

# 《物业管理》

## 图书基本信息

书名：《物业管理》

13位ISBN编号：9787562334774

10位ISBN编号：7562334773

出版时间：2011-6

出版社：华南理工大学出版社

作者：宋建阳

页数：276

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)

# 《物业管理》

## 内容概要

《物业管理》，本书包括物业管理概述、物业管理性质与基本理论、业主自治管理等内容。

## 书籍目录

### 第一章 物业管理概述

#### 第一节 物业管理概念

- 一、物业与物业管理的含义
- 二、物业管理的基本特征
- 三、物业管理的业务范围
- 四、物业管理的作用

#### 第二节 物业管理的产生和发展

- 一、早期的物业管理
- 二、中期的物业管理
- 三、现代的物业管理

#### 第三节 中国物业管理的产生与发展

- 一、香港特别行政区的物业管理
- 二、中国内地的物业管理

#### 第四节 物业管理的基本环节

- 一、物业管理的策划阶段
- 二、前期物业管理的准备阶段
- 三、前期物业管理的启动阶段
- 四、前期物业管理的运作阶段

### 第二章 物业管理性质与基本理论

#### 第一节 物业管理的性质

- 一、物业管理的目标
- 二、物业管理的属性
- 三、物业管理的学科性质

#### 第二节 物业管理的基本原理

- 一、建筑物区分所有权理论
- 二、公共管理理论
- 三、委托—代理理论
- 四、服务管理理论

### 第三章 业主自治管理

#### 第一节 业主的权利和义务

- 一、业主概念
- 二、业主的权利
- 三、业主的义务

#### 第二节 业主自治管理的方式

- 一、区分所有建筑物的管理
- 二、管理方式
- 三、业主自治管理应注意的问题
- 四、管理团体

#### 第三节 业主大会与业主委员会

- 一、业主大会的组织形式
- 二、管理规约和业主大会议事规则
- 三、业主委员会的产生和组织
- 四、业主委员会的权利和义务

### 第四章 物业服务企业

#### 第一节 物业服务企业的性质和类型

- 一、物业服务企业的概念
- 二、物业服务企业的类型

三、物业服务企业设立的条件和程序

第二节 物业服务企业的机构设置

一、物业服务企业机构设置的原则

二、物业服务企业组织机构的类型

第三节 物业管理处的组织架构与职责

一、物业管理处的职责

二、物业管理处的架构和运作模式

三、管理处主任的基本素质和能力要求

第四节 物业服务企业的权利和义务

一、物业服务企业的权利

.....

第五章 前期物业管理服务

第六章 物业综合管理服务

第七章 物业经营管理

第八章 物业管理的招标投标

第九章 物业服务企业人力资源管理

第十章 物业管理服务质量

第十一章 物业管理资金

附录一 《物业管理》单元练习题

附录二 物业管理条例

参考文献

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu000.com](http://www.tushu000.com)