

《现代酒店经营》

图书基本信息

书名：《现代酒店经营》

13位ISBN编号：9787806521564

10位ISBN编号：7806521569

出版时间：2002-10-1

出版社：南方日报出版社

作者：詹益政

页数：496

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《现代酒店经营》

内容概要

《现代酒店经营》内容包括酒店的组织、订房作业、旅客迁入的手续、柜台的业务、酒店会计、旅客信件的处理等。

《现代酒店经营》

作者简介

詹益政，中国文化大学观光研究所副教授，著有《现代酒店经营》等。

书籍目录

严序

自序

第一章 概说

第二章 酒店的组织

第三章 订房作业

第四章 旅客迁入的手续

第五章 柜台的业务

第六章 旅客迁出的手续

第七章 旅客信件的处理

第八章 酒店会计

第九章 房务管理

第十章 人事与训练

第十一章 业务推广

.....

附录一 善用饭店设备与服务的秘诀

附录二 观光惯用语

.....

习题

精彩短评

1、垃圾书，非常没有特点。

《现代酒店经营》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com