

# 《TSP领导开发团队》

## 图书基本信息

书名：《TSP领导开发团队》

13位ISBN编号：9787115139191

10位ISBN编号：7115139199

出版时间：2007-1

出版社：人民邮电出版社

作者：汉弗莱

页数：206

译者：张家才,江贺,车皓阳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《TSP领导开发团队》

## 内容概要

《TSP领导开发团队》主要内容：TSP是由“软件质量之父”Watts S. Humphrey提出的一种采用广泛的团队过程。在《TSP领导开发团队》中，作者以深厚的专业功底，准确地向团队领导人员展示了如何领导接受过个体软件过程（PSP）培训的软件工程师团队。书中探索了高效领导和团队协作的各个方面，包括构建合适的团队、TSP启动过程、制造高质量产品的过程、项目评审、有效使用领导者和团队的职能等，书中还讲述了项目负责人的职责范围、领导能力的基本要素以及可能会面对的许多问题。

# 《TSP领导开发团队》

## 作者简介

Watts S. Humphrey在软件工程领域享有盛誉，曾被评为历史上影响软件发展的十位大师之一，美国技术最高荣誉美国国家技术勋章获得者。他在卡内基-梅隆大学软件研究所（SEI）领导了软件过程计划，并首先提出了CMM（能力成熟度模型）思想。他也是个体软件过程（PSP）和团队软件过程（TSP）的创始人。除本书外，他还著有多种对软件开发过程和软件过程改进方面具有深远影响的书籍，包括人民邮电出版社已经出版的，《PSP：软件工程师的自我改进过程》和即将出版的本书姊妹篇《TSP：培训开发团队》。

## 书籍目录

### 第一部分 简介

#### 第1章 团队领导者

3

##### 1.1 管理层的期望

3

##### 1.2 团队的期望

3

##### 1.3 管理层优先级与团队的兴趣

4

##### 1.4 团队的目标

4

##### 1.5 树立榜样

5

##### 1.6 标准

5

##### 1.7 领导态度

6

##### 1.8 承担责任

6

##### 1.9 团队领导者的工作

6

##### 1.10 小结

7

#### 参考文献

7

#### 第2章 领导能力

8

##### 2.1 领导能力的问题

8

##### 2.2 领导能力差的表现

8

##### 2.3 基本领导能力的问题

9

##### 2.4 领导与管理

9

##### 2.5 领导会有追随者

10

##### 2.6 领导者的远见和承诺

10

##### 2.7 领导态度

10

##### 2.8 变革型领导和交易型领导

11

##### 2.9 成为领导者

11

##### 2.10 领导者的举止

11

## 2.11 自下而上开始领导

12

## 2.12 小结

12

## 参考文献

13

## 第3章 团队

14

### 3.1 什么是团队

14

### 3.2 团队的力量

15

### 3.3 为什么需要团队

15

### 3.4 自主型团队的实质

16

### 3.5 成员感和归属感

16

### 3.6 对共同目标的承诺

17

### 3.7 过程和计划的自主权

17

### 3.8 技能和纪律

18

### 3.9 致力卓越

18

### 3.10 领导能力的需要

18

### 3.11 小结

18

## 参考文献

19

## 第4章 团队动机

20

### 4.1 什么是动机

20

### 4.2 目标和动机

21

### 4.3 反馈

21

### 4.4 维持动机

21

### 4.5 动机和工作

22

### 4.6 动机的类型

22

### 4.7 承诺

24

### 4.8 建立动机

24	
4.9 维持动机	
25	
4.10 小结	
26	
参考文献	
26	
第二部分 组建团队	
第5章 tsp概述	
29	
5.1 团队领导者的目标	
29	
5.2 达到团队领导者的目标	
30	
5.3 组建团队	
30	
5.4 启动团队	
31	
5.5 团队协作	
34	
5.6 培训	
36	
5.7 团队自主权	
37	
5.8 小结	
37	
参考文献	
37	
第6章 团队形成	
38	
6.1 挑选过程	
38	
6.2 接管成形团队	
39	
6.3 挑选标准	
39	
6.4 培训	
41	
6.5 团队成员	
42	
6.6 潜在领导者	
42	
6.7 小结	
43	
参考文献	
43	
第7章 tsp团队启动	
44	
7.1 启动目标	

