

# 《电业营业管理》

## 图书基本信息

书名：《电业营业管理》

13位ISBN编号：9787508354057

10位ISBN编号：7508354052

出版时间：2007-6

出版社：中国电力

作者：李珞新

页数：284

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《电业营业管理》

## 内容概要

电业营业管理，ISBN：9787508354057，作者：李珞新 编

# 《电业营业管理》

## 书籍目录

前言第一章 营业管理概述 第一节 营业管理特点 第二节 营业管理在供电企业中的作用和地位  
第三节 营业管理任务 本章小结 复习思考题第二章 业务扩充 第一节 业务扩充含义和主要内容  
第二节 业务扩充工作流程 第三节 业务扩充受理 第四节 计算负荷 第五节 供电方案制订  
第六节 业扩工程设计、施工及工程检查 第七节 签订供用电合同 第八节 装表接电和资料存档  
本章小结 复习思考题第三章 电价 第一节 电价基本概念 第二节 电能成本 第三节 制定电价依据和步骤  
第四节 制定电价基本原则 第五节 影响电价因素 第六节 电价制度 第七节 我国现行销售电价和  
实施范围 第八节 近几年电价变化情况 本章小结 复习思考题第四章 电费管理 第一节 电费管理  
机构任务和设置 第二节 用户分户账和户务资料管理 第三节 抄表 第四节 核算 第五节 收费  
第六节 各类用户电费计算 本章小结 复习思考题第五章 用电变更 第一节 用电变更定义和  
项目 第二节 用电变更工作处理 第三节 其他日常营业工作 本章小结 复习思考题第六章 供  
用电合同管理 第一节 供用电合同重要作用 第二节 供用电合同主要条款 第三节 供用电合同  
主要类别和编制 第四节 供用电合同签订和履行 第五节 供用电合同管理 第六节 供用电合同  
范本 本章小结 复习思考题第七章 供电优质服务 第一节 企业经营理念 第二节 服务基本  
知识 第三节 电力客户服务基本概念 第四节 电力客户服务支撑平台 第五节 管理制度平台  
第六节 供电服务质量及评价 第七节 供电优质服务和企业形象 本章小结 复习思考题第八章  
营业稽查 第一节 营业稽查主要工作、主要职责及标准 第二节 营业质量管理 第三节 违章  
用电和窃电查处 本章小结 复习思考题参考文献

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)