

《前厅服务与管理》

图书基本信息

书名：《前厅服务与管理》

13位ISBN编号：9787563515158

10位ISBN编号：7563515151

出版时间：2007-9

出版社：北京邮电大学出版社

作者：黄勇昌 编

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《前厅服务与管理》

内容概要

《前厅服务与管理》是黄勇昌主编的前厅服务与管理的图书，前厅、客房、礼宾、总台、商务等各种服务礼仪，前厅沟通与质量管理。内容详细的讲述了前厅的服务流程与销售的各种技巧。

《前厅服务与管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com