44	
7.2	团队组建
45	
7.3	tsp启动概述
46	
7.4	启动支持
49	
7.5	启动准备
49	
7.6	领导tsp启动过程
52	
7.7	小结
57	
	第三部分 团队协作
	第8章 依据计划管理
60	
8.1	遵循计划
60	
8.2	首次危机
60	
8.3	动态规划
61	
8.4	变更需求
62	
8.5	维护计划
62	
8.6	工作量平衡
63	
8.7	跟踪进度
64	
8.8	评估状态
64	
8.9	寻求帮助
65	
8.10	小结
66	
	第9章 维持产品关注点
67	
9.1	定义成功
67	
9.2	设置和维护优先级
68	
9.3	建立短期目标
68	
9.4	克服困难
69	
9.5	改变方向
69	
9.6	关注客户

70
9.7 小结
70
参考文献
70
第10章 遵循过程
71
10.1 遵循过程为什么重要
71
10.2 psp的逻辑
71
10.3 tsp的逻辑
72
10.4 遵循过程为什么困难
73
10.5 开始使用过程
73
10.6 收集和记录数据
76
10.7 处理过程问题
76
10.8 数据相关问题
79
10.9 激励团队遵循其定义的过程
79
10.10 遵循过程的好处
80
10.11 小结
82
参考文献
82
第11章 管理质量
83
11.1 什么是质量
83
11.2 为什么质量很重要
83
11.3 为什么要管理质量
86
11.4 质量管理的原则
87
11.5 质量之旅
88
11.6 tsp质量策略
89
11.7 收集质量数据
90
11.8 开发人员的质量职责
90



11.9 团队的质量职责	91
11.10 质量管理方法	91
11.11 质量报告考虑事项	93
11.12 质量评审	94
11.13 小结	94
参考文献	95
第四部分 管理层相关事务	
第12章 管理层支持	98
12.1 管理层抵制	98
12.2 项目控制	98
12.3 不充分的资源	99
12.4 psp培训	100
12.5 建立关系网	105
12.6 定义团队目标	105
12.7 团队计划	106
12.8 小结	106
参考文献	107
第13章 向管理层汇报	108
13.1 汇报的逻辑	108
13.2 要汇报什么	109
13.3 报告内容	109
13.4 何时汇报	111
13.5 报告示例	111
13.6 寻求帮助	114
13.7 小结	114

## 参考文献

114

## 第14章 保护团队

115

### 14.1 管理者的工作

115

### 14.2 处理请求

116

### 14.3 频繁变更

116

### 14.4 人员安置

117

### 14.5 培训

117

### 14.6 工作场所

119

### 14.7 数据保密

119

### 14.8 平衡优先级

120

### 14.9 小结

120

## 参考文献

120

## 第五部分 维护团队

## 第15章 培养团队

123

### 15.1 评估团队

123

### 15.2 团队成员感

123

### 15.3 团队目标

125

### 15.4 团队自主权

126

### 15.5 团队计划

126

### 15.6 团队质量承诺

127

### 15.7 小结

127

## 第16章 培养团队成员

128

### 16.1 兴趣、能力和动机

128

### 16.2 挑战性工作

129

### 16.3 任务和关系成熟度

130

16.4 度量和评估人员	131
16.5 对付棘手的团队成员	132
16.6 对付绩效不佳的员工	134
16.7 小结	135
参考文献	136
第17章 改进团队绩效	137
17.1 激励改进	137
17.2 改进目标	138
17.3 改进策略和过程	138
17.4 改进计划和资源	139
17.5 改进度量和反馈	139
17.6 基准点设置的元素	140
17.7 基准点度量	141
17.8 动态基准点设置	142
17.9 自己设定基准点	143
17.10 小结	144
参考文献	145
第18章 成为团队领导者	146
18.1 什么是领导力	146
18.2 成为领导者或管理者	148
18.3 领导角色	150
18.4 在领导的同时进行训练	155
18.5 前路挑战	157
18.6 小结	159
参考文献	

# 《TSP领导开发团队》

160

附录a 团队角色

161

附录b 建立关系网

176

索引

183

# 《TSP领导开发团队》

## 精彩短评

- 1、理论性太强，可操作性太少。
- 2、认真看了看,感觉还可以,现在做项目,累
- 3、买了一本《走出IT软件作坊》同时也买了这本；一个国内一个国外；《走出》语言通俗话，但是联系到作者现在以身为高管，这样类似于经历和经验的描述总是有点马后炮的感觉。《TSP》和《走出》不是一类的书，它是对如何领导团队进行了很详细的描述，对自己的领导、对团队的成员、特别是自己工作中的定位都有很详细的描述，值得推荐！
- 4、CMMI官方培训老师推荐的书，确实很不错！
- 5、可以作为CMMI的一种辅助读物，不过最好先了解下PSP。  
成本好像比较高，但可控。

# 《TSP领导开发团队》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)