

《现代物业标准化管理手册》

图书基本信息

书名：《现代物业标准化管理手册》

13位ISBN编号：9787806778500

10位ISBN编号：7806778500

出版时间：2004-1

出版社：

作者：张野 编

页数：546

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《现代物业标准化管理手册》

内容概要

《现代物业标准化管理手册》是根据国家最新颁布的《物业管理条例》、《业主大会规程》和《普通住宅小区物业管理服务等级标准（试行）》、《物业管理企业资质管理办法》，参考国内外优秀物业企业的成功管理经验，结合ISO9000质量管理体系、ISO14000环境管理体系及OHSAS18000职业健康安全管理体系三大国际通用标准汇编而成。内容涵盖物业管理工作的方方面面。具体包括：物业管理方案、员工手册、接管验收手册、入伙管理手册、业户服务手册、装修管理手册、保洁服务手册、绿化服务手册、设施设备检验维修手册、保安服务手册、消防安全管理手册、紧急应变方案、财务管理手册等。

《现代物业标准化管理手册》

作者简介

张野，曾在深圳市国际金融大厦和澳门新世纪酒店从事物业管理工作。现任香港戴德梁行物业管理有限公司驻场经理，期间参与深圳信兴广场地工商业中心、广州中信大厦、深圳赛格广场、深圳赛格三星、长春吴太商务中心等各种类型的物业管理。

《现代物业标准化管理手册》

书籍目录

第一章 物业管理方案 物业管理方案目录 前言 物业管理要点 拟采用的管理模式 员工招聘 物业管理
人员培训 物业管理所需物质条件 物业管理工作岗位职责 物业管理预算 物业管理规章制度和档案建
立与管理 各项专业管理工作方案第二章 员工手册 前言 总经理致词 人事宗旨 管理架构 劳动条例 管
理规则 福利制度 奖罚条例 公事处理程序 安全守则第三章 接管验收手册 物业验收程序 接管验收应
检索提交资料 物业档案资料移交 物业接收工程项目验收依据 物业工程验收流程 物业工程验收移交
项目 物业设施交接 消防系统验收及表格 暖通空调系统验收及表格 金属管道工程验收及表格 电气施
工验收 混凝土结构工程施工质量验收 砖石工程施工验收 建筑地面工程验收 玻璃幕墙工程验收 装饰
工程验收 园林绿化工程验收第四章 入伙管理手册第五章 业户服务手册第六章 装修管理手册第七章
保洁服务手册第八章 绿化服务手册第九章 设施设备检验维修手册第十章 保安服务手册第十一章 消
防安全管理手册第十二章 紧急应变处理方案第十三章 财务管理手册附录 最新物业法规条例

《现代物业标准化管理手册》

精彩短评

1、写得很好`我可以通过它让我掌握好多实际知识`

《现代物业标准化管理手册》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com