

《外贸技巧与邮件实战》

图书基本信息

书名：《外贸技巧与邮件实战》

13位ISBN编号：9787801655363

10位ISBN编号：7801655362

出版时间：2008-7

出版社：中国海关出版社

作者：刘云 编

页数：212

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《外贸技巧与邮件实战》

内容概要

《外贸技巧与邮件实战》(福步外贸高手系列)是外贸经理人对自己多年从业经历的总结，完全原则。前半部外贸技巧，用第一手的邮件，第一手的实战资料，将找客户、抓住客户、接待客户、跟进订单、规避风险等实际经验——细致分享。后半部是真实的外贸邮件往来案例，同时，突出生意往来过程中的麻烦和问题，通过重点段落评析和总结的方式，直观展示外贸沟通技巧和疑难问题的解决方法，分析出邮件制胜关键。

《外贸技巧与邮件实战》

书籍目录

第一章 外贸入行必备 第一节 如何准备面试 第二节 以怎样的心态进入工作第二章 用好电子商务
第一节 开发客户的商业信函 第二节 外贸类B2B网站使用技巧第三章 外贸交易技巧 第一节 外贸流
程简介 第二节 客户的定位 第三节 找寻客户的有效方法 第四节 接待客户 第五节 寄样和辨别骗子邮
件 第六节 如何回避风险 第七节 协助客户进行目的市场营销 第八节 客服人员怎样有效跟进订单第四
章 外贸信件来往案例 第一节 外贸第一单 第二节 五天成交的一个样品单 第三节 与客户建立友谊 第
四节 风险控制实战 第五节 和一个谨慎的客人做成生意 第六节 有关价格的精彩还盘邮件 第八节 关注
细节，促成订单 第九节 当客人不付款 第十节 麻烦不怕，重要的是如何及时解决附录 附录1 实用外贸
工具介绍 附录2 如何建立、维护和推广网站

章节摘录

第一章 外贸入行必备 第二节 以怎样的心态进入工作 刚刚进入一家外贸公司你应该做些什么呢？要有一个什么样的心态呢？以下是我初涉外贸写的一篇文章，里面是当时我那最迷茫的初学者的外贸印记，这也是要成为一个真正外贸业务员的一个积累的过程。大家可以在这个过程里感觉一下，在一个半月没有客户的情况下我的坚持，而且也在不停地总结。经验分享在深圳这家公司已经一个半月了，虽然前几份工作都是做跟单，但是我对于电子商务的兴趣一点没有减少，每次的操作也会总结出新的规律。一开始我在B28网站上做产品目录广告，在INTERNET门户网站发送信件，制作报价的模版、CATALOGUE模版、信函格式模版。这些都是在前几份工作中一直想实践的事情，可是前几家公司都对此不太感冒，有着他们自己熟悉的操作模式。而现在的环境给了我充分的自由，而且已经越来越顺手，一个多月，联系的客户已经有20个，样品单3个在谈，寄出皮板一份，8月有3个客户要来，每天可以收到回复。虽然现在没有下单，但是这些事情在一个陌生的环境下完成，自己已经感觉很欣慰了。一开始，我只有一个INFO开头的收费信箱，其他什么都没有。没有图片，没有详细的资料，没看过产品，不参加展会，没有收费的B28服务。但是我想大部分人都是这样，在不断实践和总结规律的过程中，虽是空手，但总会有一个时套到狼。我想，这也是大多数SOHO的境界吧。

《外贸技巧与邮件实战》

编辑推荐

《外贸技巧与邮件实战》(福步外贸高手系列)各章均为外贸业务员亲身经历,具有真实性,且具故事性,能让读者轻松阅读的同时学到最实用的经验和技巧,是一本非常实用的外贸指导书。

