

《IT项目不确定性研究》

图书基本信息

书名：《IT项目不确定性研究》

13位ISBN编号：9787509616376

10位ISBN编号：7509616379

出版时间：2011-12

出版社：经济管理出版社

作者：李晓明

页数：172

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《IT项目不确定性研究》

内容概要

《IT项目不确定性研究》内容简介：信息技术的突飞猛进推动着IT理论与方法研究的深入发展。IT项目风险理论研究是近几年国际IS领域的研究热点。《IT项目不确定性研究》基于权变理论、控制理论及知识理论，围绕“IT项目不确定性”控制问题展开了系统研究，提出了提高IT项目运作成功率的理论指导模式。

《IT项目不确定性研究》学术性、知识性并重，同时具有一定的理论深度和独创性，并密切联系当前IT项目不确定性风险的实践问题，可以供信息管理、电子商务、工商管理等专业的师生、学者参阅，也可以为从事信息化、IT项目规划和IT风险策略等工作的管理人员提供有益的借鉴与参考。

《IT项目不确定性研究》

作者简介

李晓明，现任长安大学经济管理学院电子商务系主任，副教授。西安交通大学管理科学与工程专业博士、西安交通大学工商管理专业博士后，香港理工大学访问学者。主要研究方向为IT项目风险管理、电子商务模式及创新管理。发表研究成果多篇，并被SCI、EI检索。主持完成多项省、部级IT企业风险管理、ERP系统开发、IT项目管理等项目。

书籍目录

第一章 第三次信息技术革命

第一节 第三次IT革命

- 一、IT是影响全球经济最强大的力量
- 二、IT基础设施推动经济跨越式发展

第二节 IT失效与“生产率悖论”

第三节 IT风险与不确定性

本章小结

第二章 IT项目不确定性及风险理论

第一节 IT过程

- 一、IT过程模型
- 二、能力成熟度模型

第二节 IT项目风险管理的一般理论和方法

- 一、Hall的研究
- 二、一般IT开发项目风险管理方法的不足

第三节 权变理论在IT开发项目风险管理中的应用

- 一、权变理论在IT开发风险管理应用中的主要观点
- 二、基于权变理论的风险管理方法与一般项目风险管理方法的比较
- 三、目前项目风险管理领域权变理论模型的不足

本章小结

第三章 IT项目不确定性研究

第一节 “不确定性”概念的界定

第二节 IT项目不确定性分析

- 一、基于知识流的IT开发过程分析
- 二、基于IT过程视角的不确定性产生的动因分析

本章小结

第四章 IT项目不确定性控制U-C-P模型研究

第一节 U-C-P模型的逻辑结构

- 一、U-C-P模型要素的选择
- 二、IT项目开发不确定性、协调机制、项目绩效U-C-P模型的提出

第二节 U-C-P模型结构关系分析

- 一、IT项目开发不确定性与协调机制(u-c)关系分析
- 二、IT项目开发过程的协调机制与项目绩效(C-P)关系分析
- 三、IT项目过程中不确定性与项目绩效(U-P)关系分析
- 四、控制理论视角下的U-C-P模型关系分析
- 五、知识理论视角下的U-C-P模型关系分析

本章小结

第五章 U—C—P控制模型的实证研究

第一节 调研背景

- 一、问卷设计
- 二、调研地点的选取
- 三、调研数据的基本特征
- 四、调查反馈建议

第二节 U—C—P变量构造及量表题项的选择

- 一、变量来源
- 二、变量选择

三、变量构造及其依据

第三节 统计分析方法的选取

一、结构方程模型的建立

二、结构方程模型的评价与修正

第四节 U—C—P模型分析结果

一、度量模型分析

二、结构方程的检验

三、假说的检验

本章小结

第六章 U—C—P控制结构关系的进一步研究

第一节 U—C—P控制结构关系分析与讨论

一、纵向协调、IT项目绩效、不确定性之间的相互影响关系

二、横向协调、IT项目绩效、不确定性之间的相互影响关系

第二节 U—P控制结构关系分析与讨论

一、需求不确定性与项目绩效相互影响关系

二、技术不确定性与项目绩效相互影响关系

三、人员不确定性与项目绩效的相互影响关系

第三节 其他变量指标关系分析

一、过程绩效与组织学习

二、产品绩效与项目目标

本章小结

第七章 基于Petri网的IT项目不确定性研究

第一节 基于广义随机Petri网建立不确定性控制模型

第二节 控制不确定性因素仿真模型的实现

一、Petri网基本理论

二、不确定性控制的特性分析

三、基于Petri网不确定性控制模型的构建

第三节 模型的计算与分析

本章小结

第八章 结论

第一节 主要研究工作

第二节 研究贡献

第三节 有待研究的问题

参考文献

资源一定的条件下，对于IT项目开发的全过程来说，IT开发过程中不确定性具有三个关键维度：需求不确定性、技术不确定性和人的不确定性。由此，笔者给出IT开发过程中不确定性的定义如下：在项目资源一定的条件下，IT开发过程中不确定性就是由于信息不完全以及人的有限理性而造成项目状态的变化，从而导致人们对项目失去控制。不确定性伴随IT开发整个生命周期的各个阶段，包括需求、技术、人员三个方面的变化。

(1) 需求不确定性。信息处理的观点认为需求不确定性指确定用户需求所需要的信息量与IT开发从业者所拥有信息量的差。也就是说，由于信息不足而引起需求的变化程度。相关需求不确定性的文献中，涉及需求的三个重要维度：需求的不稳定性，来源于任务环境变化的概念，表示项目期间需求变化的程度。需求的多样性，来自于任务环境异质性概念，表示用户本身不同需求的程度。需求的可分析性，来源于任务可分析性的概念，表示转换过程简化为机械步骤或客观程序的程度。从以上定义可以看出，对于需求不确定性的主要原因来自于外部环境的变化；项目本身的变化以及开发程序的变化，而这些变化主要是由用户需求驱动而产生的，因此这里研究的需求不确定性主要是从用户需求变化角度来考虑的。

(2) 技术不确定性。技术不确定性的概念来自于任务的不确定性，任务的不确定性定义为“理解所完成工作的困难程度和复杂程度”。它由如下维度构成：技术的不可预测性，根据任务不可预测性的概念，表示转换过程中未预料的新事件发生的程度；技术的可分析性，根据任务可分析性的概念，表示运用已建立的步骤将任务——需求说明转换为IT完成的程度。通常，高任务不确定性与IT开发过程中难以预测的因素相关。一些研究表明任务不确定性是信息处理需求的主要决定因素。

《IT项目不确定性研究》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com