

《进出口企业实战2000版ISO9001》

图书基本信息

书名：《进出口企业实战2000版ISO9001标准》

13位ISBN编号：9787502621186

10位ISBN编号：7502621180

出版时间：2005-4

出版社：

作者：钱秋宏

页数：193

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《进出口企业实战2000版ISO9001》

内容概要

本书从ISO 9000标准内容、管理原则出发，分析了进出口企业质量管理文件化体系的建立过程和要求，同时在将ISO 9000标准要求转化为适应我国进出口企业特点的质量管理体系文件方面作了进一步的探讨。

书籍目录

第一章 进出口企业质量管理综述 第一节 进出口企业概况 第二节 进出口企业质量活动特点和管理要点分析 第三节 进出口企业的服务质量特性分析 第四节 进出口企业质量管理工作现状 第五节 进出口企业实施ISO 9000质量管理体系的意义

第二章 2000版ISO 9000族质量管理体系标准 第一节 2000版ISO 9000族标准概述 一、ISO 9000族标准的产生和发展 二、ISO 9000族标准的总体结构 三、ISO 9000族标准的主要特点 第二节 质量管理原则和质量管理体系基础 一、八项管理原则 二、基本质量术语 第三节 质量管理体系要求的理解和实施 一、前言至术语和定义部分 二、质量管理体系 三、管理职责 四、资源管理 五、产品实现 六、测量、分析和改进

第三章 进出口企业质量管理体系的建立与实施 第一节 进出口企业质量管理体系的策划 一、识别进出口企业的产品和顾客 二、确定职责和权限 三、确定质量方针和质量目标 四、确定质量管理体系的过程和范围 五、进出口企业质量管理体系的策划 第二节 过程方法的运用 一、过程与过程方法 二、进出口企业的关键过程 第三节 质量管理体系文件的编制 一、制定文件编制计划 二、编制指导性文件 三、编制质量管理体系文件 四、批准发布质量管理体系文件 五、质量管理体系文件概述 六、质量手册的编制 七、程序文件的编制 八、第三层次文件的编制 第四节 质量管理体系的评价和持续保持 一、质量管理体系文件的不断完善 二、持续培训教育 三、内部质量审核 四、管理评审

第四章 进出口企业质量管理体系文件示例 第一节 进出口企业质量手册示例 第二节 进出口企业程序文件示例 第三节 进出口企业部分作业文件示例 第四节 进出口企业常用记录表格示例 参考文献

精彩短评

- 1、可参考的内容不多，很多范例是“省略”，坑爹。
- 2、对于进出口企业建立质量体系有一定的参考价值；美中不足是参考文件不完全

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com