

# 《全国质量专业技术人员职业资格考考考》

## 图书基本信息

书名：《全国质量专业技术人员职业资格考考考考点分级精解与习题库》

13位ISBN编号：9787508451084

10位ISBN编号：7508451082

出版时间：2008-1

出版社：第1版 (2008年1月1日)

作者：盘点考试复习方法研究组

页数：161

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《全国质量专业技术人员职业资格考考》

## 内容概要

《全国质量专业技术人员职业资格考考考点分级精解与习题题库》非常实用。

# 《全国质量专业技术人员职业资格考考考》

## 书籍目录

前言  
盘点式考试复习方法的主要特色  
全国质量专业技术人员职业资格考考考基本情况及题型说明  
上篇 质量专业相关知识  
第一章 质量管理概论  
考点1：质量的概念  
考点2：与质量相关的概念  
考点3：管理的概述  
考点4：质量管理相关的定义  
考点5：全面质量管理定义  
考点6：质量管理的发展  
考点7：质量管理的八项原则  
考点8：过程方法的基本要点  
考点9：顾客、顾客要求和顾客满意的概  
念  
考点10：顾客要求的识别与确认  
考点11：顾客满意度的测评  
考点12：卓越绩效评价准则的目的  
考点13：质量管理专家的质量理念  
考点14：标准与标准化  
考点15：我国标准的分级和标准的性质  
考点16：采用国际标准和国外先进标准  
考点17：企业标准化  
考点18：世界贸易组织 / 贸易技术壁垒 (WTO / TBT) 协议  
考点19：产品质量法的立法原则  
考点20：《产品质量法》的有关规定  
考点21：职业道德行为的基本要求  
考点22：专业能力的基  
本要求  
参考答案  
第二章 质量管理体系  
考点1：质量管理体系基本术语  
考点2：质量管理体系的方法、\作用及评价  
考点3：质量管理体系要求与产品要求的关系  
考点4：质量方针和质量目标的作用  
考点5：最高管理者在质量管理中的作用  
考点6：文件的价值和类型  
考点7：持续改进  
考点8：统计技术的作用  
考点9：质量管理体系与优秀模式之间的关系  
考点10：ISO族标准的结构与特点  
考点11：ISO族核心标准简介  
考点12：ISO族标准的由来与发展  
考点13：质量管理体系审核的主要术语  
考点14：质量管理体系审核的目的和分类  
考点15：质量管理体系认证的主要活动  
考点16：质量管理体系审核的主要活动及主要内容  
考点17：审核与质量管理体系认证的主要区别及联系  
考点18：合格评定的概念及分类  
考点19：产品质量认证  
考点20：质量管理体系认证的概念及发展  
考点21：产品质量认证和质量管理体系认证的区别  
参考答案  
第三章 质量检验  
考点1：质量检验的基本概念  
考点2：质量检验的必要性和基本任务  
考点3：质量检验的主要功能  
考点4：质量检验的步骤与形式  
考点5：按检验阶段分类的内容  
