

# 《航空公司运营管理》

## 图书基本信息

书名：《航空公司运营管理》

13位ISBN编号：9787562931300

10位ISBN编号：7562931305

出版时间：2010-6

出版社：武汉理工

作者：彭本红//吴桂平

页数：374

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《航空公司运营管理》

## 内容概要

## 书籍目录

第一章 航空公司与民航企业概述 学习目的与要求 引言 全球航空业聚首亚洲国际航展寻找复航新动力 第一节 民用航空市场与民航企业 第二节 航空公司的架构与运行 第三节 我国民航事业的发展历程 本章小结 中英文对照专业名词 复习思考题 案例分析 中国南方航空股份有限公司改革发展历程

第二章 航空公司的运营环境与战略 学习目的与要求 引言 Expedia与维珍蓝合作开辟澳洲市场 第一节 现代航空公司的运营环境 第二节 航空政策与航空公司的发展 第三节 航空公司战略分析的常用工具与模型 第四节 航空公司的运营战略分析 第五节 现代航空公司运营战略的发展趋势 本章小结 中英文对照专业名词 复习思考题 案例分析 美国西南航空公司以低价竞争战略抢占市场

第三章 航空运输市场调查与预测 学习目的与要求 引言 eDataPower的在线调查 第一节 概述 第二节 航空运输市场调查 第三节 航空运输市场预测 第四节 航空公司的主要业务量预测 本章小结 中英文对照专业名词 复习思考题 案例分析 美国航空公司对飞机上提供电话服务的调研

第四章 航空公司服务与产品开发 学习目的与要求 引言 德国汉莎航空热情的服务 第一节 航空公司服务与产品概述 第二节 航空公司服务与产品开发概述 第三节 航空公司服务与产品开发的组织与程序 第四节 航空公司服务与产品开发的途径 本章小结 中英文对照专业名词 复习思考题 案例分析 做特色航空的领跑者——记深航服务创新工作

第五章 航空公司生产决策与计划 学习目的与要求 引言 深航2009年夏秋航班时刻计划 第一节 航空公司生产决策与计划概述 第二节 航班计划的编制与优化 第三节 航空公司飞机排班计划 第四节 航空公司机组排班计划 本章小结 中英文对照专业名词 复习思考题 案例分析 机组排班制度的变革

第六章 航空公司航班的系统运行 学习目的与要求 引言 航班机组人员是如何工作的？ 第一节 航空运输的运行要素 第二节 运行准备、航班计划和销售 第三节 航班的系统运行 第四节 航班延误和解决办法 本章小结 中英文对照专业名词 复习思考题 案例分析 欧美航空公司航班延误的处理措施

第七章 航空公司的收益管理 学习目的与要求 引言 美国民航业收益管理的起源与发展 第一节 收益管理概述 第二节 航空公司收益管理的基本原理与方法 第三节 航空公司收益管理的主要内容 第四节 航空公司收益管理系统 第五节 我国航空公司收益管理的建立与实施 本章小结 中英文对照专业名词 复习思考题 案例分析 易捷(easyJet)的收益管理

第八章 航空公司的成本控制 学习目的与要求 引言 民营航空公司欲让成本“瘦身”，坐飞机只送一瓶矿泉水 第一节 航空公司控制成本的必要性 第二节 航空公司的成本构成 第三节 航空公司成本结构的特点及影响因素 第四节 航空公司目标成本管理 第五节 航空公司成本控制措施 本章小结 中英文对照专业名词 复习思考题 案例分析 航空公司开始自行生产零部件

第九章 航空公司主要财务决策 学习目的与要求 引言 中国航空公司向世界融资 第一节 航空公司的财务战略管理 第二节 航空公司融资 第三节 航空公司资本结构 第四节 航空公司飞机融资问题研究 第五节 我国航空公司的资本运作 本章小结 中英文对照专业名词 复习思考题 案例分析 海南航空——资本运作下的创新管理

第十章 航空公司的服务与质量控制 学习目的与要求 引言 航空的服务质量管理不应是一场“运动” 第一节 航空公司的产品要素 第二节 航空服务概述 第三节 服务质量与质量管理 第四节 航空服务质量管理的主要内容 第五节 航空公司服务质量管理体系构建 第六节 航空公司服务质量偏差处理模式 本章小结 中英文对照专业名词 复习思考题 案例分析 从小事看日本航空公司的服务质量

第十一章 航空公司信息化建设 学习目的与要求 引言 东方航空山西分公司的信息化建设 第一节 航空公司信息化建设概述 第二节 航空公司信息系统框架与功能 第三节 航空公司信息系统的建设和运行 本章小结 中英文对照专业名词 复习思考题 案例分析 海南航空集团信息化建设

第十二章 航空公司的飞机采购与维修 学习目的与要求 引言 国内飞机维修业的发展概况 第一节 飞机的选型与采购 第二节 飞机维修 第三节 飞机维修工作的分类及维修成本对航空公司的影响 第四节 飞机维修计划 第五节 飞机附件维修管理模式 第六节 飞机维修过程中的地面保障 本章小结 中英文对照专业名词 复习思考题 案例分析 南航飞机维修业务

第十三章 航材的采购与库存管理 学习目的与要求 引言 美联航航材管理概况 第一节 航材管理概述 第二节 航空器材保障系统的建立 第三节 航材库存控制系统与订货模型 本章小结 中英文对照专业名词 复习思考题 案例分析 SAP助力北方航空的航材管理参考文献

# 《航空公司运营管理》

## 精彩短评

- 1、领导看的 我没看到
- 2、就是贵了点，其他还行
- 3、对初行者的指导参考。
- 4、比较宽泛，读了之后仍然感觉，处处点到，处处不明。
- 5、书好脏啊~~~~~
- 6、全面而不深入，没有太多看点，作教材应该还可以
- 7、这是一本完全不值得买,甚至浏览的书.几乎没有经过任何的研究和分析,就是对不同内容的东拼西凑.你几乎不可能从这样的书上学习到有用的东西.大概又是高校/职称评定应付之景.
- 8、书挺好的，适用
- 9、最好的就是每一章节后面都有一个具体的例子介绍国内外各大航空公司的，突出了每家公司自己的特点，写论文的时候我就用上了这些例子！还不错！
- 10、深入浅出，提供了理论支持

# 《航空公司运营管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)