

《物业管理标准作业规程》

图书基本信息

书名：《物业管理标准作业规程》

13位ISBN编号：9787810736886

10位ISBN编号：7810736884

出版时间：2005-8

出版社：哈尔滨工程大学出版社

作者：陈瑞正

页数：950

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《物业管理标准作业规程》

内容概要

物业管理作为国内一个新的行业，目前尚缺乏较为系统的理论和统一的行业规范，这不仅在很大程度上阻碍了行业的健康发展，也影响着物业管理法规的进一步完善。正是这种客观的需要，催生了对物业管理实务操作的深入探讨。本书作为物业管理实务操作指导类工具书，用196个标准作业规程基本涵盖了一个完整的物业管理公司日常管理服务工作方方面面的工作。本书是物业管理推行标准化管理理论与实践探索的结晶，无论是物业管理的一线服务部门的日常操作，还是公司机关的管理控制，均通过标准化作业规范实现了标准化操作和标准化管理。其实践效果是大大地提高了物业管理工作的一次成功率、合格率及工作效率，大幅度地降低了工作失误率，实现了管理体系完善严密，公司运作有章可循。在编写方式上，本书基本采用了当今流行的ISO9000国际质量体系三级文件的编写方法，在内容上也吸取了ISO9000质量体系的内涵及精华，内容独树一帜，新颖别致。书中的许多观点、操作手法均为物业管理行业所首创，可认为是在物业管理理论上独辟蹊径、先进超前，在实践上实用性颇佳，体系严谨完善的大型工具书。

本书自2000年8月第一版公开发行以来，在广大读者、同行、学者间引起了巨大的反响和广泛的关注和兴趣，几年来经几次修订再版均销售一空。本书在发行以后，陆续收到了许多来信、电话，在对本书的实用性、先进性、全面性充分肯定之余，也对本书的许多细节提出了不少建议、意见甚至批评。为了答谢广大读者、同行、学者的关心支持，2005年初，深圳物业管理进修学院组织国内著名的物管专家、名牌物业管理公司的总经理、副总经理，依据物业管理当前在国内最新的理论实践成就和发展动向，充分吸纳广大读者、同行、学者的意见、批评和建议，结合本书的编写特点，对本书进行了篇幅较大的修订。修订后的作业规程共计196个，比原书增加了7个标准作业规程。同时，对原书中的近100个作业规程进行了细部修改，总字数接近150万字。相信会更加受到读者、同行、学者的青睐和呵护。

物业管理在中国尚属年轻的行业，有许多领域尚待进一步发展和完善，加之物业管理的地域性和政策导向的影响以及本书作者认识水平的局限，书中难免有挂一漏万、以偏盖全之处，欢迎广大读者、同行、学者对本书的新观点、新做法提供宝贵的批评意见，我们将潜心研读和借鉴。本书作为物业管理行业推行标准化管理的实践探索、理论总结书，“抛砖引玉”也是我们的目的之一。我们认为，只有百花齐放、百家争鸣才是推动我国物业管理行业健康、快速发展的动力与保障。祈望广大读者、同行、学者不吝赐教。

《物业管理标准作业规程》

书籍目录

综合管理篇 1. 物业管理标准化管理体系(附图) 2. 目标管理标准作业规程 3. 对外投资标准作业规程 4. 物业管理投标方案编制标准作业规程 5. 物业接管标准作业规程 6. 物业接管验收标准作业规程 7. 物业管理达标创优标准作业规程 8. 物业管理导入ISO9000质量体系标准作业规程

行政·人事篇 1. 组织架构与岗位设置管理标准作业规程 2. 人事定编管理标准作业规程 3. 公司机关内部管理标准作业规程 4. 公司机关员工服务管理标准作业规程 5. 培训管理标准作业规程 6. 行政部、人事部员工内部培训实施标准作业规程 7. 行政部、人事部员工绩效考评实施标准作业规程 8. 办公区管理标准作业规程 9. 人事招聘标准作业规程 10. 员工入职与试用标准作业规程 11. 转正、晋升、降级、调薪标准作业规程 12. 管理人员竞争上岗标准作业规程 13. 员工离职、内部调职管理标准作业规程 14. 考勤管理标准作业规程 15. 行政奖罚标准作业规程 16. 员工工资与福利管理标准作业规程 17. 人事月报管理标准作业规程 18. 保险管理标准作业规程 19. 员工投诉与行政复议标准作业规程 20. 合同管理标准作业规程 21. 服务标识管理标准作业规程 22. 印章管理标准作业规程 23. 名片、图书、工作证管理标准作业规程 24. 文书管理标准作业规程 25. 档案管理标准作业规程 26. 员工餐厅管理标准作业规程 27. 员工宿舍管理标准作业规程 28. 车辆管理标准作业规程

财务篇 1. 财务部员工培训标准作业规程 2. 财务部员工绩效考评实施标准作业规程 3. 工资标准管理标准作业规程 4. 工资发放标准作业规程 5. 现金管理标准作业规程 6. 银行存款管理标准作业规程 7. 外币资金管理标准作业规程 8. 备用金管理标准作业规程 9. 物业维修基金使用与管理标准作业规程 10. 应收账款管理标准作业规程 11. 费用报销审核标准作业规程 12. 固定资产管理标准作业规程 13. 低值易耗品管理标准作业规程 14. 支票、收据、发票、财务印鉴专用章管理标准作业规程 15. 服务收费标准作业规程 16. 仓库管理标准作业规程 17. 物品验证标准作业规程 18. 会计报表编制标准作业规程 19. 会计核算标准作业规程 20. 内部审计标准作业规程

品质管理篇 经营篇 公共事务篇 机电维修篇 保安·消防篇 园林绿化篇 保洁篇

《物业管理标准作业规程》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com