精彩短评

- 1、在转行中，半路出家，希望有帮助。
- 2、肤浅的书
- 3、同事点名要买的这本书
- 4、这本书给一些想要从事于外贸这方面的人很大的帮助，仔细阅读会学到好多东西。
- 5、刚看到第一篇文章就入迷了，外贸从业人员具备的心态是我现在没有具备，对于我们这些刚进公司不知如何与老员工相处方面还处于迷茫状态的有很大的启发，谢谢
- 6、实用，也适用
- 7、不错的书，好啊
- 8、在当当买了几次书了 这次感觉是最快的了 大概四天就到了
说说这本书吧 有用的资料212页 感觉比较靠谱
书中从入行到精通，深入浅出 应该是还算不错，具体的还没看，后续 继续评论！
这本书是“福步外贸高手系列”之一 没太搞懂是什么意思，WHATEVER,
整体评价“不错”
- 9、我看完了整本书了。我觉得这本书应该是实用典范中的力作。多谢作者与当当网。哈哈
- 10、书很实用！适合菜鸟
- 11、本书非常好，值得做外贸的朋友一看
- 12、看了书中的目录，感觉对自己初入外贸这一行非常有帮助，很不错！特别是快递的速度，当天下午下的订单，第二天下午就收到货了，不到24小时呀！
- 13、大概翻了一下，有英文样例，挺好的，对我很实用。
- 14、这本书非常好，我觉得非常有用
- 15、还行。实用。这个价位的书性价比蛮高的
- 16、这本书非常好，很实用，很实际，是作者的经验之谈，不是教条主义！！
- 17、内容不错，值得研究，学习！
- 18、外贸技巧与邮件，是一本比较实用的书籍，对于初学者来说，很适用，在工作中的邮件表述，也更到位。推荐！
- 19、書中包含很多實戰的郵件，對我這種初學的菜鳥很有用。還需要仔細的研讀
- 20、买回来就迫不及待的浏览了全书，感觉内容很详细。对于初学外贸或者想要了解外贸的朋友，有借鉴意义。
- 21、对外贸行业的帮助很大
- 22、看得出是作者心血之作,以一个专业外贸业务人员的角度为出发点,纯实践派,包含了作者个人的业务成长和外贸业务的业务过程关键点两个方面实用经验.
- 23、我也算是老外贸了，这本书，邮件技巧这块还是不错的，尤其对家具行业外贸从业者很有借鉴意义，还没有读完，总之还不错！
- 24、作者真实经历
- 25、很满意，纸质不错，送货人员服务态度也很好
- 26、还没读，快递速度不错
- 27、外贸技巧与邮件活学活用
- 28、.....TKS..
- 29、挺不错的一本书，切身经验之谈，学习了
- 30、书看的还是不错的，有点用处，呵呵。
- 31、书内容还是不错的 适合新手
- 32、够专业！！实用性强！！
- 33、很不错的一本书，比较实用，一口气读完，觉得很受用。
- 34、发货速度很快，实用，打算好好学习
- 35、还不是非常的好吧
- 36、相比之下，购买的时候其实期待不大，但是一到手才发现，这才是菜鸟需要的一本书啊！尤其是邮件的部分，对于非专业的入门人员来说简直是犹如福音啊！要好好学习了~！

《外贸技巧与邮件实战》

- 37、书很好啦，物流再快点就更好啦
- 38、认真看还是不错
- 39、很好 不错的选择
- 40、外贸技巧与邮件实战（呈现一手记录，分享实务经验，评析业务难点，提炼邮件制胜关键）
- 41、速度很快。很好很赞。还会再来
- 42、挺厚实，有点用吧，看完都忘了，哈哈
- 43、内容丰富，值得表扬
- 44、应该不错的，推荐买的，还没有看！
- 45、对我不太实用*可以当作英文读物？
- 46、书的内容不错，纸张还好。老公说喜欢。
- 47、外贸新人入门的好书可操作性强
- 48、经朋友介绍买的书，物有所值！办公室的同事也说好，不错！
- 49、网上看书总是坚持不下去，业余时间看看书本，挺好的，
- 50、刚做外贸什么都不懂看了这本书有些自信了不能指望一本书就成了高手,要慢慢来的总之很好的一本书对外贸新手很有价值!
- 51、我看了一下这本书，纸张不错，书的内容也不错，非常合适外贸经验浅的人看。
- 52、很实用的书,很多可以在实际情况中运用,容易出成绩并操作性强的工具书.喜欢关于做人的篇章A+++++推荐
- 53、送货 很快哟。书还没看，应该不错
- 54、还没看 希望能有用
- 55、大前天收到书，现在才看了第一章，感觉对于新人来说还是很值得一看的。
- 56、这本书对我的工作帮助很大，谢谢！
- 57、正在读。。。。。
- 58、经朋友介绍，网上购买的，买了两本。里面分外贸技巧和邮件的实战，很详细，很实用！！
- 59、此书买了半年了，给我帮助不少，我是做技术的，但是要经常给日本总部还有美国客户发邮件，以前的工作都不需要发邮件的，进了这个公司后英文沟通开始多了，开始不知道怎么写邮件，后面有此书的帮助，加上自己本来的基础，现在工作中邮件往来完全得心应手。如不是英文专业的人士想学发邮件的话，值得一看。
- 60、发货速度杠杠的
- 61、这书不是很好，感觉写了很多废话
- 62、本书还没有来得及细阅读，大致的翻了翻，看里面的内容很是实用，是一本实战性很强的书籍
- 63、里面的内容很好，很有建设性
- 64、刚买了一天下就降价了，便宜了5元还多，真受不了当当的价
- 65、刚收到，大概翻看了一下，没细看呢，不过觉得很适合像我这样的入门者。
- 66、还没看，但是翻了一下，应该会有用的，很好
- 67、此书是编的，不是原创，是编者把一些人的博客内容整理成的一本书，所以不太系统，很多只是涉及到皮毛，泛泛而谈，没有深入地解释。读这本书就像在读博客，拿着实体的书却像在读博客，少了书籍的严谨，这种感觉实在是怪怪的。看来买书还是要买原创的、专业人士（有专业知识+作家）写的好啊！
- 68、坦率讲，用处不大。。。。。
- 69、不晓得为什么要看这种东西，因为装逼才有饭吃
- 70、还好，实用性不错
- 71、发货很快，包装也很好！赞一个！
- 72、虽然慢了一点，但是书真的很不错。我正需要这样一本实用的书带我入行。值！
- 73、为什么读过得书，先在只记得名字。。
- 74、就就物流慢了点.其它的还可以
- 75、之前此类书本很少见过,读后感觉很好,是一本可以学到东西的书,将继续读第二\三遍学习更透彻.同时,卓越网送货也很快.
- 76、入门读物

