

# 《酒店前厅经理成长同步指引》

## 图书基本信息

书名：《酒店前厅经理成长同步指引》

13位ISBN编号：9787545414080

10位ISBN编号：754541408X

出版时间：2012-10

出版社：广东经济出版社有限公司

作者：朱专法

页数：205

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《酒店前厅经理成长同步指引》

## 内容概要

《酒店前厅经理成长同步指引》，本书主要讲述了酒店前厅经理角色进入、前厅接待管理、前厅部日常服务管理、前厅对客关系及账务管理、前厅部员工管理、前厅安全管理等内容，基本上涵盖了酒店前厅经理工作的方方面面，详细而周全。

# 《酒店前厅经理成长同步指引》

## 书籍目录

- 第一个月 进入角色
  - 第一周 为什么是我
    - 酒店前厅经理的条件
    - 酒店前厅经理职责
    - 酒店前厅经理的权力
  - 第二周 认识我的部门
    - 酒店前厅部的地位和作用
    - 酒店前厅部职责
    - 酒店客房部与其他部门的关系
  - 第三周 我与我的团队
    - 前厅部工作特点
    - 前厅部设置原则
    - 前厅部机构组成
    - 前厅部各岗位职位说明
  - 第四周 认识前厅早会管理
    - 填写工作总结
    - 确定第二天的工作重点
    - 理出第二天早会要讲的内容和要点
    - 早会工作落实
- 第二个月 前厅接待管理
  - 第一周 预订管理
    - 预订方式、种类与渠道
    - 预订的受理
    - 超额预订管理
  - 第二周 入住接待
- .....
- 第三个月 前厅部日常服务管理
- 第四个月 前厅对客关系及账务管理
- 第五个月 前厅部员工管理
- 第六个月 前厅安全管理

# 《酒店前厅经理成长同步指引》

## 精彩短评

- 1、东西很好，已经开始看了
- 2、很好不错啊

# 《酒店前厅经理成长同步指引》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)