

《最新物业管理知识问答》

图书基本信息

书名：《最新物业管理知识问答》

13位ISBN编号：9787030138293

10位ISBN编号：7030138295

出版时间：2005-1

出版社：科学出版社

作者：孙长菊

页数：198

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《最新物业管理知识问答》

内容概要

本书为物业管理人员的基本参考书。本书用通俗易懂的语言，介绍了物业管理人员在物业管理中应掌握和遵守的基本制度和政策，以及与之相关的专业基础知识。

本书采取问答的形式，有针对性地对物业管理中遇到的问题给予分析解答，是物业管理人员理想的参考书，同时也可供广大购房者参考。

《最新物业管理知识问答》

书籍目录

第一部分 基础知识 第一章 物业管理概述 1 什么是物业？ 2 物业有哪些特征？ 3 什么是物业管理？ 4 特种物业按使用功能和用途分哪几类？ 5 物业管理与传统房地产管理相比有何优越性？ 6 物业管理有哪些特点？ 7 物业管理的目标和任务是什么？ 8 物业管理有哪些基本原则？ 9 物业管理与旧体制下房屋管理的原则？ 10 物业管理与旧体制下房屋管理的根本区别在哪里？ 11 什么是搞好物业管理的物质基础？应当怎样理解？ 12 物业管理公平竞争的好处是什么？ 13 物业管理人员有哪些素质要求？ 14 物业管理人员必须具有哪些基本的知识技能？ 15 物业管理人员应具有什么样的个人素质？ 16 对物业管理人员的职业道德有什么要求？ 第二章 物业管理机构 第三章 住宅小区的物业管理 第四章 写字楼的物业管理 第五章 商业场所的物业管理 第六章 工业区的物业管理 第二部分 物业管理 第一章 物业的接管验收与撤管 第二章 物业档案的建立与管理 第三章 物业管理常用文书 第四章 物业管理费用的管理 第五章 房屋维护与管理 第六章 房屋附属设备维护与管理 第七章 安全管理 第八章 环境管理 第九章 文体娱乐活动的组织与管理 第三部分 物业管理师 第一章 物业管理方案的制订 第二章 物业管理制度 第三章 物业管理资金的管理 第四章 房屋构造与识图 第五章 房屋修缮预算 第六章 综合经营服务

《最新物业管理知识问答》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com