

《旅游饭店经营管理评价体系研究》

图书基本信息

书名：《旅游饭店经营管理评价体系研究》

13位ISBN编号：9787563717651

10位ISBN编号：756371765X

出版时间：2008-11

出版社：旅游教育出版社

页数：119

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《旅游饭店经营管理评价体系研究》

内容概要

《旅游饭店经营管理评价体系研究》（以下简称《评价体系研究》）吸收了国外饭店业发达国家的先进理念，尤其是国际品牌饭店集团的成功经验，同时又兼顾了我国饭店业地区发展不平衡的特殊国情，将国际的先进经验与国内各地不同情况的诸多参数纳入到“评价体系”之中。此外，“评价体系”不盲目追求理论而注重实效，在充分吸收调研意见与实践反馈的基础上，不断从饭店的实际运作过程与环节中提取元素，使其具有较强的针对性、实用性和可操作性。

书籍目录

第一部分 课题报告

在科学发展观指导下的和谐饭店业建设

- 一、我国饭店行业现状分析与存在问题
- 二、《评价体系研究》研发的宗旨与现实意义

第二部分 研究成果

旅游饭店经营管理评价体系研究

- 一、《评价体系研究》概述
- 二、经营业绩评价
- 三、管理水平评价
- 四、满意度评价

第三部分 要义简说

在科学发展观指导下的饭店管理专业化

- 一、《旅游饭店经营管理评价体系研究》的研发过程
- 二、《旅游饭店经营管理评价体系研究》的总体架构
- 三、《旅游饭店经营管理评价体系研究》的立项、立意和主要原则

附录：有关条款说明

第四部分 实测调研

《旅游饭店经营管理评价体系研究》试测实例——苏州新城花园酒店

- 一、以人为本的“柔性管理”
- 二、节能增效的“绿色管理”

提升发展中的饭店管理品质——谈《评价体系研究》的指导意义

第五部分 评审结论

《旅游饭店经营管理评价体系研究》课题评审意见

附件1：《旅游饭店经营管理评价体系研究》课题评审会评委签名

附件2：《旅游饭店经营管理评价体系研究》课题评审专家评语

后记

《旅游饭店经营管理评价体系研究》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com