直接影响到政府的管理水平和工作效率。而建设服务型政府，意味着政府在行政管理模式上和公共服务职能上有了新的转变，这对公务员的素质和能力提出了新的更高的要求。

《公务员易犯的66个错误》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com