《外贸技巧与邮件实战》

- 77、没看呢 不错看封皮 印刷质量 应该不错
- 78、很实用很受益，内容再丰富一些就好了
- 79、我做外贸这么多年，找到许多和着本书共鸣的地方。即便说理论，也是实际的，更何况好用的例子很多，福步的都是人才，我很想找到书中作者的联系方式！！！！
- 80、大致浏览，还不错，等深入研究了
- 81、不错，在福步论坛看到了，很受用。
- 82、服务好，还想买，关于中级口译的教材有卖吗
- 83、书的印刷质量非常好。发货速度很书，两天就收到了，值得购买
- 84、电子商务时代，交流话语的用词以及表达很重要，从文章中学到很多。从交易的公平角色角度来分析，有些案例解析也相当精彩。
- 85、还没有系统的看过，希望能有帮助
- 86、实际的案例多多少少有点用
- 87、很适合新手 但是里面的英语邮件有点过于简单 但是里面的经验值得学习
- 88、刚刚收到书了，发货送货很快呢，一天就到了。书的内容不错，学习中，一本书看完相信可以有所收获的。
- 89、刚收到不久，正在看，感觉挺好的。这种书看一遍是不够的，要多次看。。
- 90、这本书对于刚入外贸业务行业的我来说，非常的实用
- 91、昨天才拿到书，买来得及仔细看，不过大体上还是满意的，书中的内容也比较细了。可以借鉴。
- 92、外贸入门好教材,由浅入深,书本与市场相结合,可操作性强
- 93、书我还没有细读，但书的质量不错。而且快递特别给力，不到两天就到了
- 94、我还没开始看呢，不过东西看上去是正版的
- 95、今年刚毕业从事外贸工作，从一开始的毫不清楚，到现在已经可以独当一面，归功于不断去问，不断实践，也归功于这类外贸实战书和外贸论坛。这本书里面讲授的方法很适合外贸新手，很有参考价值。
- 96、可以看看的、比较好的参考书
- 97、速度快，服务好还免邮寄费，书还没用心看
- 98、适合刚入门的人，对于老手就不需要了
- 99、希望初入职场的 外贸人员，多读，赚世界人的钱
- 100、比我学校学的什么商务信函好多了，全是实战信件，如果要是做家具出口的就看它就成了，连专有词汇都不用查了。
- 101、内容不错 但是做工粗糙

《外贸技巧与邮件实战》

精彩书评

1、摘自读者：本书很清晰地表达了涉及外贸行业的诸多知识要领，所谓纲举目张。同时以通俗易懂的语言解释实际操作的要害难点，让初学者逐步掌握必备知识，在实际运用过程中能够灵活运用书中所述的外贸技巧。另外，本书完整分享了有典型性的往来邮件，对往来邮件中的关键之处进行了评析，对现实中经常遇到的问题，给出了自己的经验和方法，并通过邮件总结出一些让业务开拓和客户沟通更有效的技巧。

2、第一章 外贸入行必备 第一节 如何准备面试 第二节 以怎样的心态进入工作第二章 用好电子商务 第一节 开发客户的商业信函 第二节 外贸类B2B网站使用技巧第三章 外贸交易技巧 第一节 外贸流程简介 第二节 客户的定位第三节 找寻客户的有效方法第四节 接待客户第五节 寄样和辨别骗子邮件第六节 如何回避风险第七节 协助客户进行目的市场营销第八节 客服人员怎样有效跟进订单第四章 外贸信件来往案例第一节 外贸第一单第二节 五天成交的一个样品单第三节 与客户建立友谊第四节 风险控制实战第五节 和一个谨慎的客人做成生意第六节 有关价格的精彩还盘邮件第八节 关注细节，促成订单第九节 当客人不付款第十节 麻烦不怕，重要的是如何及时解决附录附录1 实用外贸工具介绍附录2 如何建立、维护和推广网站

《外贸技巧与邮件实战》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com