考点6：进货检验、过程检验、最终检验的内容  
考点7：按检验场所划分的检验分类  
考点8：全数检验和抽样检验的适用范围  
考点9：全数检验和抽样检验的优缺点  
考点10：按检验的执行人员分类  
考点11：按对产品损害程度分类  
考点12：物理检验、感官检验的基本概念  
考点13：感官检验的重要性和优缺点  
考点14：感官检验结果的表示方法  
参考答案  
第四章 计量基础  
考点1：计量的基本概念  
考点2：计量的特点  
考点3：《计量法》的基本内容  
考点4：计量单位的概述  
考点5：我国法定计量单位的构成  
考点6：SI基本单位  
考点7：SI导出单位和SI单位的倍数单位  
考点8：法定计量单位的基本使用方法  
考点9：量值溯源性  
考点10：测量标准及其管理  
考点11：校准和检定  
考点12：检测和检验  
考点13：测量数据修约  
考点14：测量误差  
考点15：测量结果修正  
参考答案  
下篇 质量专业基础理论与实务  
第五章 概率统计基础  
考点1：事件及其概率  
考点2：随机变量及其分布的概念  
考点3：二项分布的概念及其均值、方差和标准差  
考点4：正态分布  
考点5：总体、个体、样本及统计量的概念  
考点6：正态总体参数的无偏估计  
考点7：无偏性概念  
考点8：数据的整理方法  
考点9：相关系数  
考点10：一元线性回归方程  
考点11：正态概率纸  
参  
考答案  
第六章 抽样检验  
考点1：抽样检验  
考点2：单位产品、(检验)批、批质量的定义  
考点3：不合格及不合格品的概念及其分类  
考点4：检验概率及抽检特征(OC)曲线  
考点5：生产方风险、使用方风险、接收质量限AQL、极限质量LQ的基本概念  
考点6：过程平均的概念及其估计方法  
考点7：计数调整型抽样检验的适用范围  
考点8：计数调整型抽样标准GB / T的使用程序  
考点9：抽样方案检索的确定  
考点10：样本的抽取  
考点11：转移规则的使用  
考点12：暂停检验  
考点13：检验水平及其确定方法  
考点14：AQL的确定方法  
考  
点15：孤立批抽样检验及GB / T的使用  
参考答案  
第七章 统计过程控制  
考点1：统计过程控制的基本知识  
考点2：常规控制图的构造  
考点3：控制图的基本原理  
考点4：常规控制图  
考点5：原则  
考点6：分析用控制图与控制用控制图的区别  
考点7：判异准则  
考点8：过程能力的分析  
考点9：过程能力指数Cp与Cpk的概念  
考点10：Cp和Cpk的比较  
考点11：过程改进策略  
考点12：常规控制图的计算  
参  
考答案  
第八章 质量改进  
考点1：质量改进的概念及意义  
考点2：质量改进的应用范围  
考点3：质量控制与质量改进的联系  
考点4：PDCA循环的基本过程  
考点5：掌握现状的注意事项  
考点6：质量改进的步骤和内容  
考  
点7：质量改进的组织形式与组织  
考点8：持续的质量改进  
考点9：质量改进的基本途径  
考

