

《保险职业道德修养》

图书基本信息

书名：《保险职业道德修养》

13位ISBN编号：9787504948731

10位ISBN编号：750494873X

出版时间：2008-12

出版社：中国金融出版社

作者：邢运凯 编

页数：195

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu000.com

《保险职业道德修养》

前言

保险业是现代金融业的三大支柱之一，最大诚信原则是保险体制的核心原则，道德建设尤其是诚信建设的问题对其更具有特殊意义。保险具有经济补偿、资金融通和社会管理等功能，担负着促进改革、保障经济、稳定社会、造福人民的重要使命，与经济发展、社会进步和人民生活水平提高息息相关。但在保险实践中，也出现了保险理赔难、寿险新产品销售误导等问题，影响了保险业的诚信形象。这些问题如果解决不好，不仅会损害广大被保险人的利益，甚至会影响社会稳定。加强道德建设尤其是诚信建设，既是保险业持续快速健康发展、做强做大的迫切需要，更是保证保险业稳定运行的需要。从这一意义出发，本书希望从我国现在的保险实际出发，对保险职业道德的整个体系进行系统阐述和梳理，以引导和帮助保险从业人员和有志于保险事业的在校学生树立保险职业道德理念，掌握保险职业道德规范，并自觉地指导和规范自己的职业行为。从有利于学习和掌握知识要点的原则出发，本书对保险职业道德的全部内容进行了模块划分，整个体系包括保险职业道德概论、保险职业道德理念、保险职业道德规范、保险职业道德实施及评价四大模块。第一模块是对保险职业道德基本概念的诠释以及保险职业道德历史沿革的总结；第二模块是对长期以来形成的、符合我国基本国情的保险职业道德基本思想的阐释；第三模块是保险职业道德理念的具体化和行为化，解释了如何在具体的职业行为中贯彻和体现正确的职业道德理念；第四模块提供了考量保险职业道德行为的标准、路径和方法，是保险职业道德诸环节中不可或缺的一部分。考虑到教材本身的完整性和系统性，各模块下的内容统一以章节排布。

《保险职业道德修养》

内容概要

《保险职业道德修养》在编写过程中突出了以下两个特点：1.以例案印证原理，以知识链接丰富原理。全书在不同的模块和章节中均设有“相关链接”、“案例分析”、“名人名言”等形式的充实性内容，既是对该模块、该章节保险职业道德原理的一种诠释，也是对保险职业道德原理在保险实务中的作用的一种佐证、充实。两者起到了相互补充、互为支撑、相辅相成的作用。2.体例新颖活泼，有较强的可读性。基于保险业的特殊性和保险职业道德知识阅读对象的广泛性，《保险职业道德修养》在编辑体例上力求活泼、新颖，强化实用特色，在原理阐述、案例引用等方面尽量与现实生活融合、与保险实务衔接。

《保险职业道德修养》

书籍目录

模块一 保险职业道德概论 第一章 职业道德和保险职业道德 第一节 道德的属性和功能 第二节 职业道德的发展与特征 第三节 保险职业道德的内涵与类型 第四节 保险职业道德的地位与作用 第二章 保险职业道德的产生与发展 第一节 我国近代民族保险职业道德 第二节 我国当代保险职业道德的发展 第三节 对现代西方保险职业道德的借鉴 模块二 保险职业道德理念 第三章 保险职业道德的基本理念 第一节 保险职业道德基本理念的形成条件 第二节 保险业以诚取信的基本理念 第三节 保险业以和为贵的基本理念 第四节 保险业以人为本的基本理念 模块三 保险职业道德规范 第四章 保险职业道德的基本规范 第一节 保户至上，忠诚服务 第二节 笃守信誉，准确理赔 第三节 遵纪守法，从业清廉 第四节 敬业爱岗，团结协作 第五节 公平竞争，文明礼貌 第六节 勤勉尽责，保守秘密 第五章 保险公司从业人员职业道德规范 第一节 对保险业务管理人员的职业道德要求 第二节 对保险理赔人员的职业道德要求 第三节 对保险资金管理人员的职业道德要求 第四节 对保险财务管理人员的职业道德要求 第六章 保险中介从业人员职业道德规范 第一节 对保险营销员的职业道德要求 第二节 对保险代理机构从业人员的职业道德要求 第三节 对保险经纪机构从业人员的职业道德要求 第四节 对保险公估机构从业人员职业道德的特殊要求 第七章 保险从业人员职业礼仪规范 第一节 保险礼仪与服务 第二节 保险从业人员个人礼仪 模块四 保险职业道德实施及评价 第八章 保险职业道德的实施及评价 附录 参考文献

章节摘录

模块一 保险职业道德概论 第一章 职业道德和保险职业道德 第一节 道德的属性和功能

一、道德的属性 在马克思主义诞生以前，不同的思想家已经从各个角度对于道德的各个方面进行了探讨和研究，但是都不能科学地解释任何一个时期的道德的真正含义。基于对人类社会生产和社会生活的积极探索和总结，马克思主义从广大无产阶级的立场和利益出发，第一次真正科学地阐述了“道德”的意义。所谓道德，就是人类在社会生产生活中以善恶评价为标准，依靠自身所信奉的内心信念、社会舆论以及社会传统习惯所维系的用以调整人与人、个人与社会以及个人与自然之间的所有行为规范的总和。道德所包含的内容贯穿在社会生活的各个方面，如社会公德、婚姻家庭道德、职业道德等。它通过运用善与恶、美与丑、高尚与低俗等不同的评价标准，形成一定的社会评价习惯和传统，用来指导社会中所有人的行为。通过道德的确立使得一定的善恶标准和行为准则在全社会得以承认，以此约束社会中个体之间相互关系和个人行为，同时又用来调节复杂的社会关系，配合法律一起对社会生活的正常秩序起到一定的保障作用。道德作为一种社会意识，同时也是对人的社会性的自我约束和心理约束意识。不同的社会由于自身社会性质的不同因而具有不同的道德标准，但是世界上任何一个社会的道德标准，其存在都是为了维护社会的正常运转秩序。道德在阶级社会中，必然会带有一定的阶级属性，而且一个社会的社会、经济关系的性质会决定社会中各种道德体系的性质，这种社会、经济关系一旦发生变化必然会带来道德的变化。一般而言，通过宗教、教育和国家机器等方面的共同作用便可以实现对于道德的维护，也就是实现了对于人的社会性的维护。

。 ……

《保险职业道德修养》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu000.com