

《经济型酒店部门运营》

图书基本信息

书名：《经济型酒店部门运营》

13位ISBN编号：9787802215122

10位ISBN编号：7802215129

出版时间：2008-1

出版社：中国时代经济出版社

作者：赵永秀

页数：238

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《经济型酒店部门运营》

内容概要

《经济型酒店部门运营》从分析目前知名经济型酒店的组织结构入手，介绍各个部门的设置，并着重介绍与酒店宾客有直接关系的各个部门如客房部、前台、餐饮部、营销部、工程部、安保部等的在经济型酒店中的地位、作用、任务及部门运营与管理的各项措施。旨在为经济型酒店在部门设立与运营时提供方向性同时也是实用性的参考方案。

《经济型酒店部门运营》

书籍目录

导读 经济型酒店扁平化组织特色 经济型酒店的特色 经济型酒店组织特性 经济型酒店组织结构

第1章 经济型酒店客房部运营 1—1 客房部的组织 一、客房是经济型酒店的核心 二、客房的工作任务 三、客房的组织结构 1—2 客房业务管理 一、客房业务管理内容 二、与其他部门的联络、协调 三、客房楼面业务管理 四、PA业务管理 五、布草、员工制服洗涤业务管理 1—3 客房设备管理 一、客房设备的分类 二、客房设备的维护 三、客房设备的管理 四、设备的更新 1—4 客房用品管理 一、客房用品的选择原则 二、客房用品消耗定额的管理 三、客房用品三级控制法 四、客房用品的储备 五、客房用品的发放和日常管理 行业参考：某经济型酒店客房日常检查标准 行业参考：某经济型酒店客房管理制度

第2章 经济型酒店前台运营 2—1 前台的组织 一、酒店前台的概念 二、前台的任务 三、前台组织设置 2—2 前台业务管理 一、客房预订业务 二、前台接待服务 三、客房商品推销

第3章 经济型酒店餐饮部运营

第4章 经济型酒店营销部运营

第5章 经济型酒店工程部运营

第6章 经济型酒店安保部运营

参考书目及网站

《经济型酒店部门运营》

精彩短评

- 1、经济型酒店，顾名思义，就是专注客房服务的酒店，一般配备的部门也较其它酒店少，但是，此书详细讲了所有的部门，有些不是太需要。
- 2、很实用的一本工具书！各类知识点讲解的非常细！！
- 3、有很大的实用性 不错 不错
- 4、很实用的材料

《经济型酒店部门运营》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com