# 《全国质量专业技术人员职业资格考考》

点10：因果图的概念与作用      考点11：绘制因果图的方法和注意事项      考点12：排列图的概念  
考点13：排列图的作图步骤及注意要点      考点14：直方图      考点15：调查表      考点16：分层  
法      考点17：散布图、控制图      考点18：QC小组活动的宗旨      考点19：QC小组的概念与分类  
考点20：QC小组活动的程序      参考答案

# 《全国质量专业技术人员职业资格考考考》

## 精彩短评

- 1、拿来作为考试的参考了
- 2、买的时间太早了，具体的记不住了，内容不错，挺好的。
- 3、全部看完了，但是还是没过
- 4、很实用的一本考试参考书,不足之处:概念多,精讲少....
- 5、我还没有把书全部看完,但是从我看过的一些内容来说还是不错的.但是光盘上的内容我觉的不是很好.还有就是最好在书中多一些作讲解与分析部分.不要只讲答案.
- 6、有点过简化，还是很有用的
- 7、书本不错，内容也不错，就是没有习题解析，只有答案有时候看不懂，需要结合研究很久。
- 8、质量还是很好，只是运货时间久了点！
- 9、貌似不是很实用，同事是QA
- 10、这本书还是不错的，只可惜只能明年考了
- 11、此书出题较有新意，比较实用！
- 12、发货用了两个星期，我选的是快递，但是发的是平邮。书，还是不错的。。总结：这是个好评！
- 13、我觉得这本书挺不错的特别是配有那张光盘
- 14、因为本人报考了本年度的质量专业职业资格考考考（初级），从市场上一直很难找到该专业的辅导性书籍，这本书很难得。拿到手后，我大概翻了下书籍，并安装观看了光盘，发现书上的内容光盘上也都有，而且是一样的！书的知识要点总结的不错。光盘上独特的教学做题帮助很好。总体感觉，购买该书，挺值的。
- 15、最好和教材比对着看，有些地方比较简略，可能会使人产生歧义。
- 16、书的基本内容不错，但是在印刷和排版上有些错误，有些学习内容划分区域不对
- 17、很好~很好~很好~很好~很好~很好~很好~很好~很好~很好~很好~很好~很好~很好~
- 18、书还好吧 是2007年的 有点老吧 不过既然是讲原理之类的内容 应该不会差太多的吧
- 19、练习题较少
- 20、小节前有内容的介绍，章节后附有答案。  
可学可练~
- 21、里面有光盘，是学习软件，里面有题库，可以做练习
- 22、这本书虽不是盗版但是其内容泛泛，比如其中有很多重复的题目，这是不是为了凑字数和页数多卖点钱呢？没什么使用价值！
- 23、速度太慢，效率低
- 24、内容可以，就是送的学易优惠体验卡已经过期两年了
- 25、此书很好，如果该书的专业知识能够更加系统化和具体化那就更好了。
- 26、当当网的送货时间是比较短的，不到一星期就到货了，这一点我很满意，但送货的人的服务态度还是很有待提高的，这一点也很重要。本来还是很想买当当的其他商品，但对于送货人的服务态度，我还是考虑比较多的。对于我买的这本“全国质量专业技术人员职业资格考考考考点分级精解与习题库（初级）”，本意是想买一本指导书的，但买了之后，发现其实精解算不上，算是一本习题书吧。
- 27、为什么书还没到？
- 28、这本书真的很不错，内容很全面，介绍也很具体。可谓精品。
- 29、当当的服务很好，很快，我喜欢买书，现在我经常会上来查找一下是否有自己喜欢的书籍。感谢当当给我们提供这么优质的服务！但是这本书的质量一般！
- 30、你们的服务真的很不错，有很多对顾客的优惠措施，我很喜欢希望你们以后继续努力！我会经常光顾的！
- 31、发货还算好。
- 32、考试考完了，书还是挺好的，当当送货也还可以，希望继续努力哦：)
- 33、书内的练习题一般都是资格考考考书上的例题。
- 34、还不错的,我明年要参加考考考的
- 35、当当发货还是很快的，不到四天就收到了书，这本书是属于教材参考书，帮助理解教材重点难点，每章分设十几个考点，每个考点后有习题，帮助记忆，习题只有答案没有解析，不过都可以在前面

## 《全国质量专业技术人员职业资格考考考》

的讲解部分找到答案，总的来说还是很适合像我这种没有基础的新生的，呵呵！

36、书的质量一般，但是内容不错，算是一本好书

37、基本上都是基础的概念，如果只是为了考试，还是可以看看的，如果是实用，那还是算了吧！

38、送货不算太慢，五天就到了，大约看了一下，是针对考试的，我记得以前考试的书是挺厚的，还是两科合的一起的，不知道这本是不是综合呀，可是网上针对初级考试的就这一本书呢，哪位朋友还有这方面的推荐用书呀？经过考试的朋友和即将考试的朋友还请多指教一下，谢谢了

39、内容不错，也容易吸收，只是有缺少对大题的分析。

40、书中所附带光盘在运输中没有保护好，已损坏，且送货员离开速度很快，当我打开书检查时，人已走过，望这点下次改正，

41、不知道当当是怎么送货的，拿到买的东西还没拆开看送货的就走了，谁知道到最后打开书里面的光碟成三块了，你说气不气人，希望大家在以后买东西的时候先看一下自己的东西完好无缺的时候再付款，不要再象我一样。

42、期待09年考试大纲和辅导书快点出来

43、送货速度很快，书没有损伤。

光盘上的软件设计的不好，每次启动光盘上的软件必须要把光盘放进电脑中，这样非常不方便，要是在外面，没带书的话，还没法看。

44、为了参加考试，买了这本书，几乎上面的内容通读了一遍，题也基本上做了一遍。书中题目跟考试的实际题目有出入，尤其是多选题，不知道是考试出题临时有变还是什么原因。总的说来还是不错的，针对性很强。

45、真是一本好书（对于考试来说）

46、就是里面的练习题有点窜地儿了。

# 《全国质量专业技术人员职业资格考考》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)